

Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

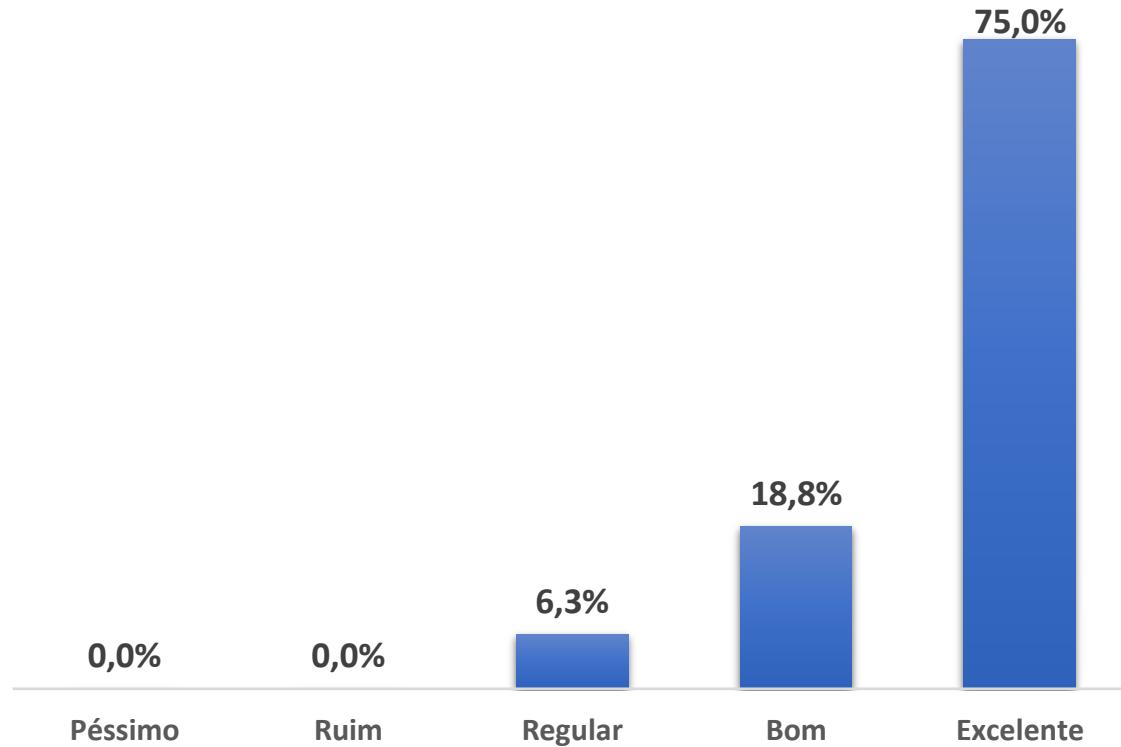

QCSO
BRASIL

- ✓ Evento realizado entre os dias 04 a 06 de agosto de 2023.
- ✓ O evento contou com 10 empresas patrocinadoras.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

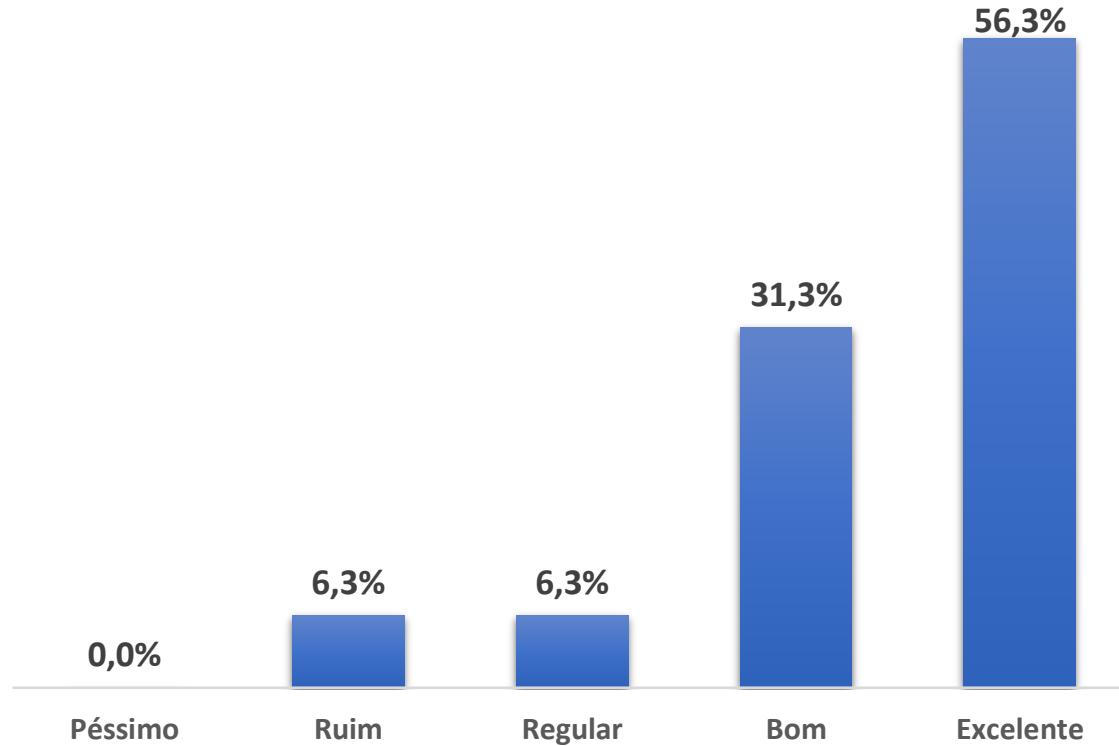
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

ORGANIZAÇÃO



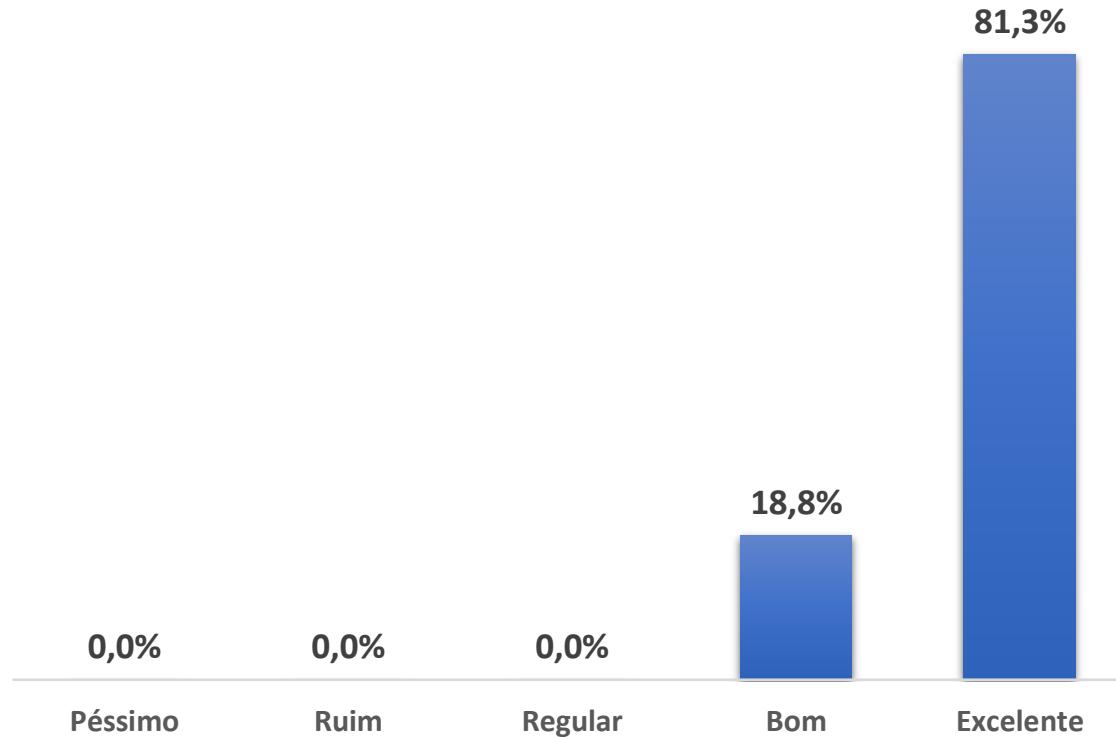
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%**

**4NETWORK
94%**



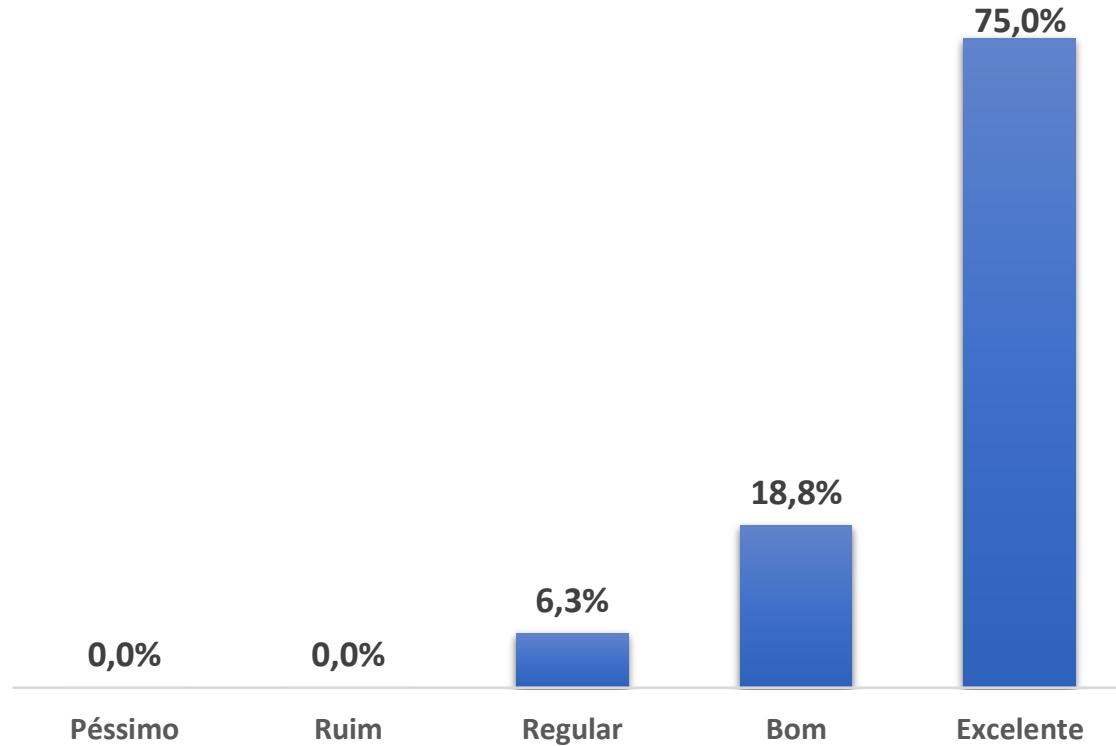
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%**

**VIA TURISMO
81%**



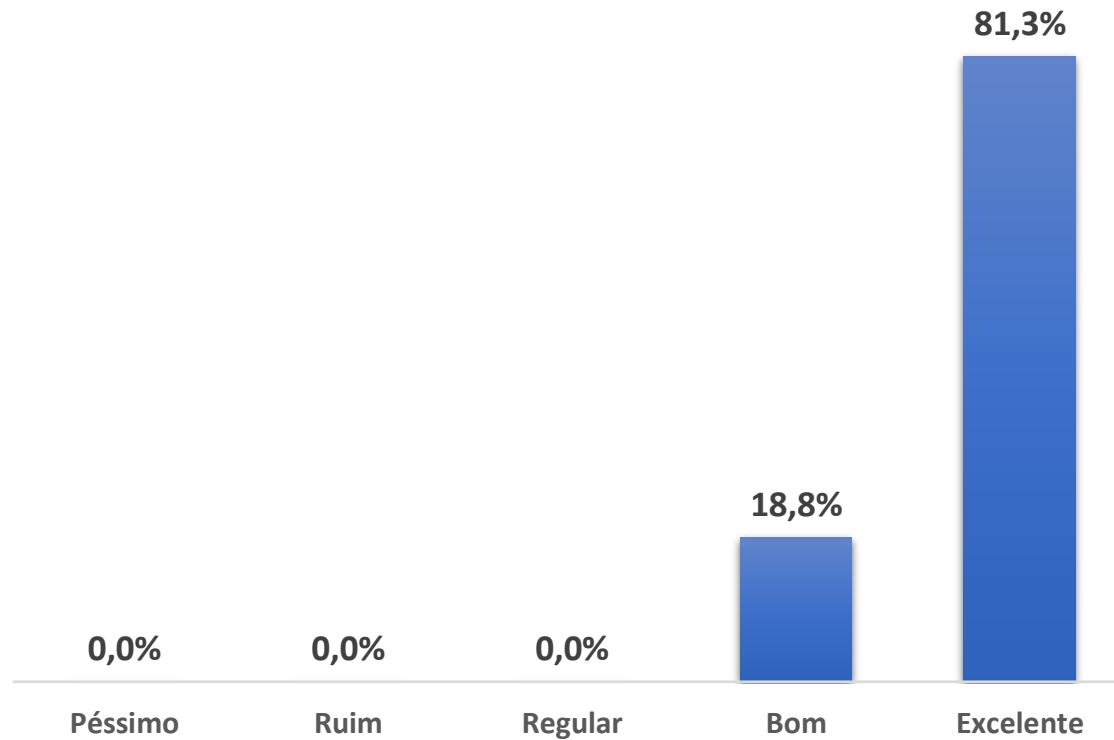
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%**

**RECEPÇÃO E
CHECKIN
100%**



ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%

APRESENTADORA –
CIBELE VERDASCA
94%



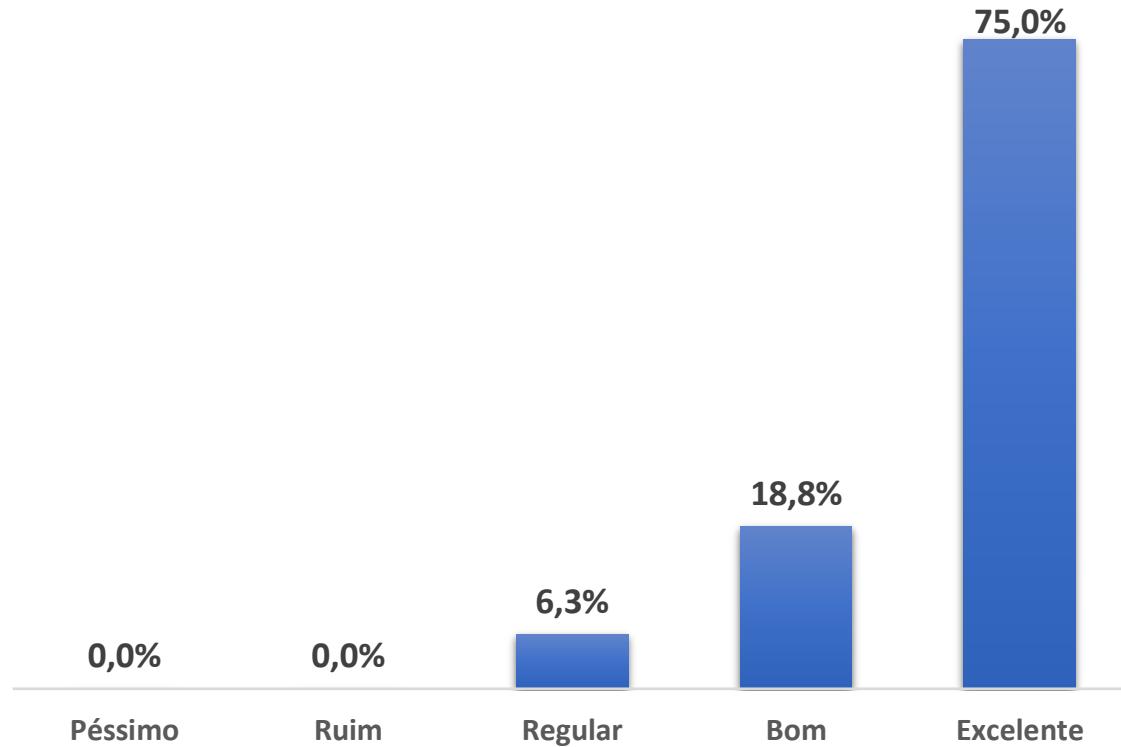
ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%

ANIMADORA-ALINE
RODRIGUES
100%

OBSERVAÇÕES:

