

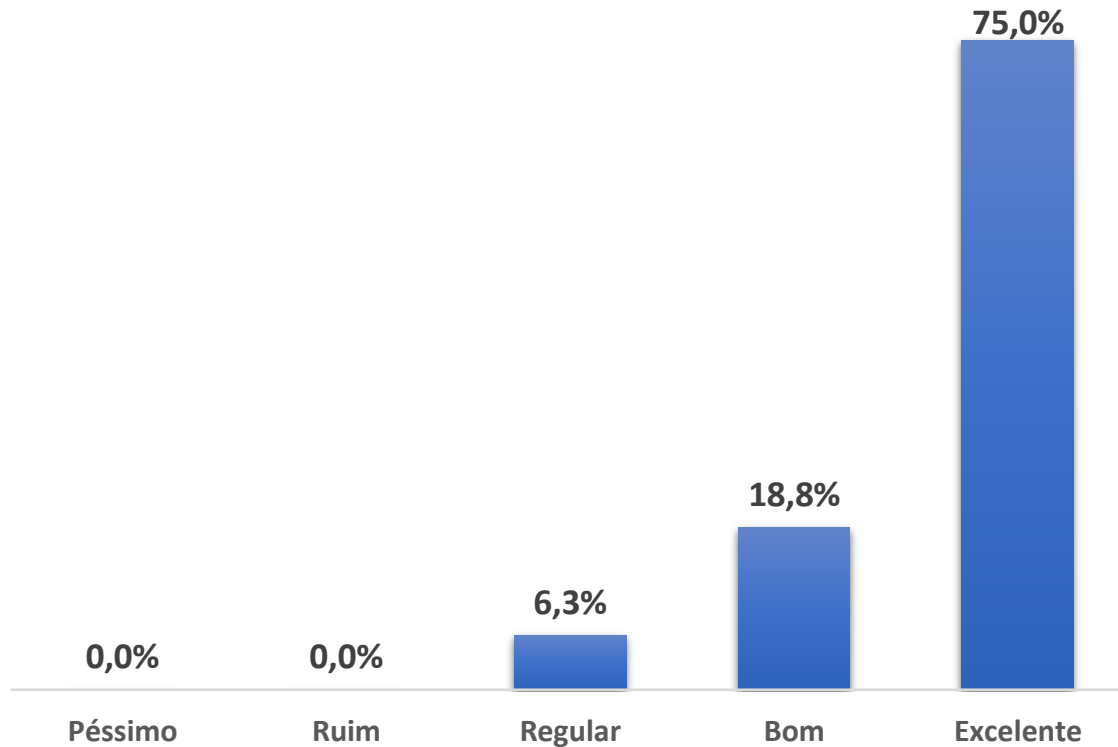
Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

@CSO
BRASIL

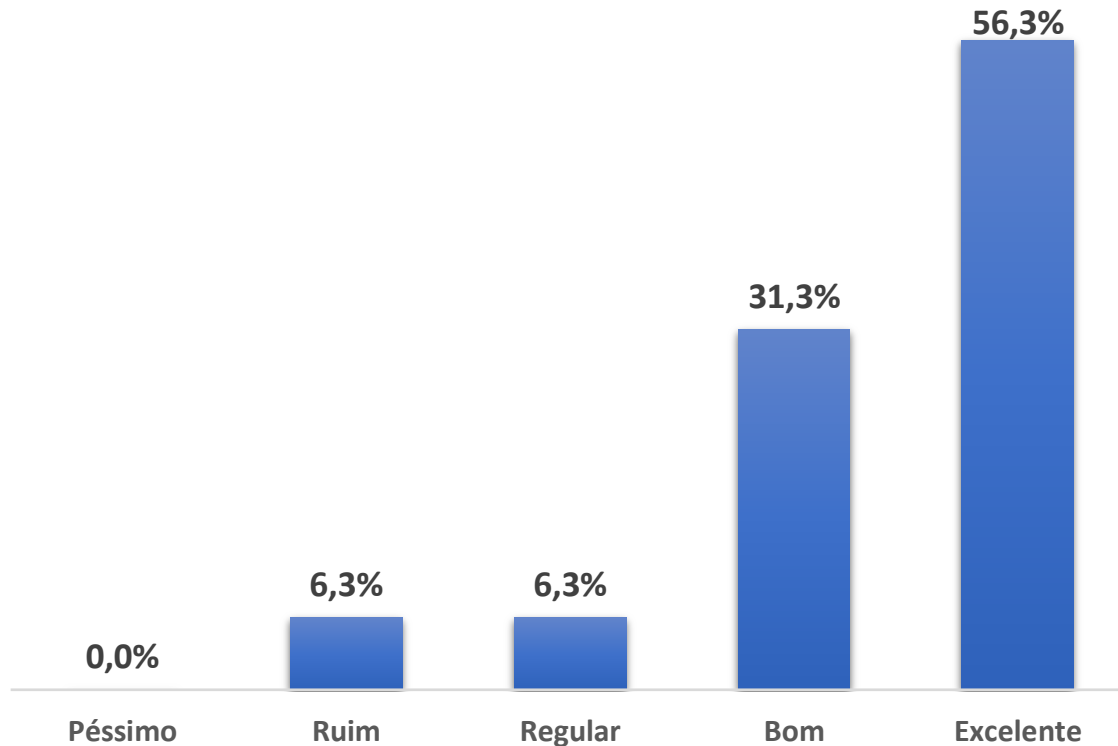
- ✓ Evento realizado entre os dias 04 a 06 de agosto de 2023.
- ✓ O evento contou com 10 empresas patrocinadoras.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