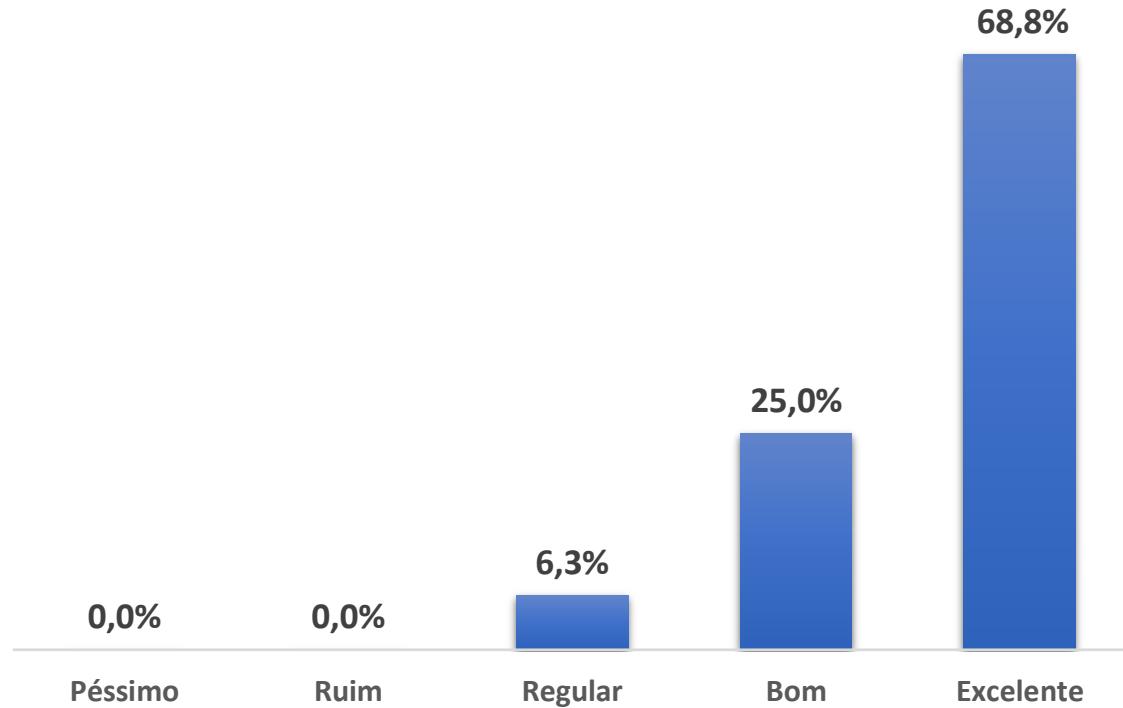
- **Como sempre irrepreensível.**
- **Parabéns pela dinâmica e condução do evento2**
- **Evento excelente! Próximo à perfeição.**

EVENTO



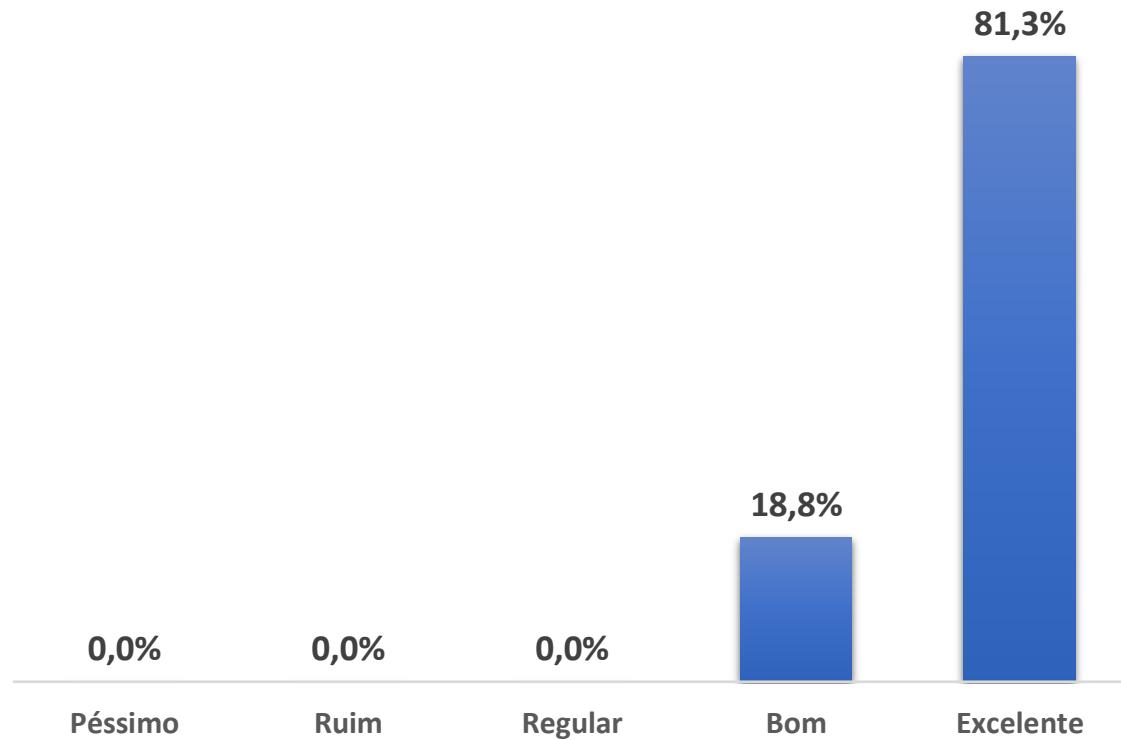
EVENTO GERAL
97%

TEMA
94%



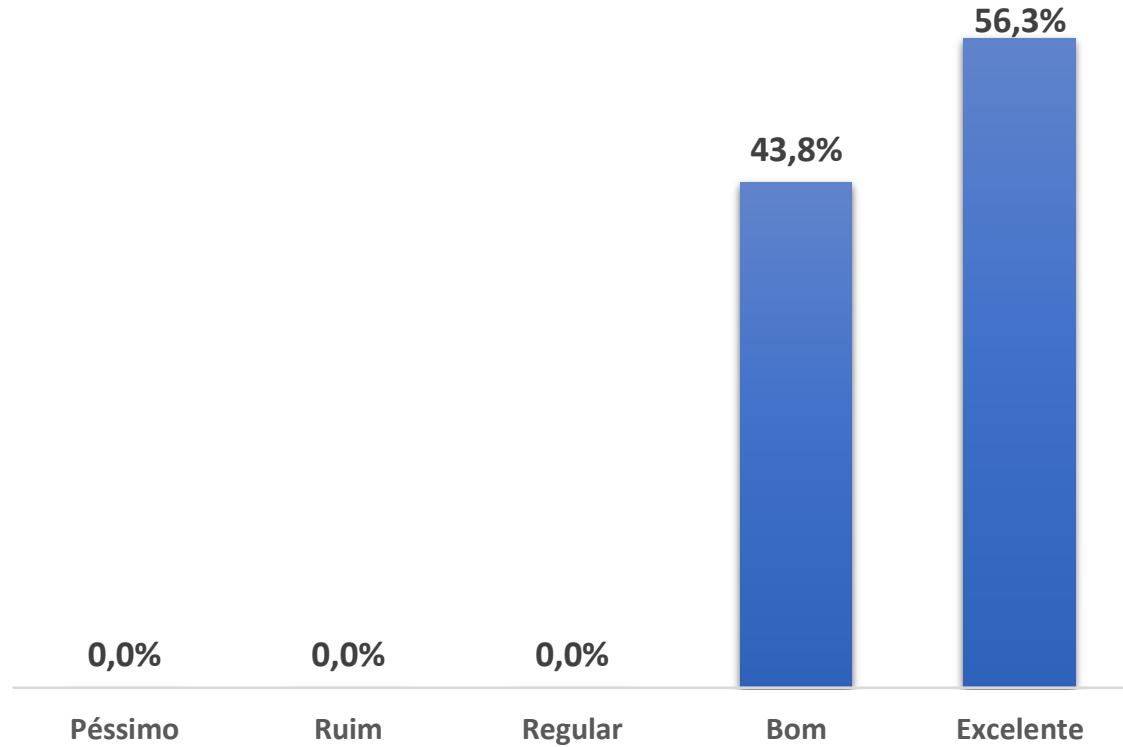
EVENTO GERAL
97%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
94%



EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
100%

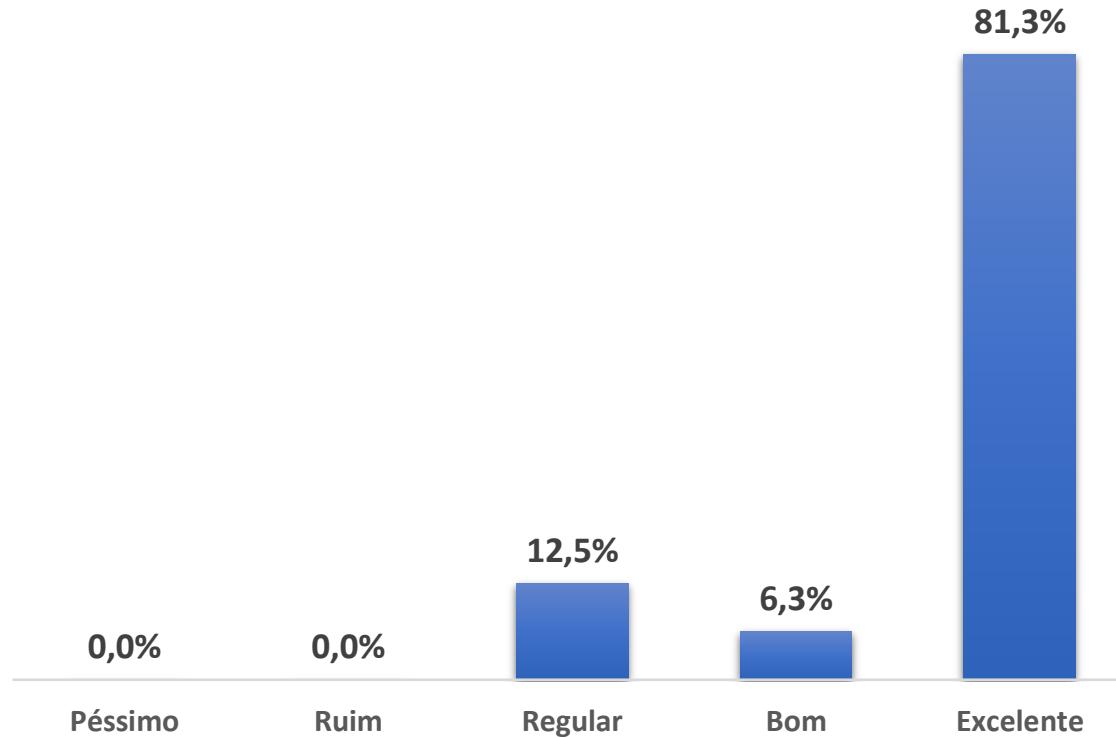


EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
100%

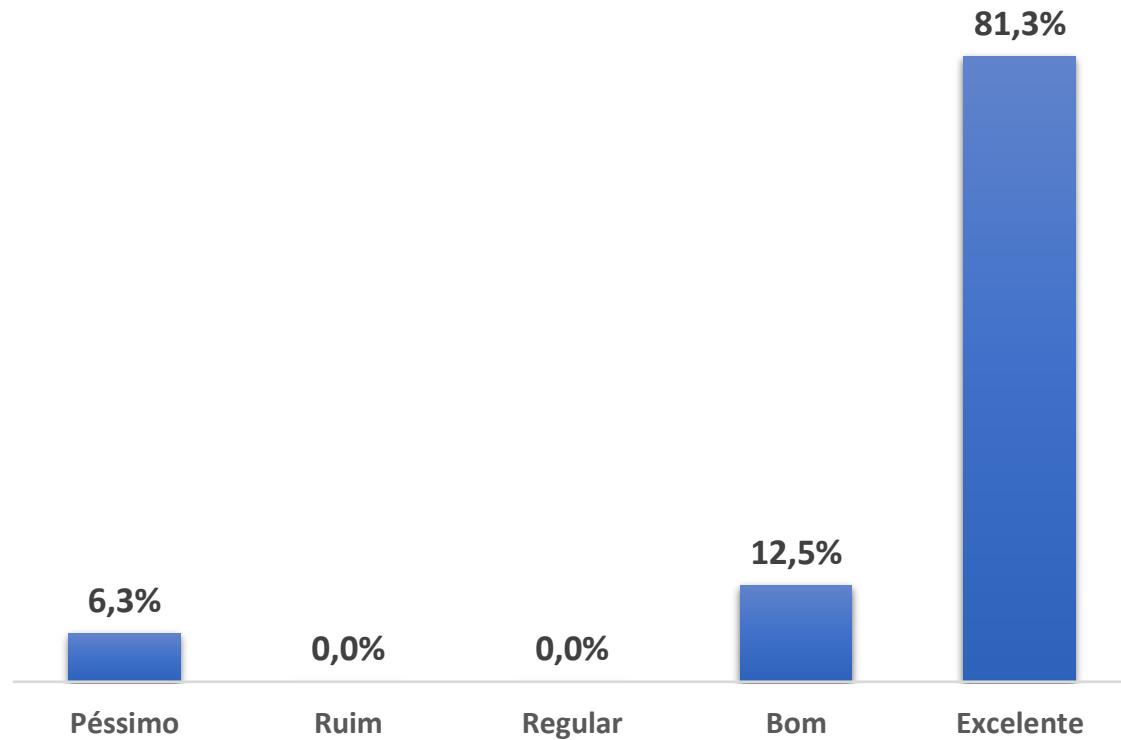
- Acredito que os temas dos convidados poderia ser um pouco mais profundo e ligado diretamente ao assunto principal do evento; Ex evento de cyber segurança mas sem uma abordagem prática e direta, falamos de riscos e segurança de dados, quando cyber permeia todo perímetro do negócio. Poderíamos ter temas como Cyber e IA e seu impacto, Hacker ativismo e como se beneficiar dos talentos para uma postura mais resiliente, entre outros.

HOTEL



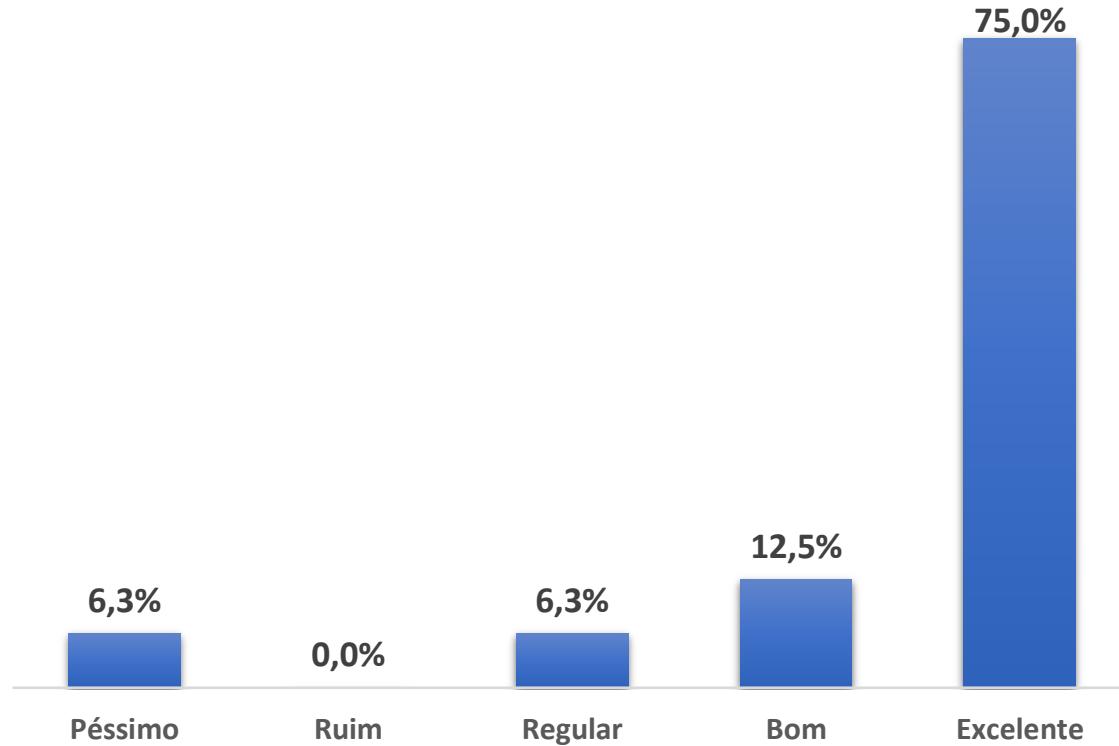
**HOTEL GERAL
90%**

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
88%**



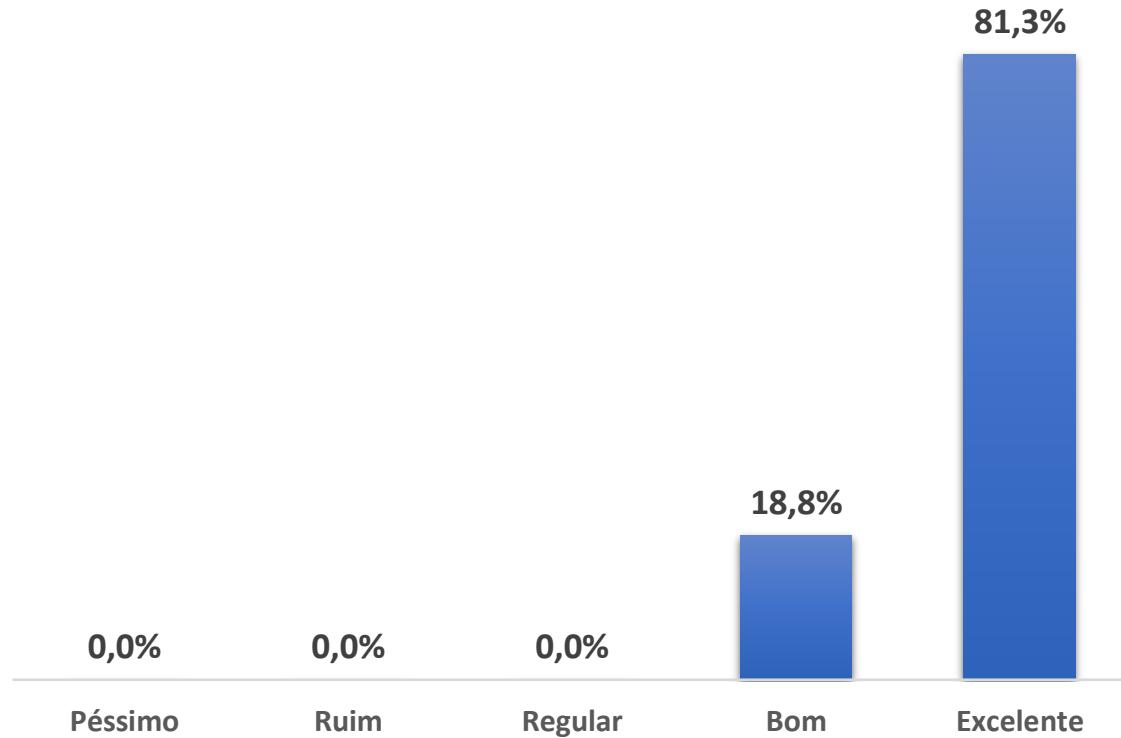
HOTEL GERAL
90%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
88%



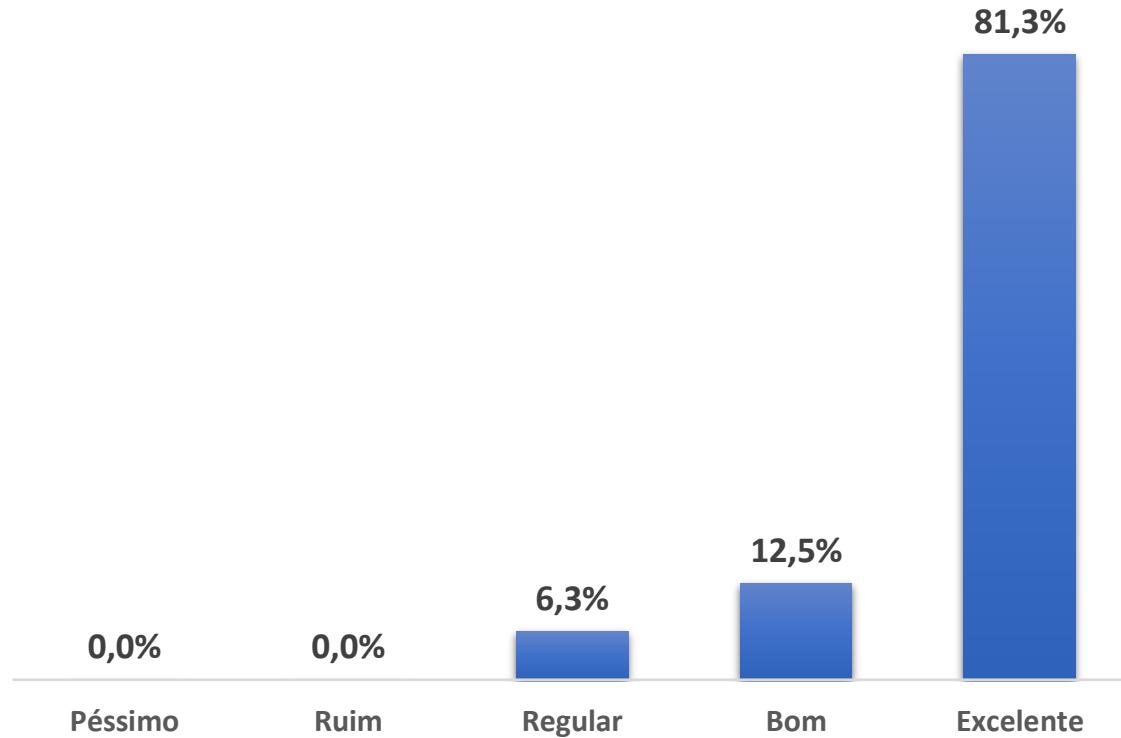
HOTEL GERAL
90%

ATENDIMENTO
81%



HOTEL GERAL
90%

LOCALIZAÇÃO
100%



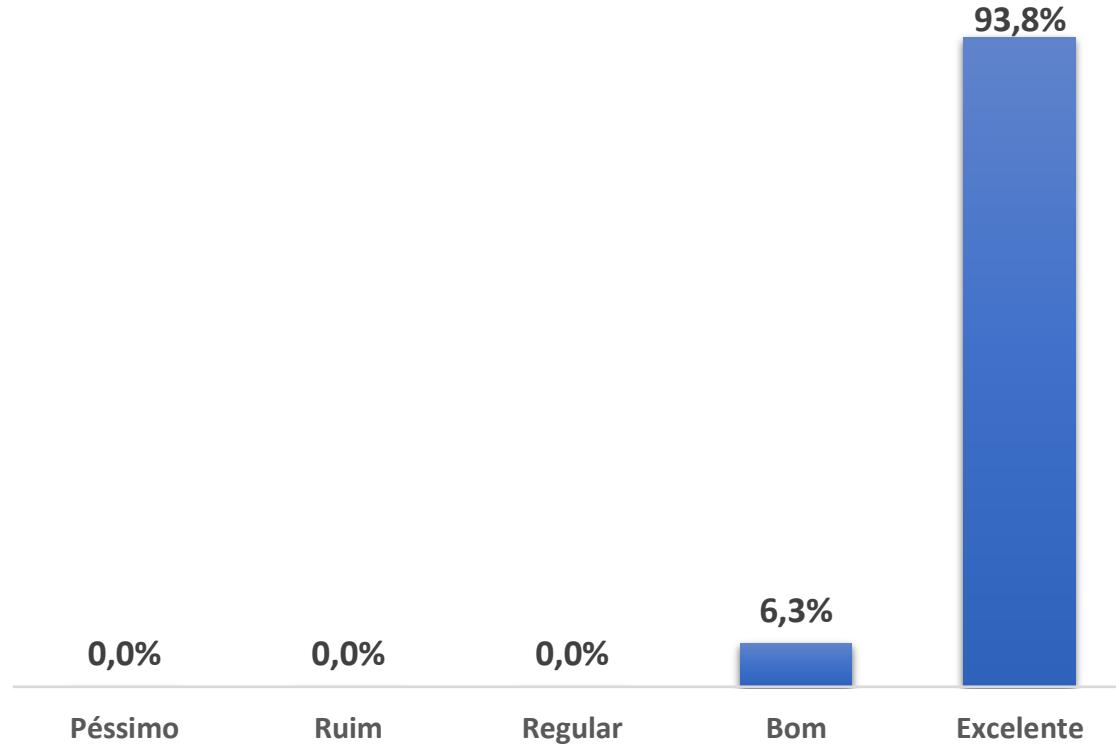
HOTEL GERAL
90%

LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO
94%

- **Minha esposa, que precisa dormir cedo por conta dos bebês, teve que comer batata frita e salsinha durante todo o evento pois a equipe do restaurante não a deixou jantar no local e culpou a organização do evento.**

ESG

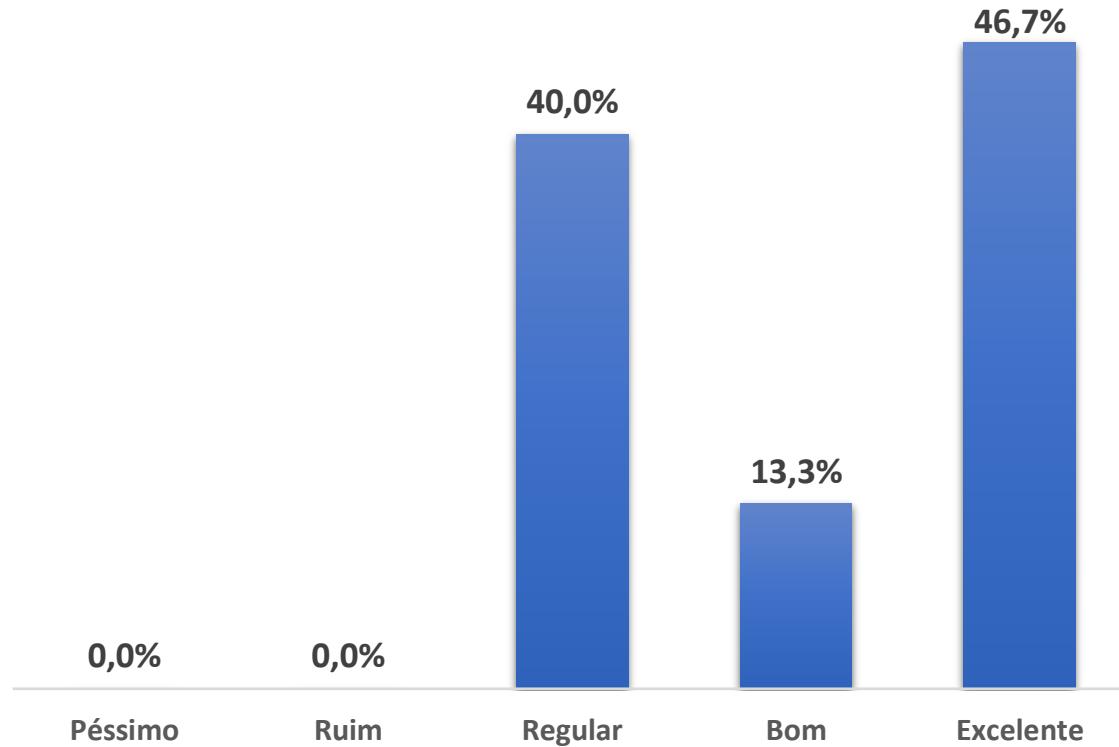
ESG: AVALIE A AÇÃO DO PROGRAMA FRATERNO (DOAÇÃO DE CESTA BÁSICA DE ALIMENTOS)



ESG GERAL
100%

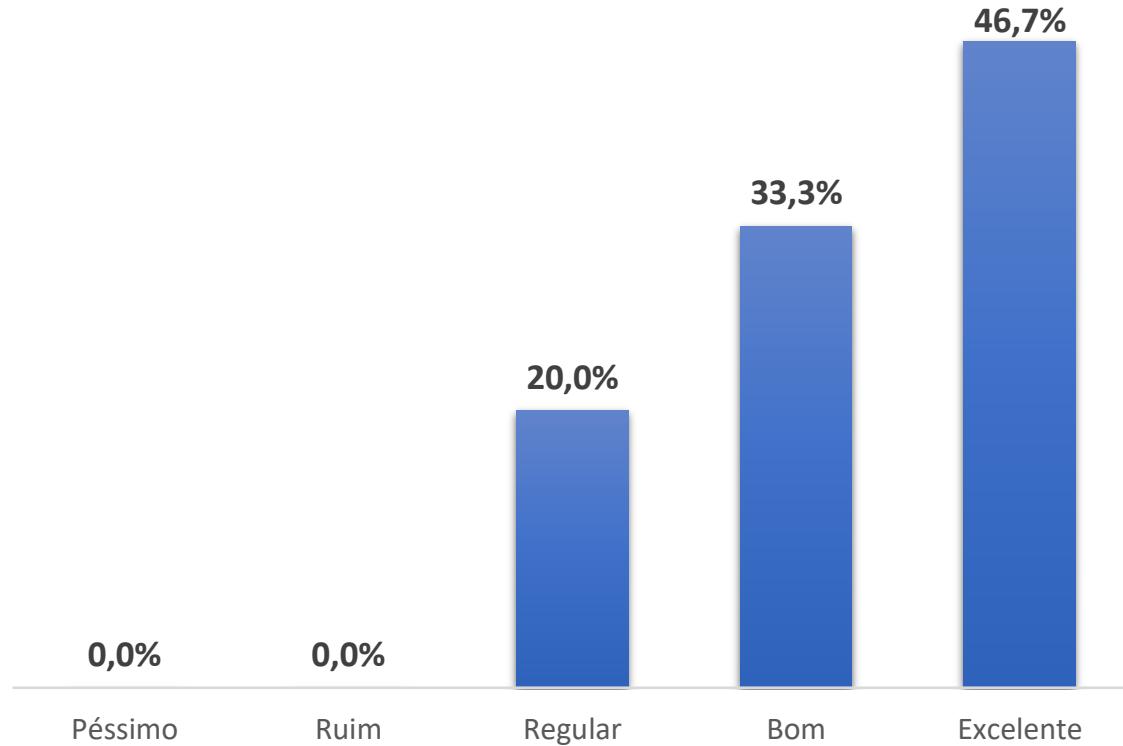
**AÇÃO PROGRAMA
FRATERNO**
100%

BANDA



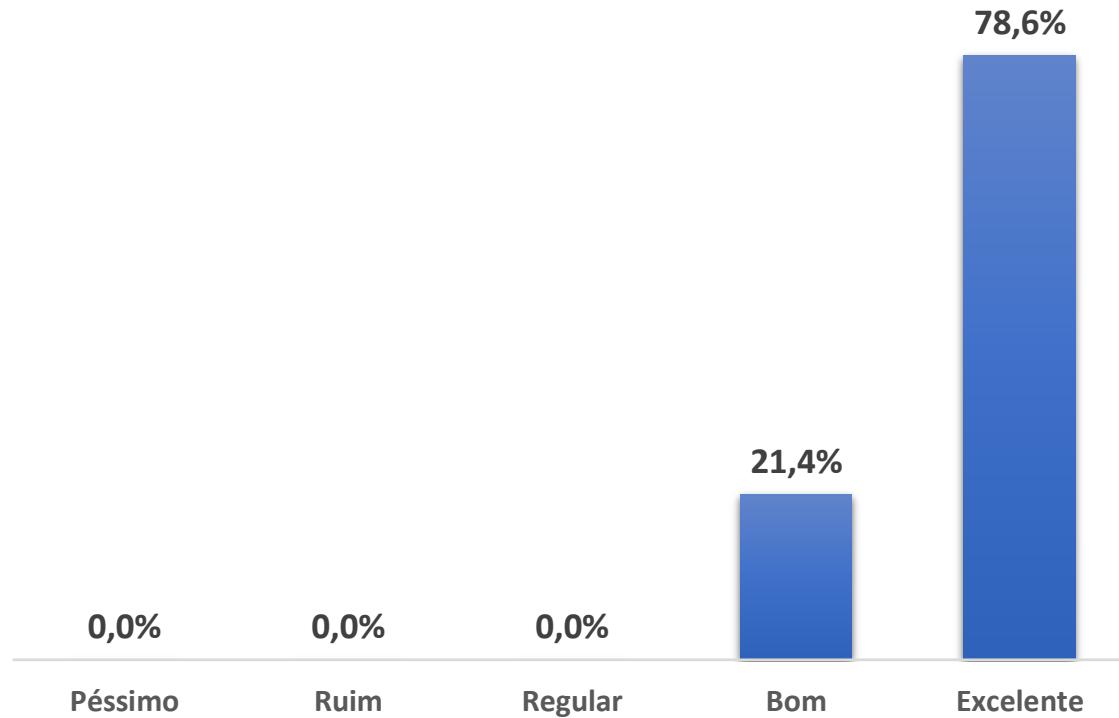
BANDA GERAL
80%

MARQUINHOS SAX
60%



**BANDA GERAL
80%**

**DJ SÁBADO A TARDE
80%**



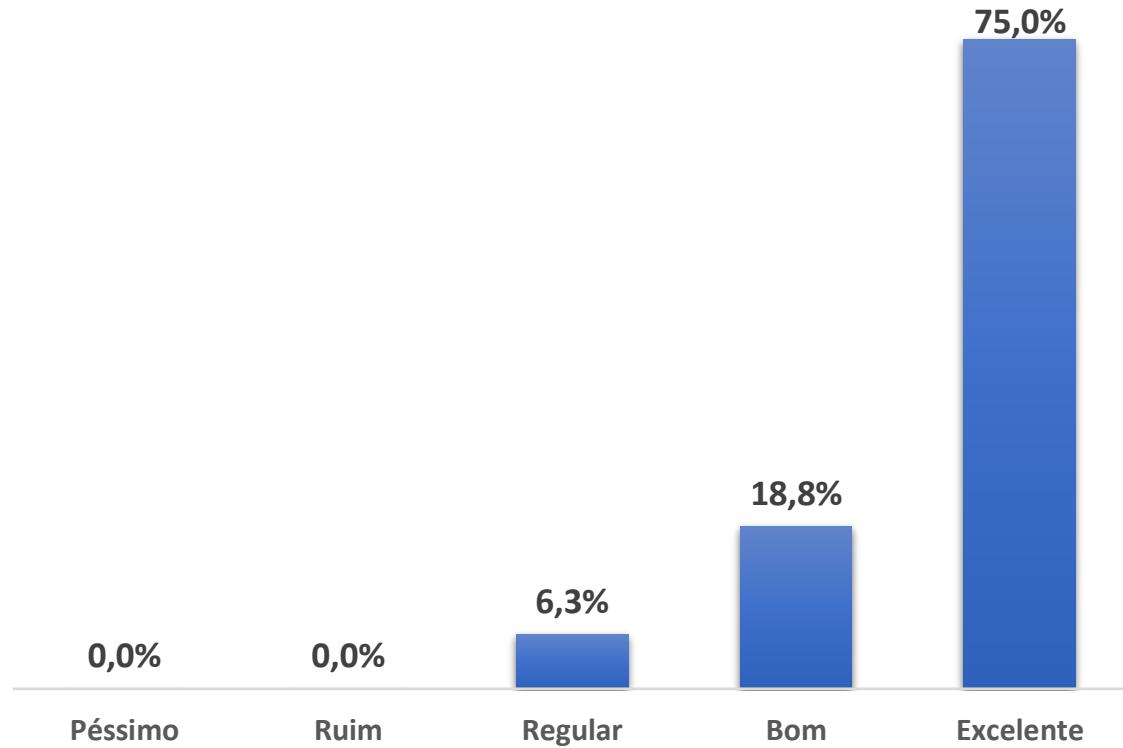
**BANDA GERAL
80%**

**GROOVE 8
100%**

OBSERVAÇÕES:

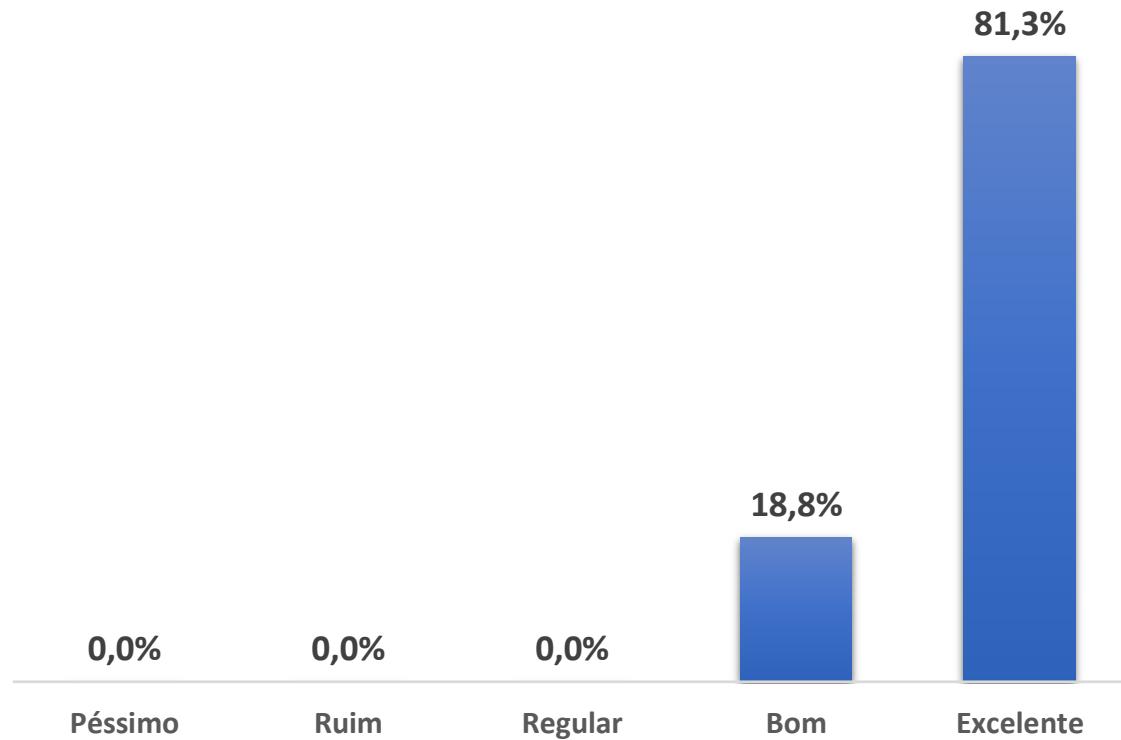
- **Projeto dos stands bem melhores que os dos eventos regionais! Parabéns!!!**