ORGANIZAÇÃO



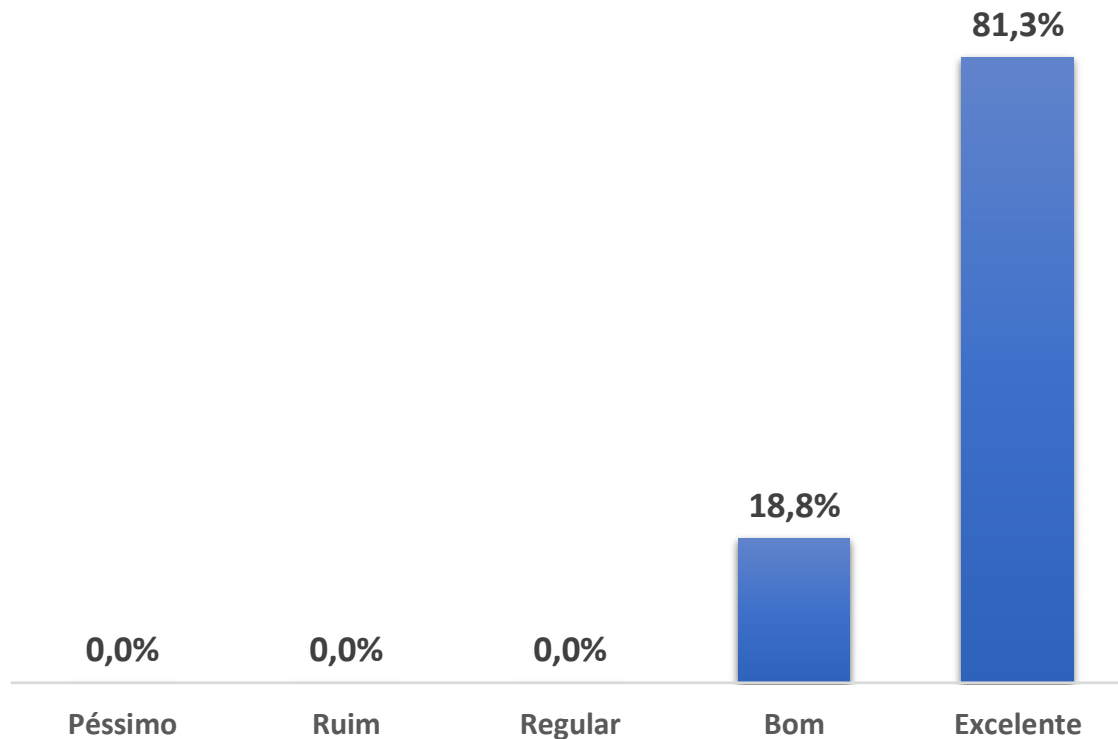
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