STAND



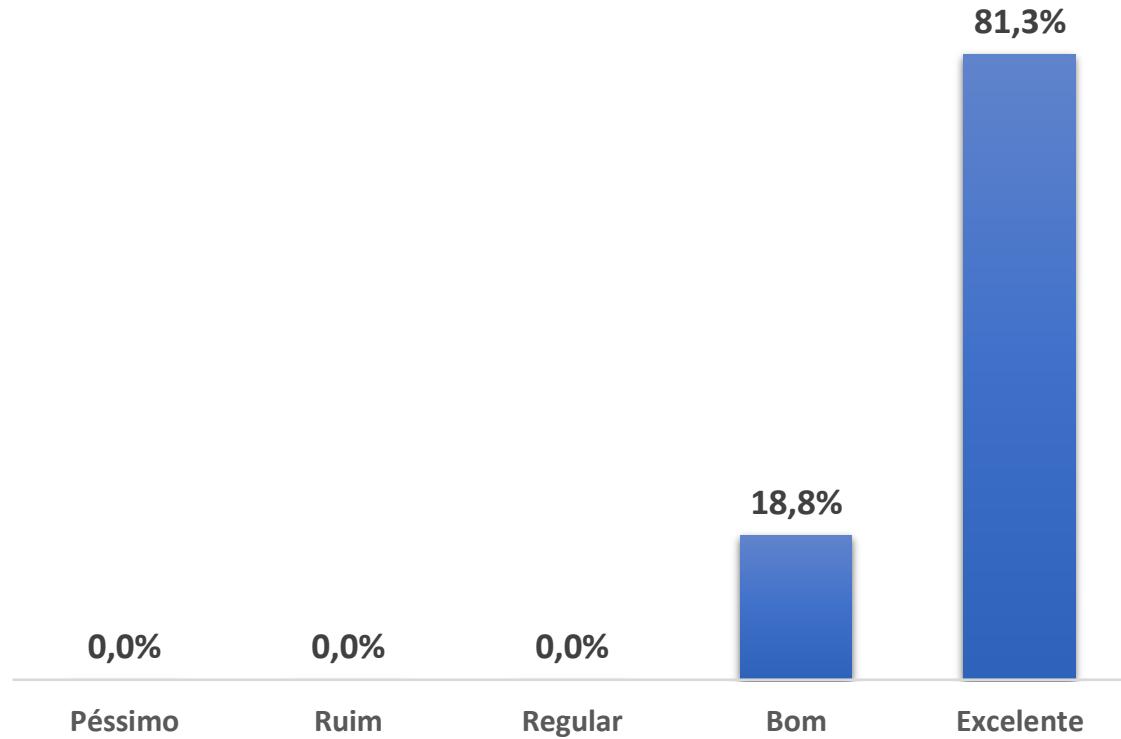
STAND GERAL
98%

PROJETO STAND
94%



STAND GERAL
98%

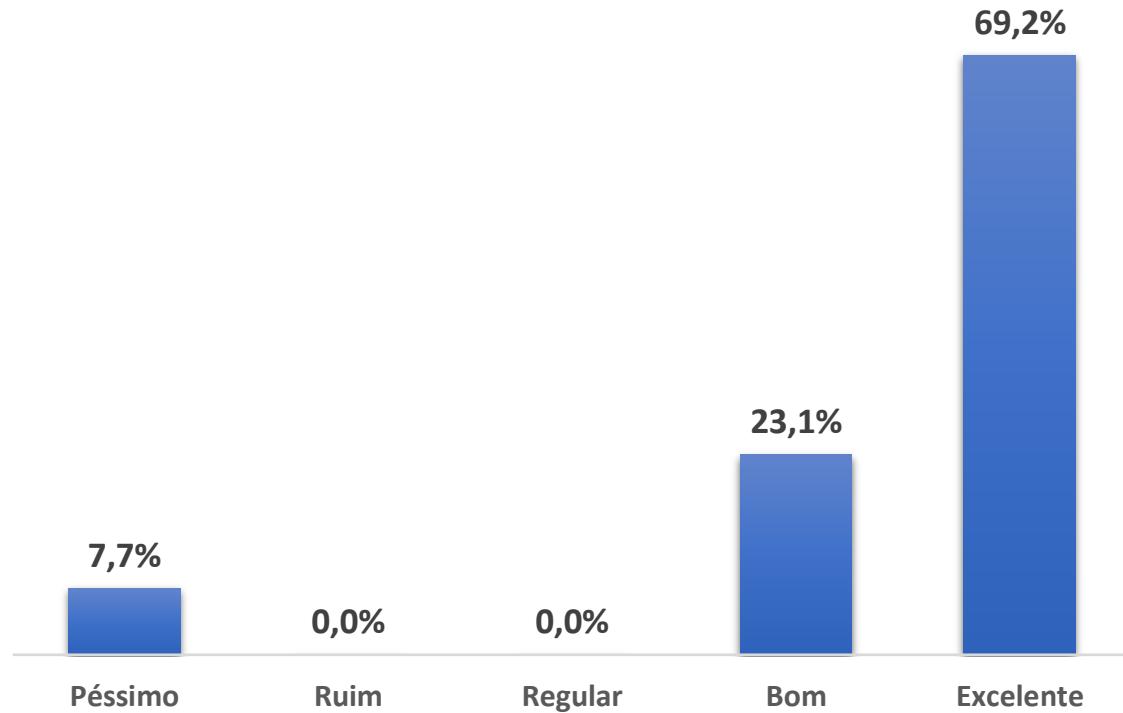
ATENDIMENTO DA
MONTADORA
100%



STAND GERAL
98%

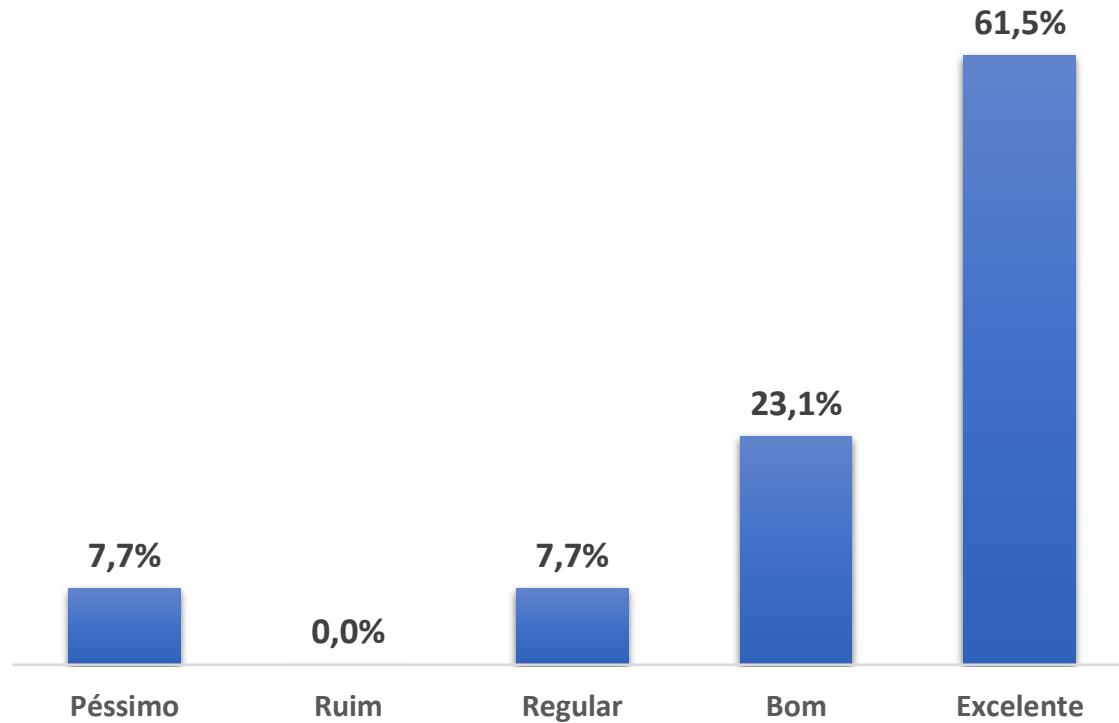
SEGURANÇA STAND
100%

MOCHILA 4NETWORK



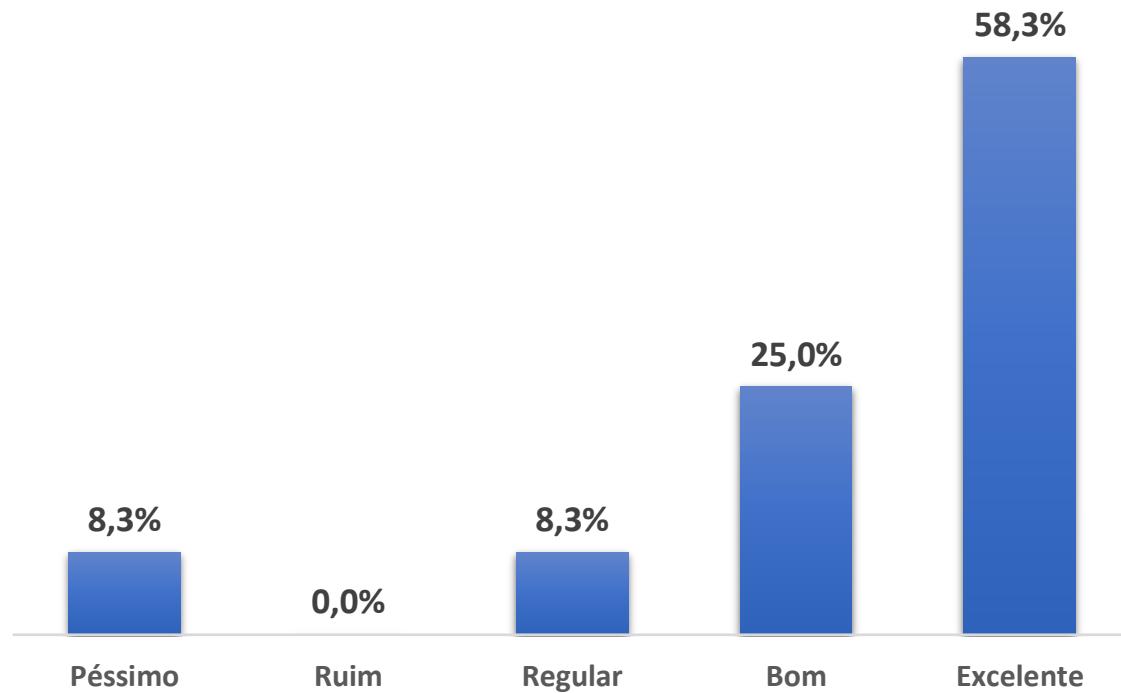
MOCHILA GERAL
79%

QUALIDADE
85%



MOCHILA GERAL
79%

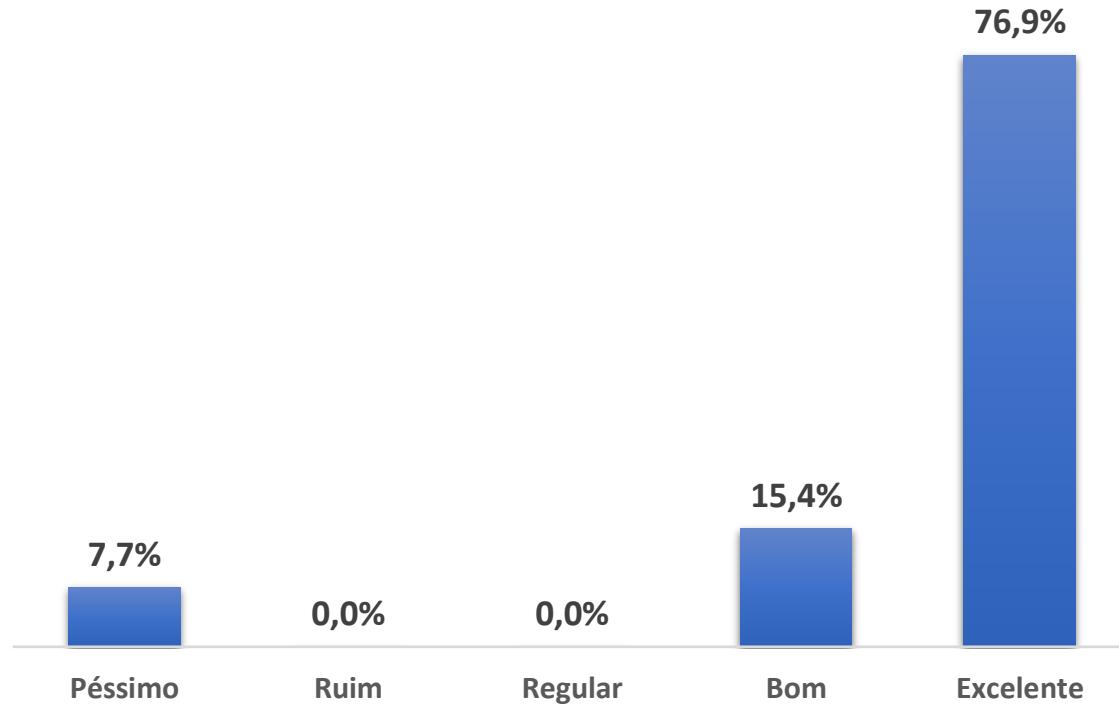
DESIGN
77%



MOCHILA GERAL
79%

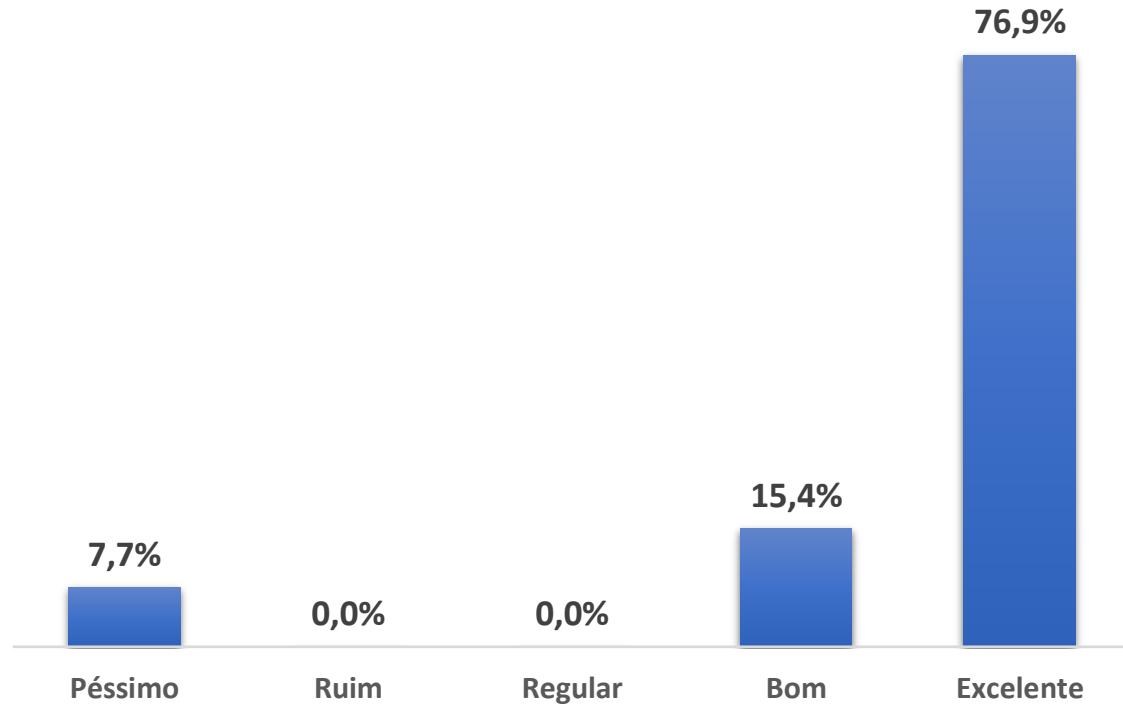
UTILIDADE
75%

BLOCO DE ANOTAÇÕES



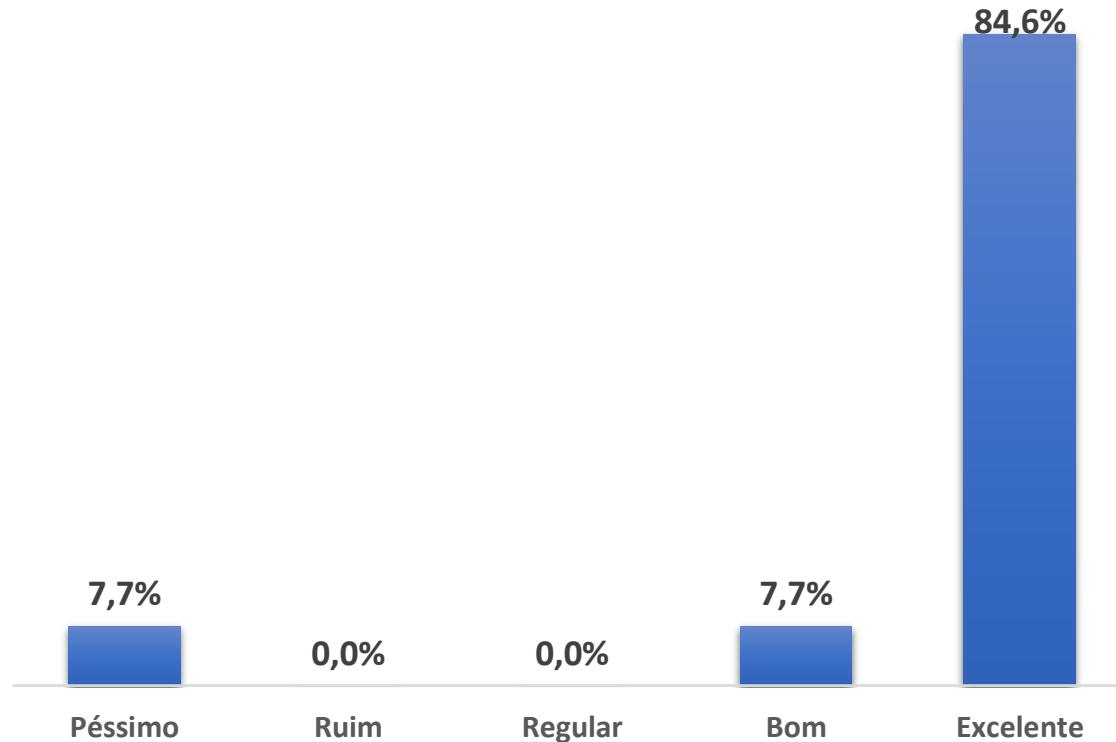
BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
85%

QUALIDADE
85%



BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
85%

DESIGN
85%

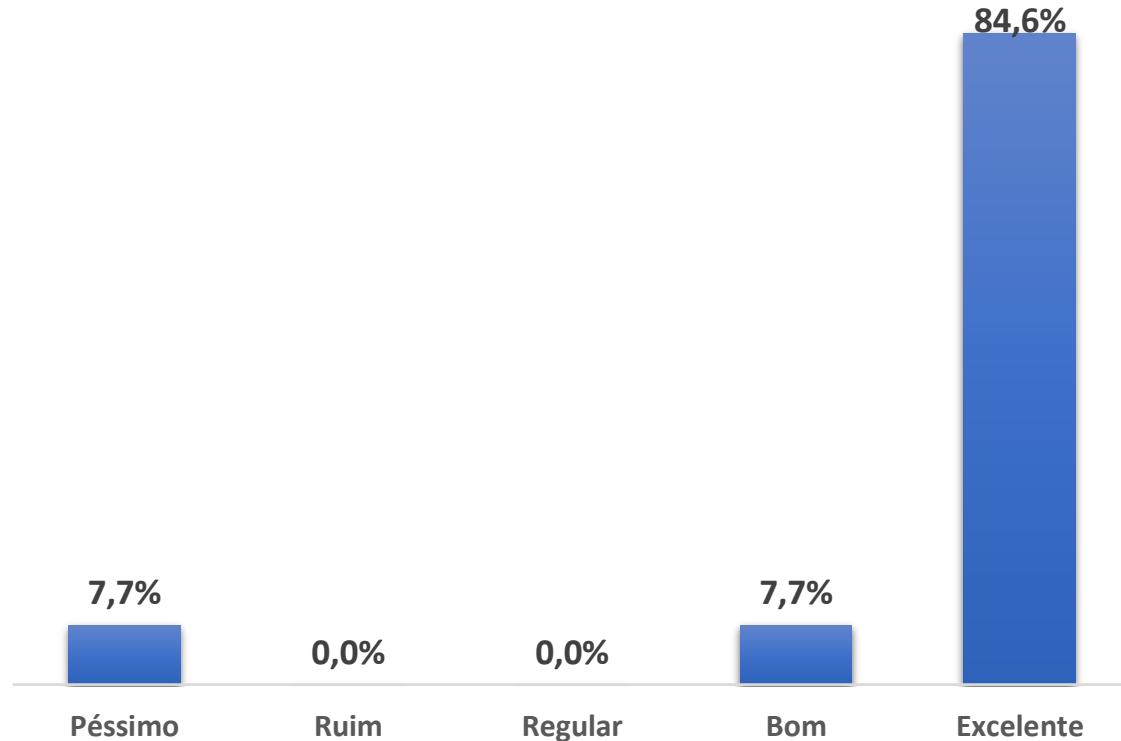


BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
85%

UTILIDADE
85%

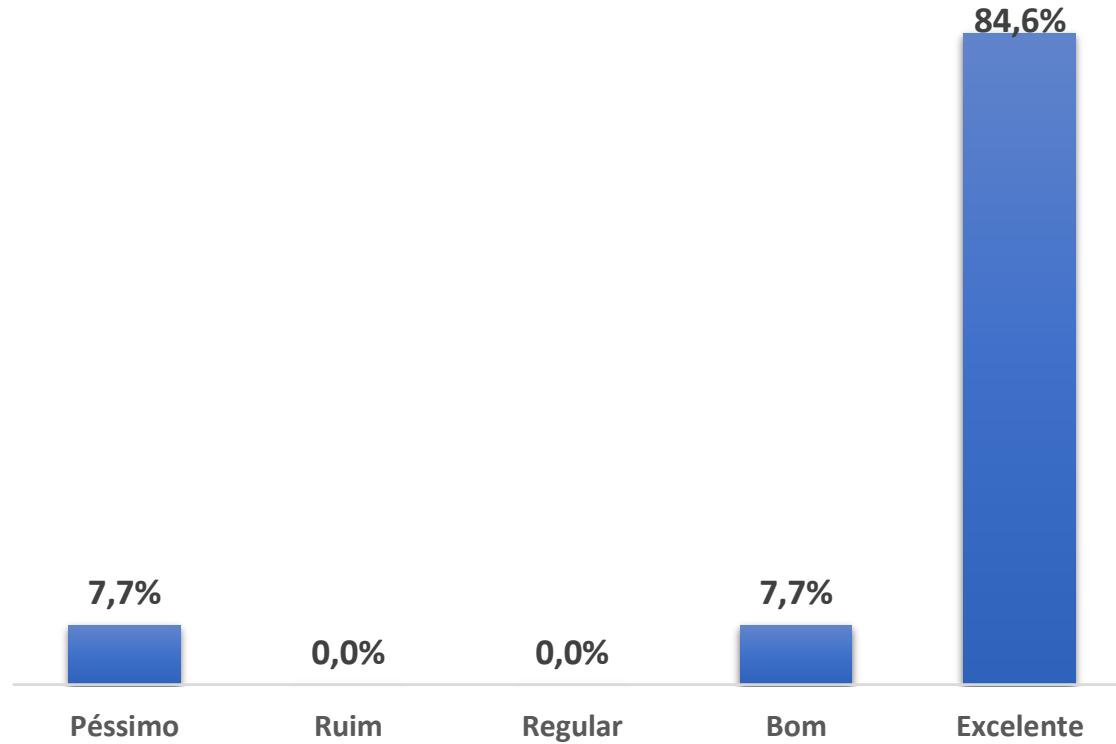
CANETA

CANETA: QUALIDADE



**CANETA GERAL
85%**

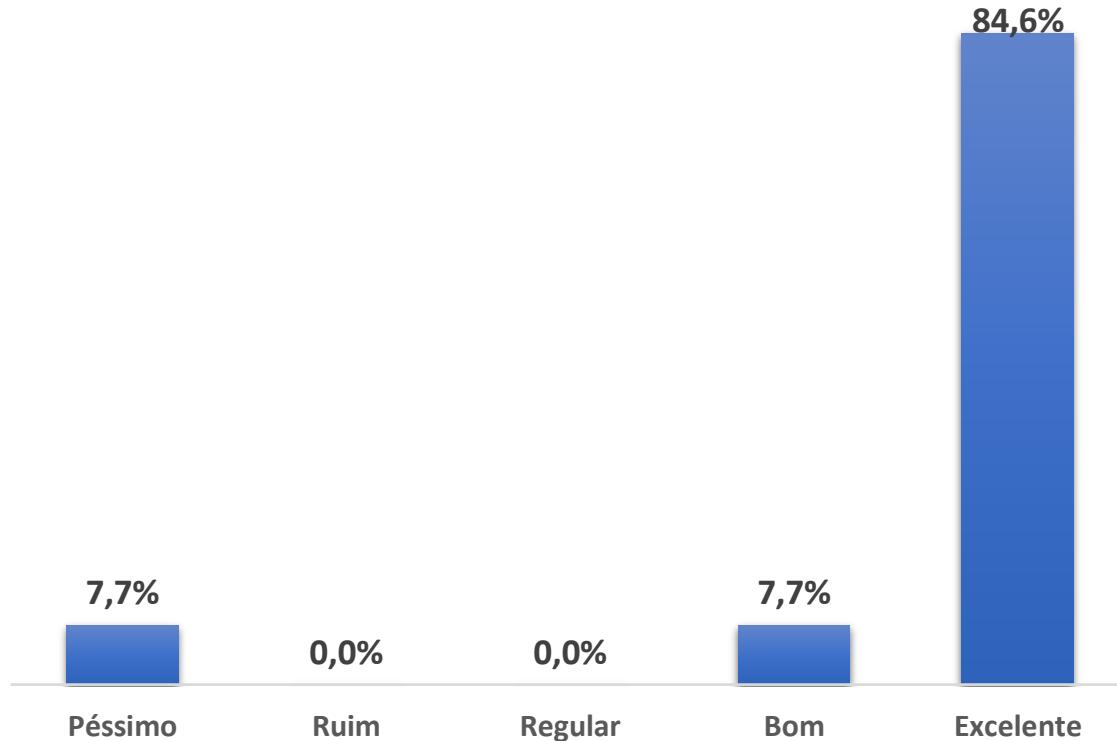
**QUALIDADE
85%**



CANETA GERAL
85%

DESIGN
85%

CANETA: UTILIDADE



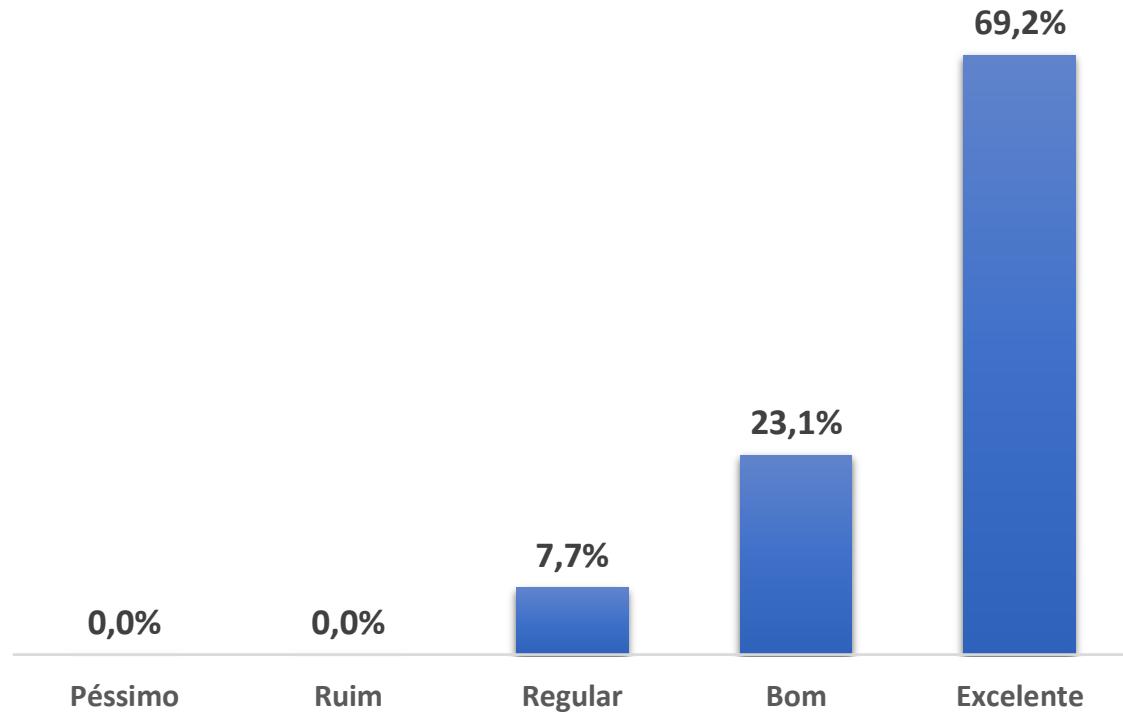
CANETA GERAL
85%

UTILIDADE
85%

OBSERVAÇÕES:

- **Adoro a caneta personalizada.**

KEYNOTE



KEYNOTE GERAL
92%

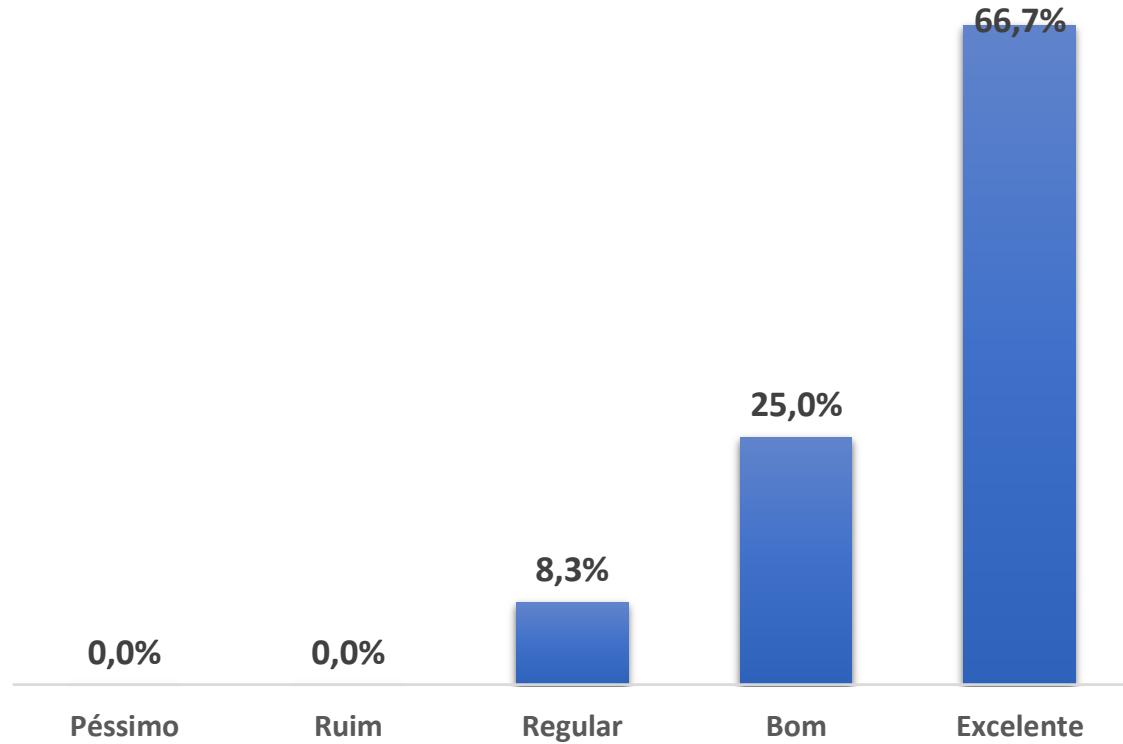
**DOMINGO
MONTANARO**
92%

OBSERVAÇÕES:



- **A melhor apresentação que eu assisti nos eventos da 4CIO.**

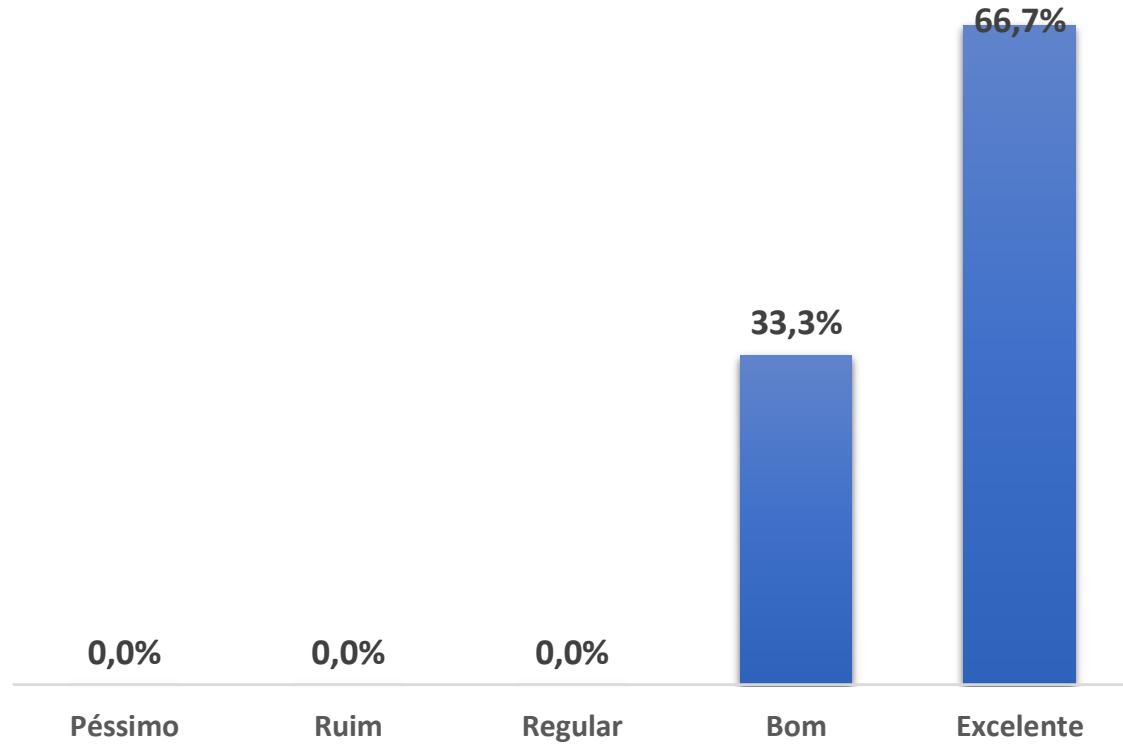
PAINEL



**PAINEL GERAL
92%**

**THAIS LUQUESI
92%**

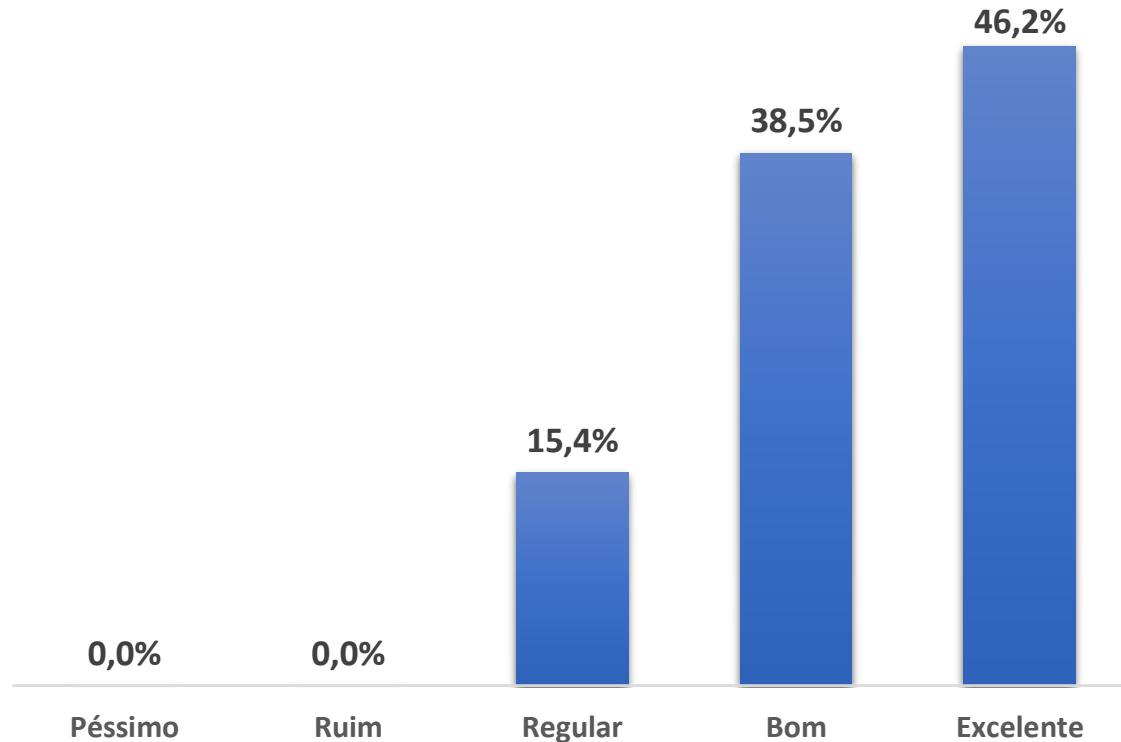
POCKET TALK SHOW



POCKET TALK
SHOW GERAL
100%

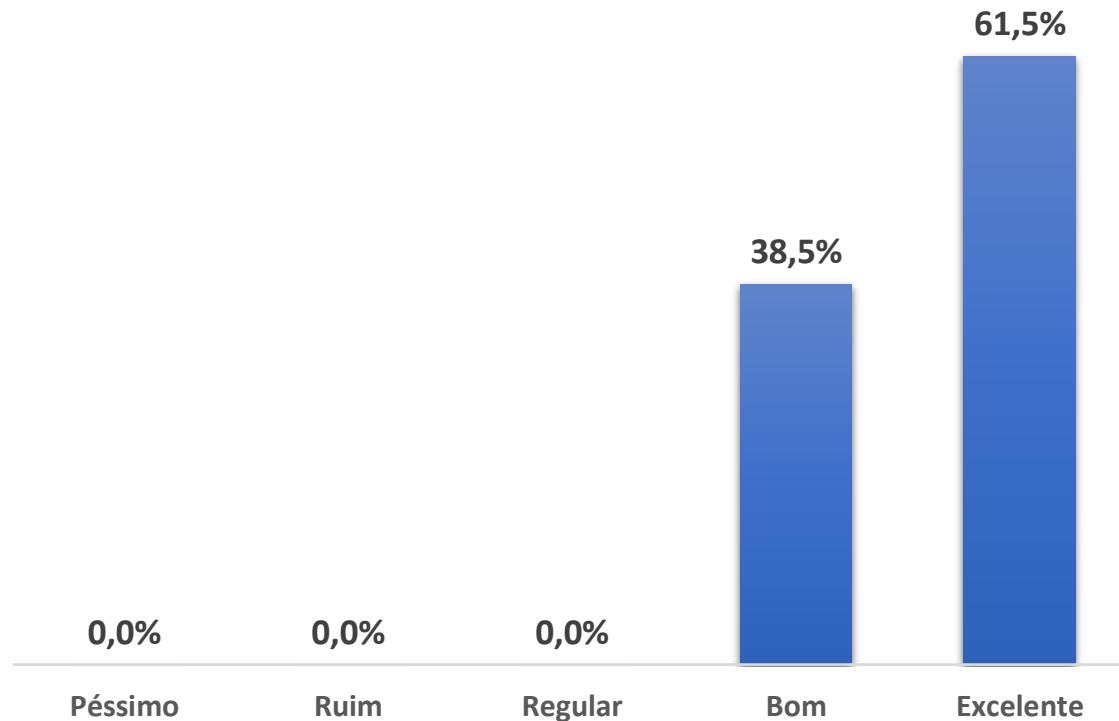
FABIANA TANAKA
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

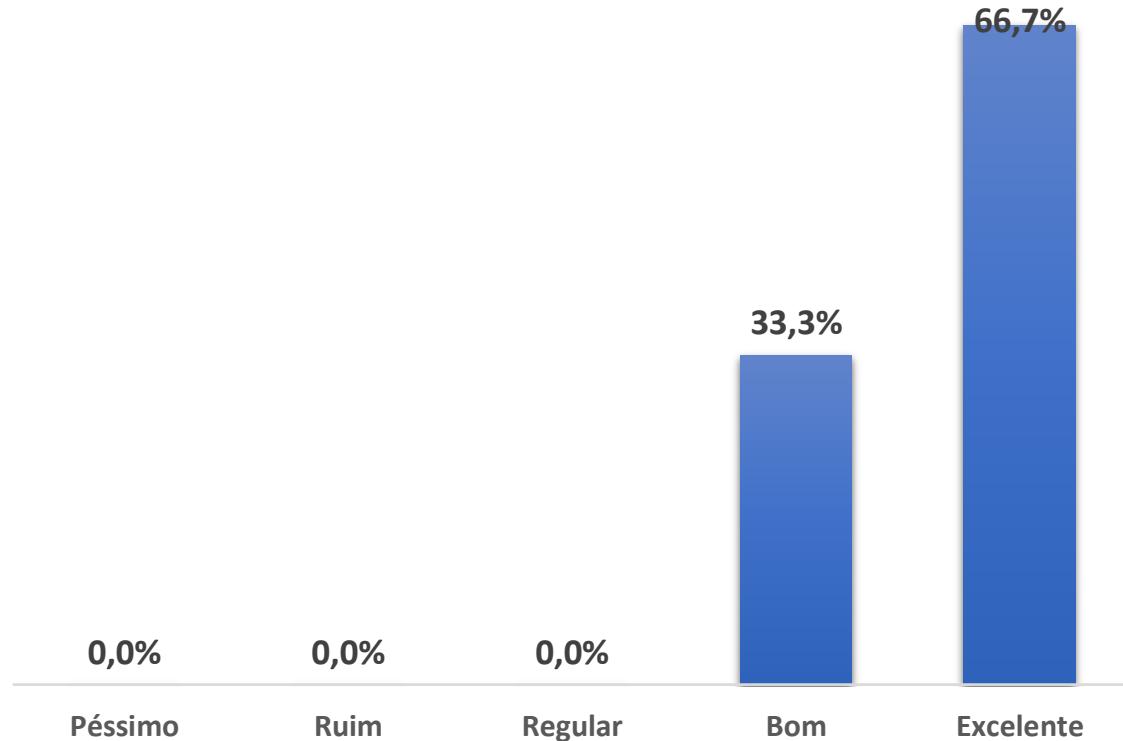
ALMOÇO
85%



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

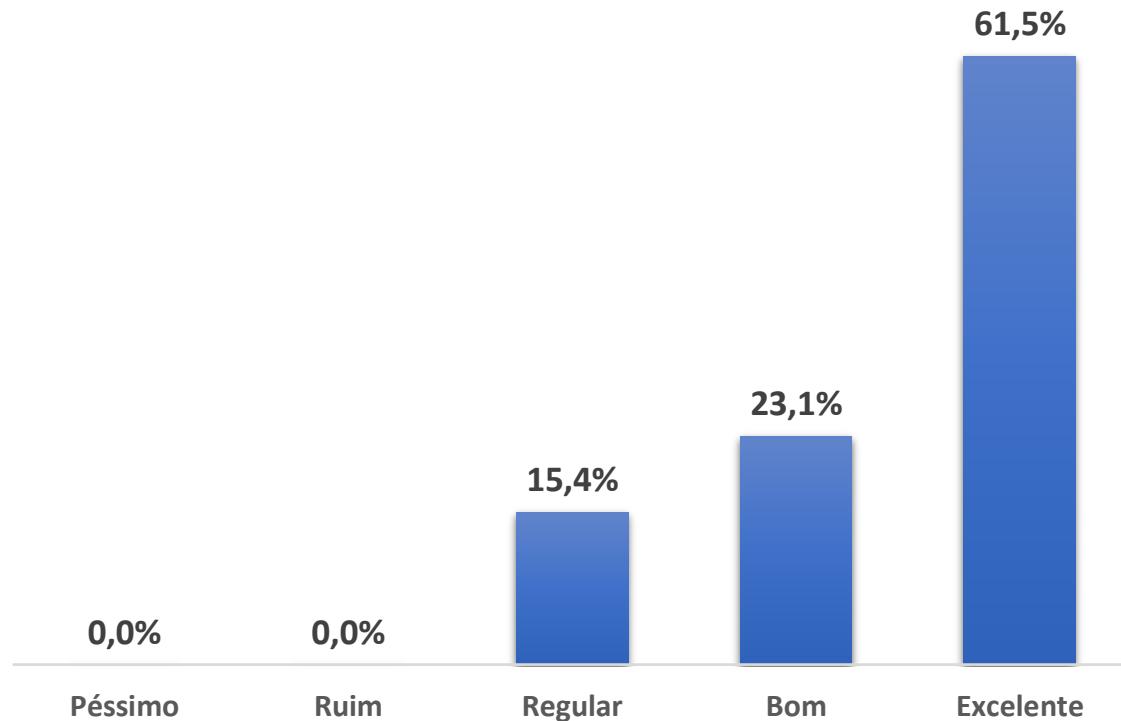
COFFEE BREAK
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



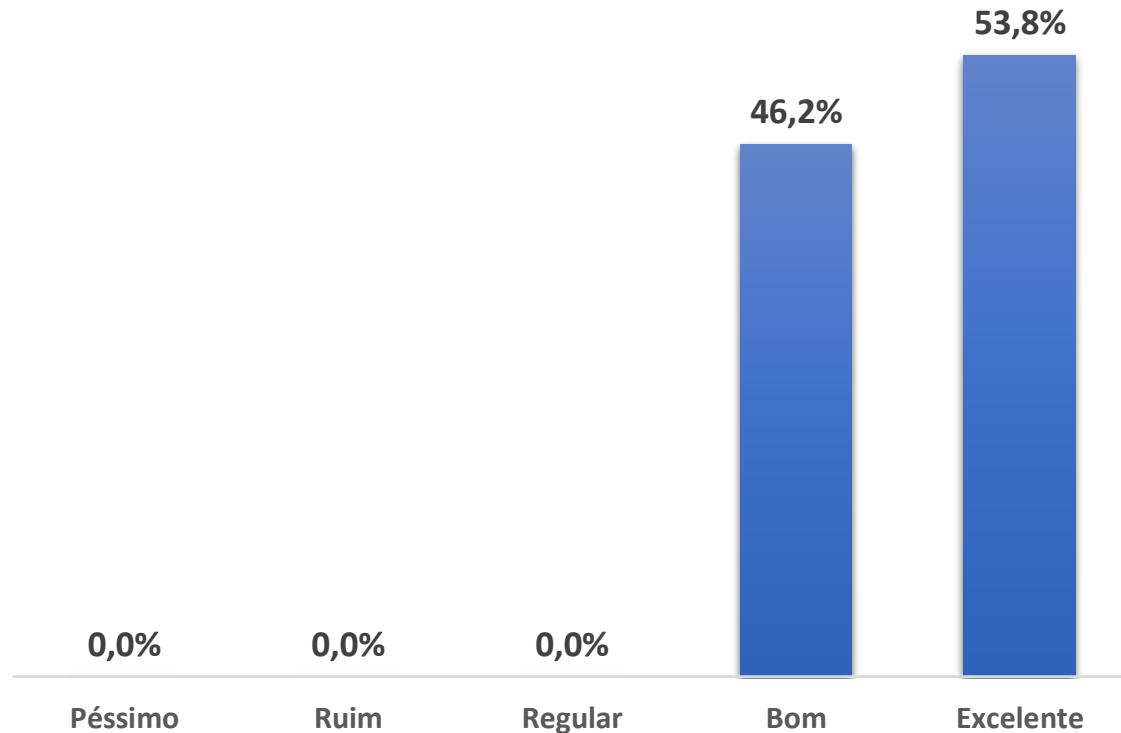
OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

COQUETEL
100%



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL**
92%

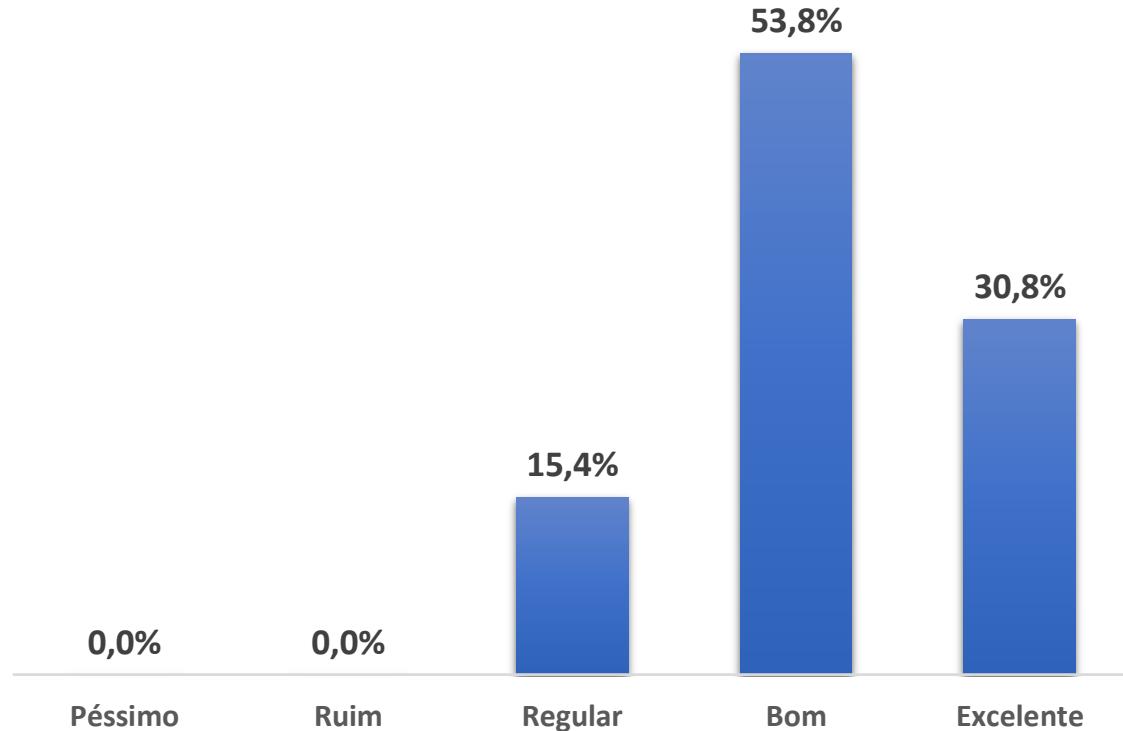
JANTAR
85%



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

RELAX
100%

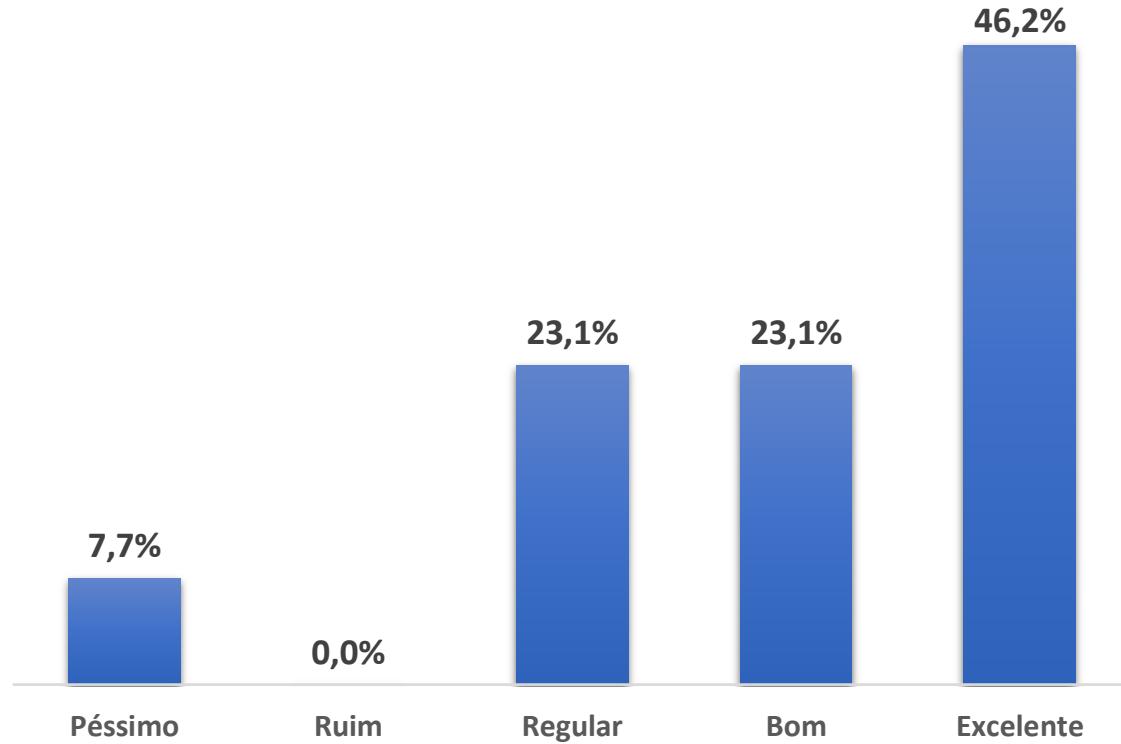
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATIVIDADES DE INTEGRAÇÃO DE SÁBADO (TARDE)



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

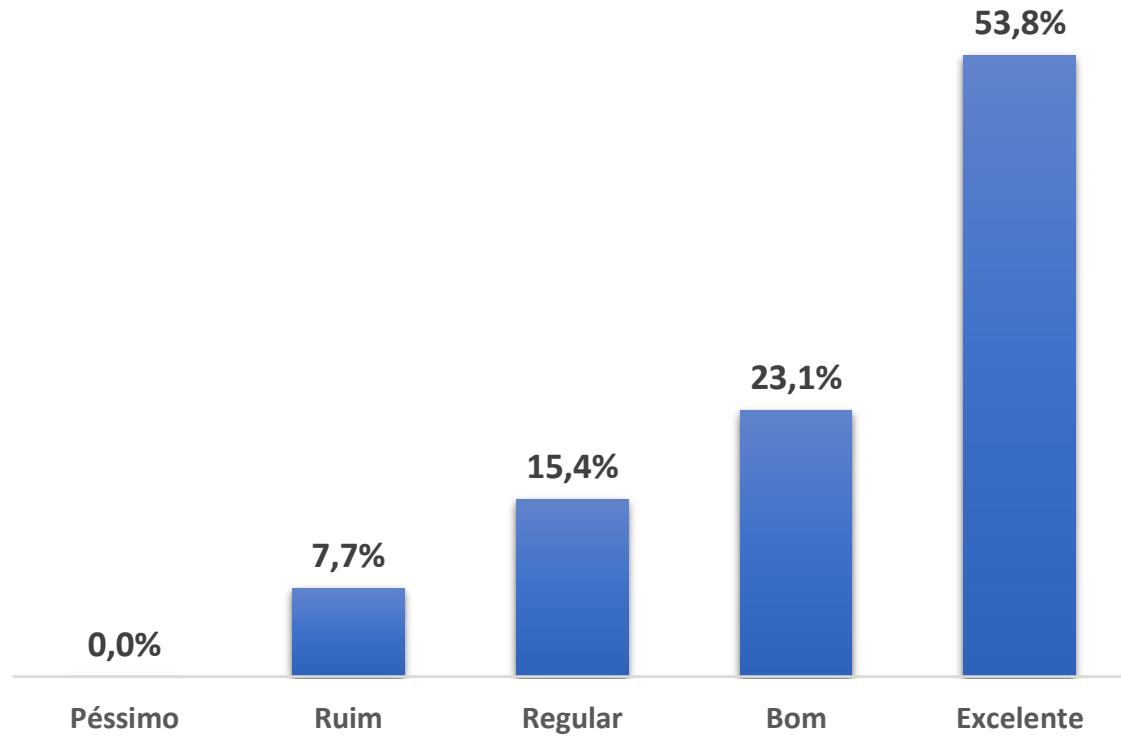
ATIVIDADE DE
SÁBADO
85%

APLICATIVO 4NETWORK APP



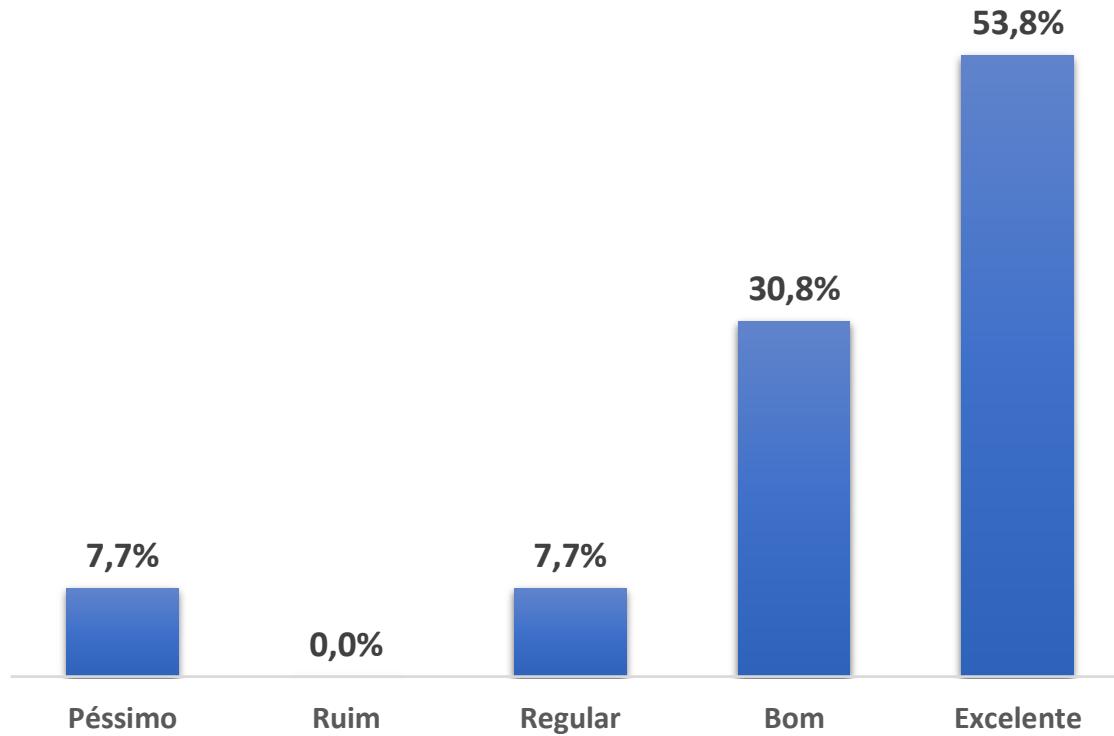
**APLICATIVO GERAL
69%**

**USABILIDADE
62%**



**APLICATIVO GERAL
69%**

**CONTEÚDO
69%**

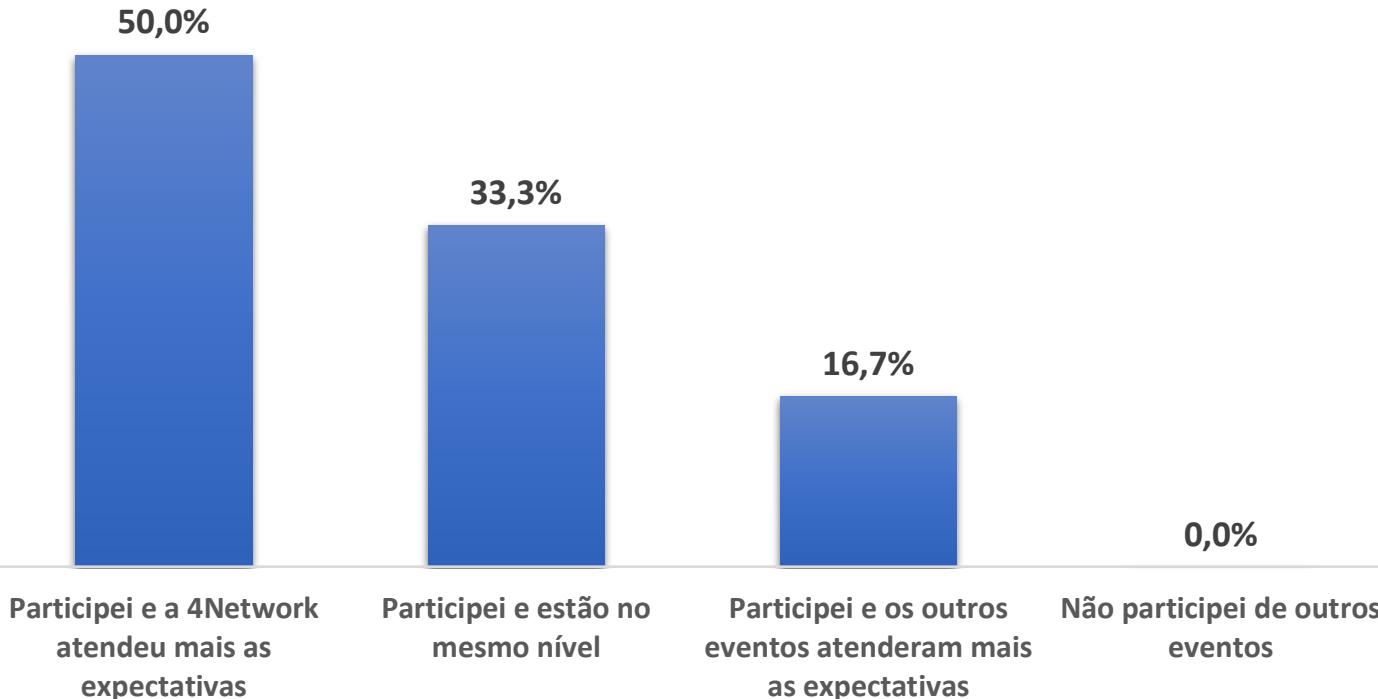


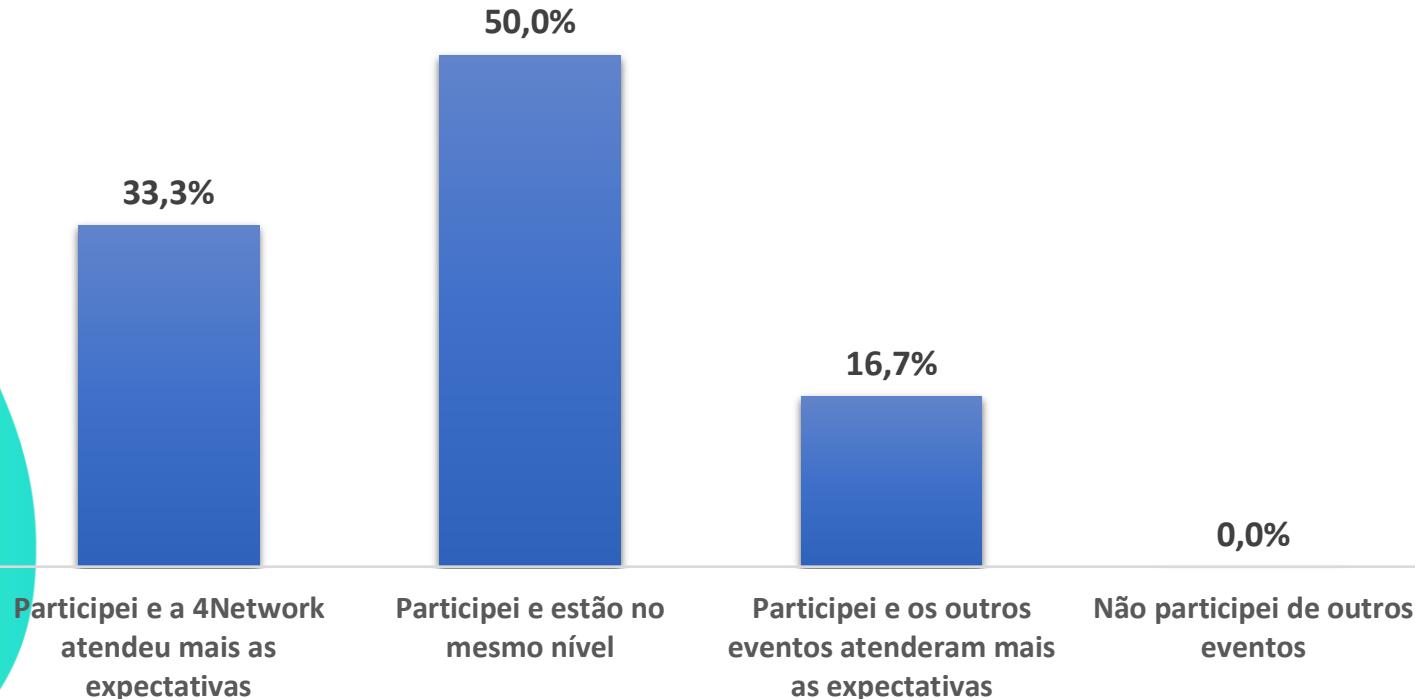
APLICATIVO GERAL
69%

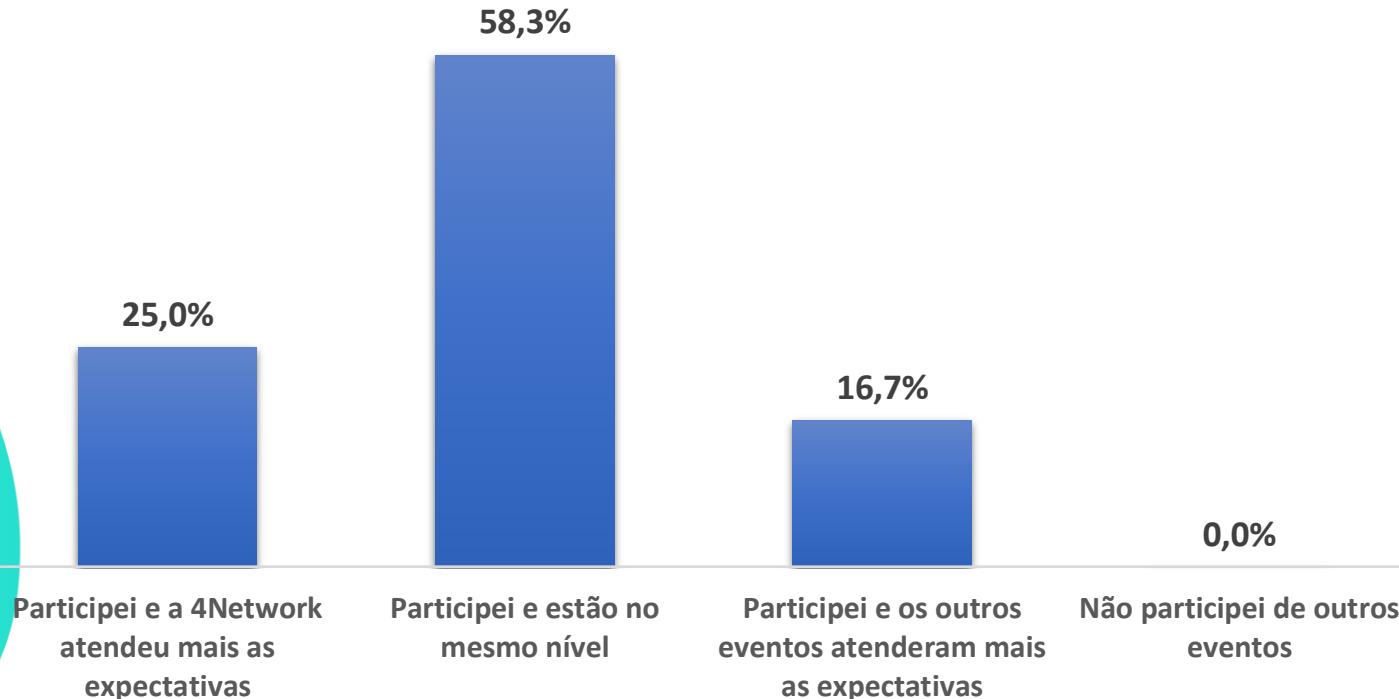
EXCLUSIVE LOUNGE
77%

- **Eu ainda estou com problemas para redefinir o meu perfil, apesar das diversas vezes que a equipe buscou me ajudar com o caso, sem sucesso.**
- **Patrocinador não consegui postar nada dentro do aplicativo.**

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

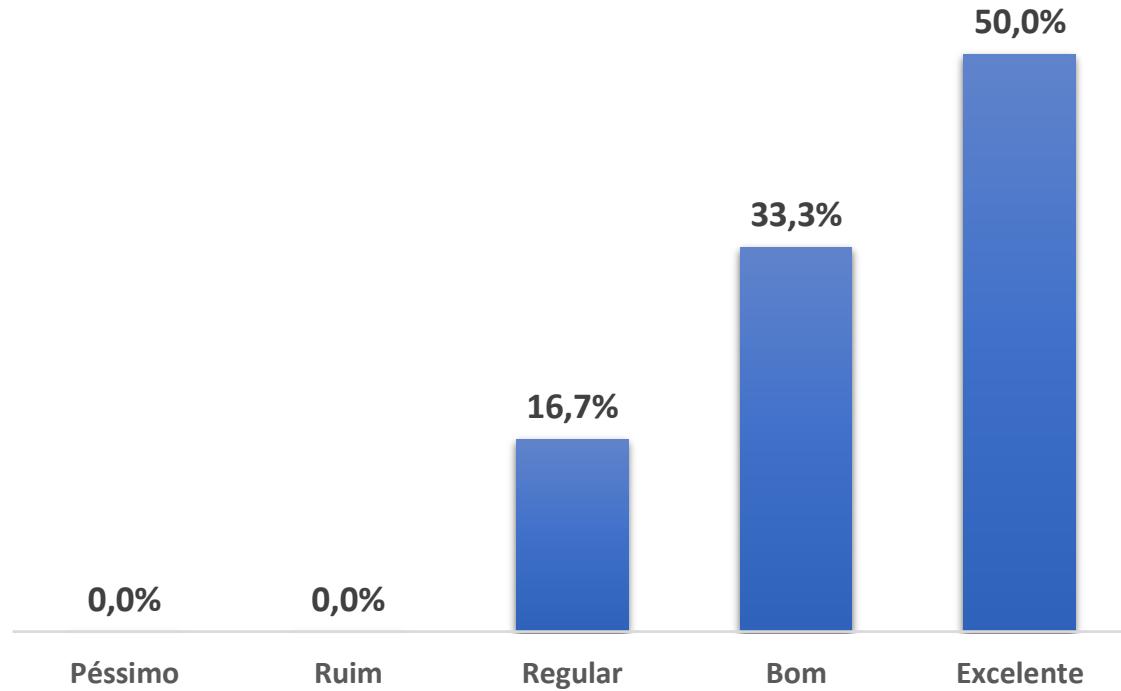






- **Por ser em São Paulo, esperava mais empresas relevantes de mercado da região e menos empresas de governo.**

EXPERIÊNCIA NO EVENTO

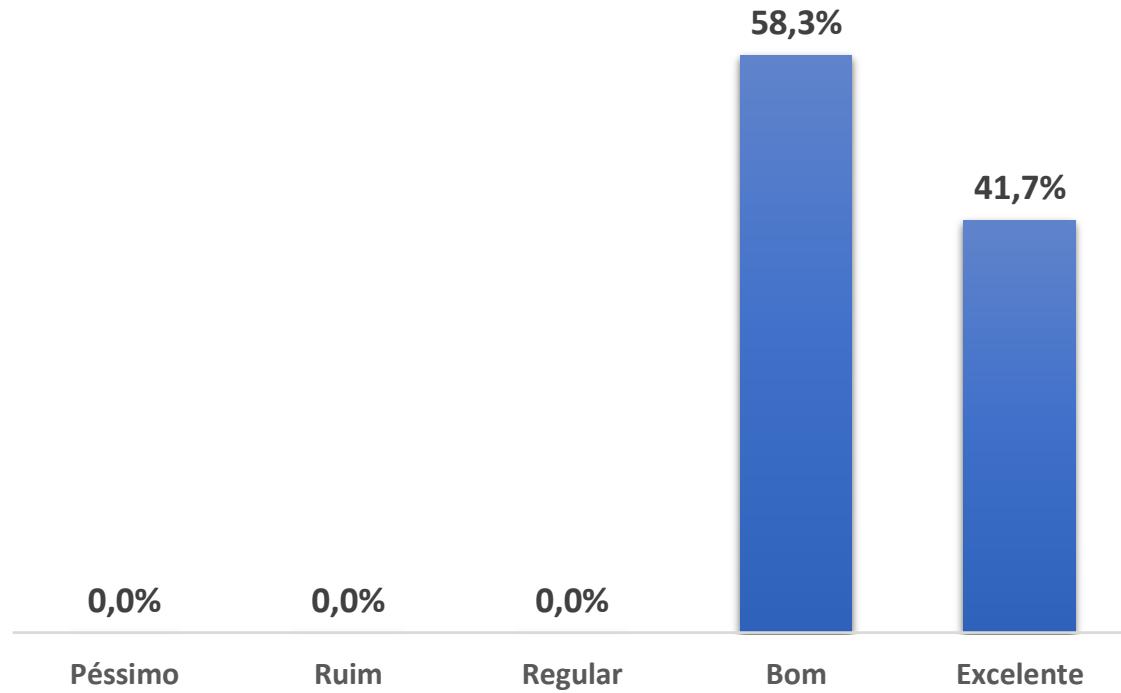


EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%

INFORMAÇÕES PRÉ-
EVENTO
83%

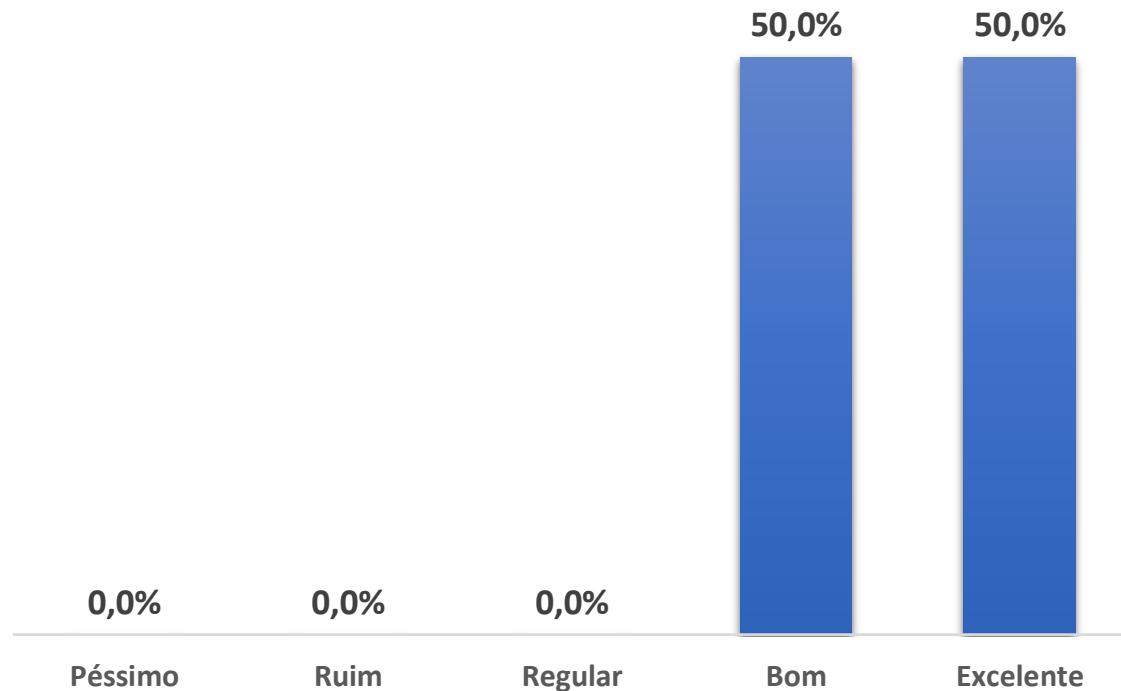
OBSERVAÇÕES:

- **Teria que ter mais informações públicas no website.**



**EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%**

**SATISFAÇÃO COM
COTA ADQUIRIDA
100%**



**EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%**

**EXPERIÊNCIA CSO
BRASIL
100%**

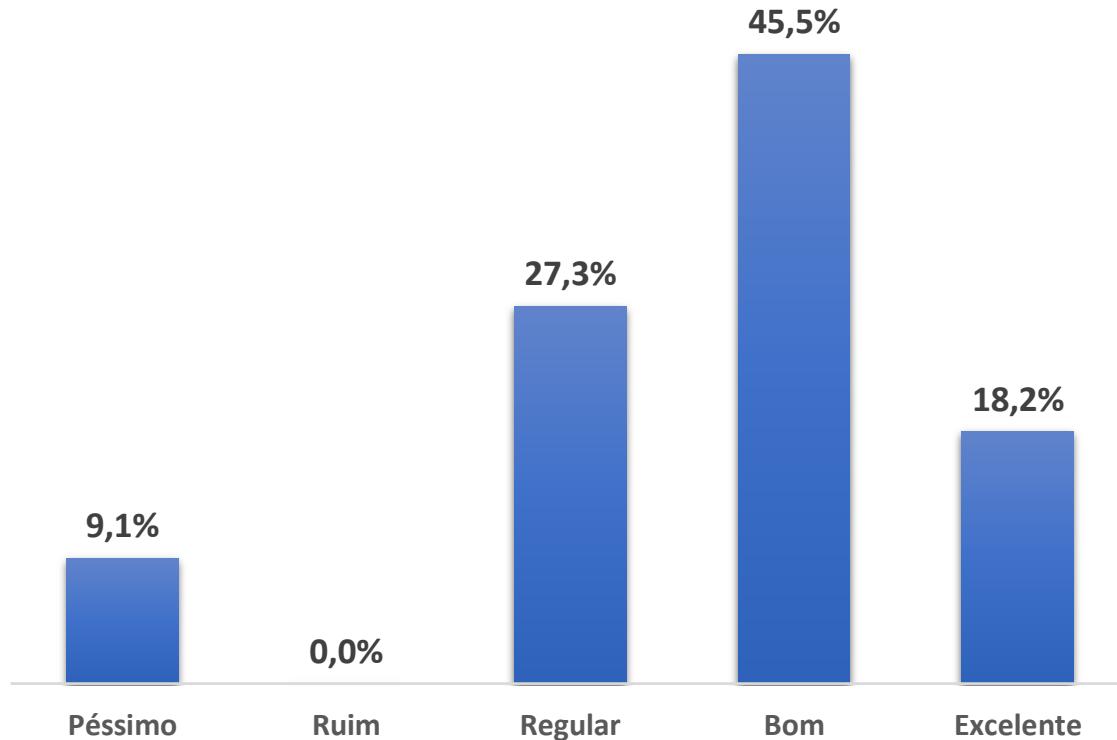
QUAIS ASPECTOS DO EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?

- Todos palestras eventos pitchs.
- Muito bem organizado, local excelente, tema e convidados de relevância. Estão de parabéns.
- A organização da 4Network em todos seus eventos é primorosa e cuidadosa.

ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- A organização da 4Network em todos seus eventos é primorosa e cuidadosa.



**EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%**

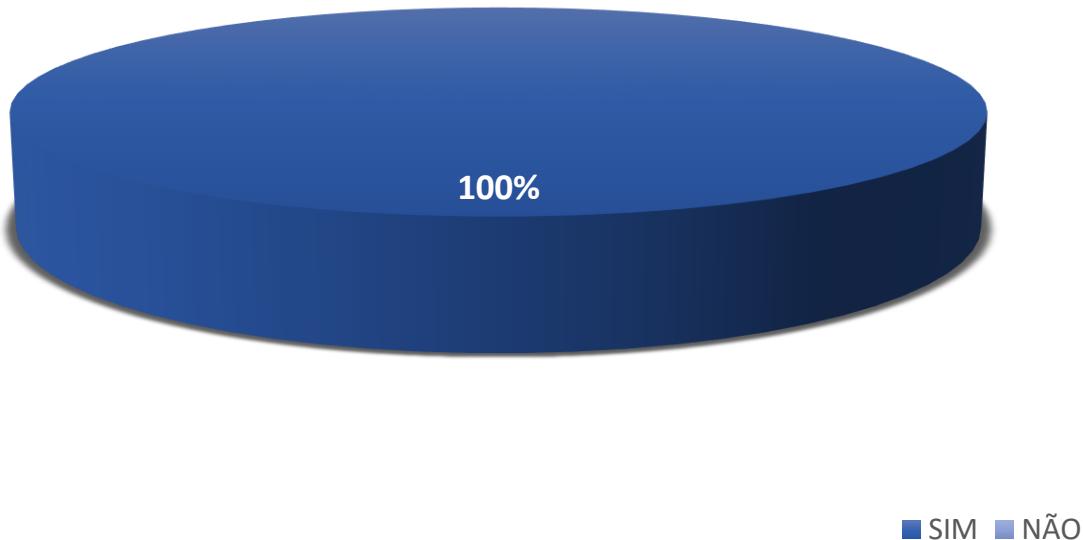
**FECHAMENTO
NEGÓCIOS
55%**

OBSERVAÇÕES:

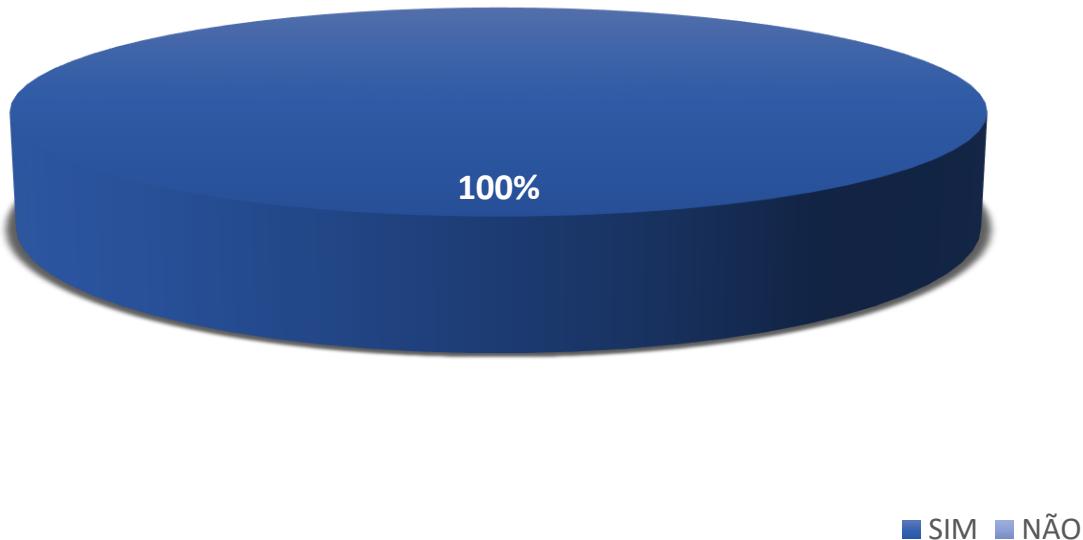
- Muitos CISOs não são da área de Cyber.
- Não tão grandes pelo perfil dos clientes x nossas soluções e empresa.

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO CSO BRASIL?



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



QUAIS SÃO SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS CSO BRASIL?



- **Na próxima eu espero que haja a oportunidade das esposas com filhos pequenos que precisam dormir cedo de comerem em um restaurante adequado ao paladar de adulto e não em um restaurante infantil no subsolo de um hotel. E que os responsáveis pelo restaurante tenham esse discernimento que um prato a mais ou a menos não afeta no custo, mas afeta e muito no grau de experiência do hóspede do hotel.**
- **Como disse, a experiência foi muito boa, mas esperava encontrar empresas mais relevantes do Estado de SP.**
- **Mais CISOS, menos CIOs.**