4NETWORK
94%



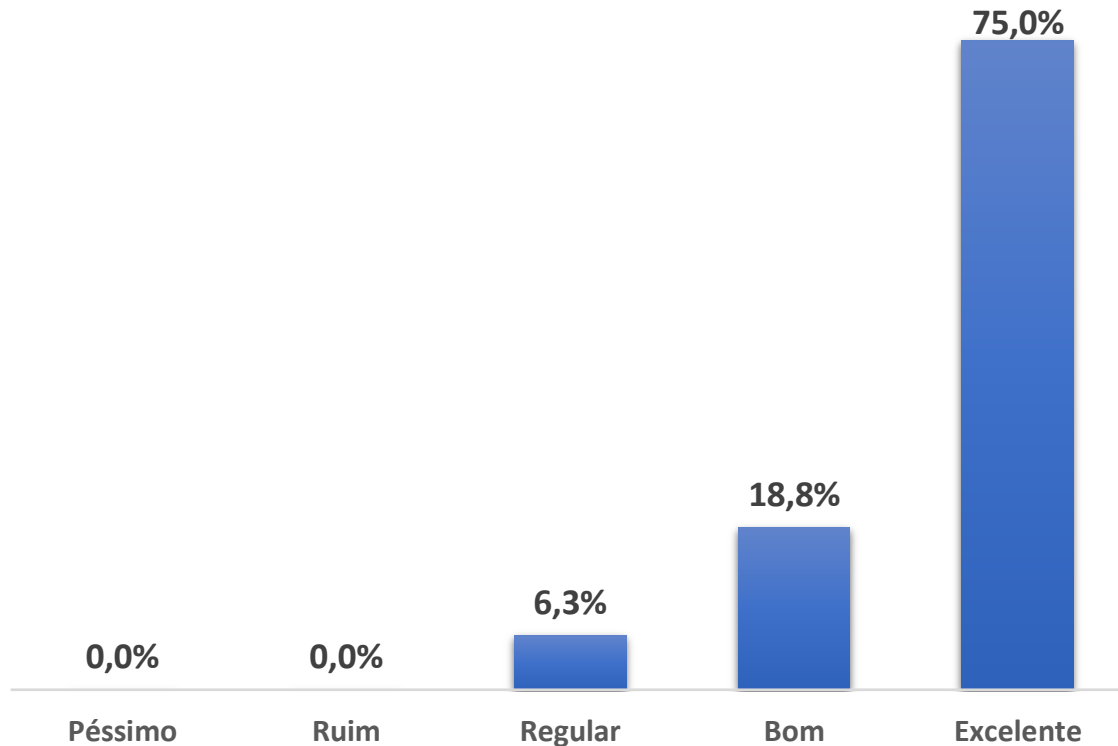
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

VIA TURISMO
81%



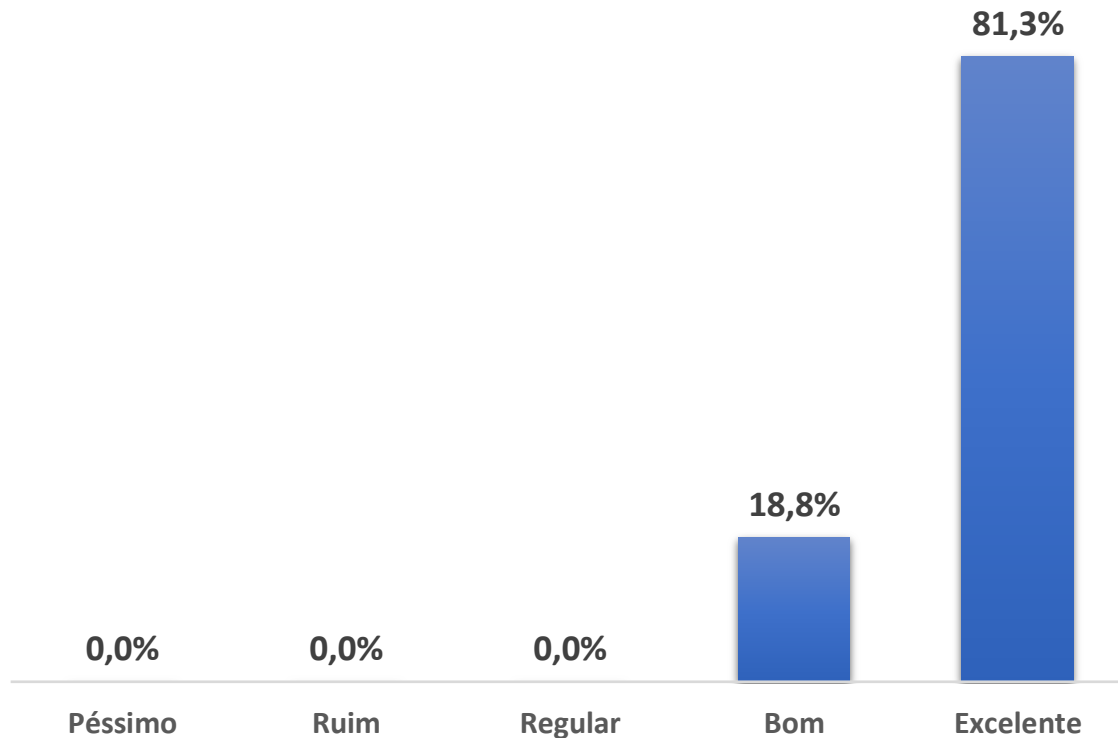
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

**RECEPÇÃO E
CHECKIN**
100%



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

**APRESENTADORA –
CIBELE VERDASCA**
94%



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

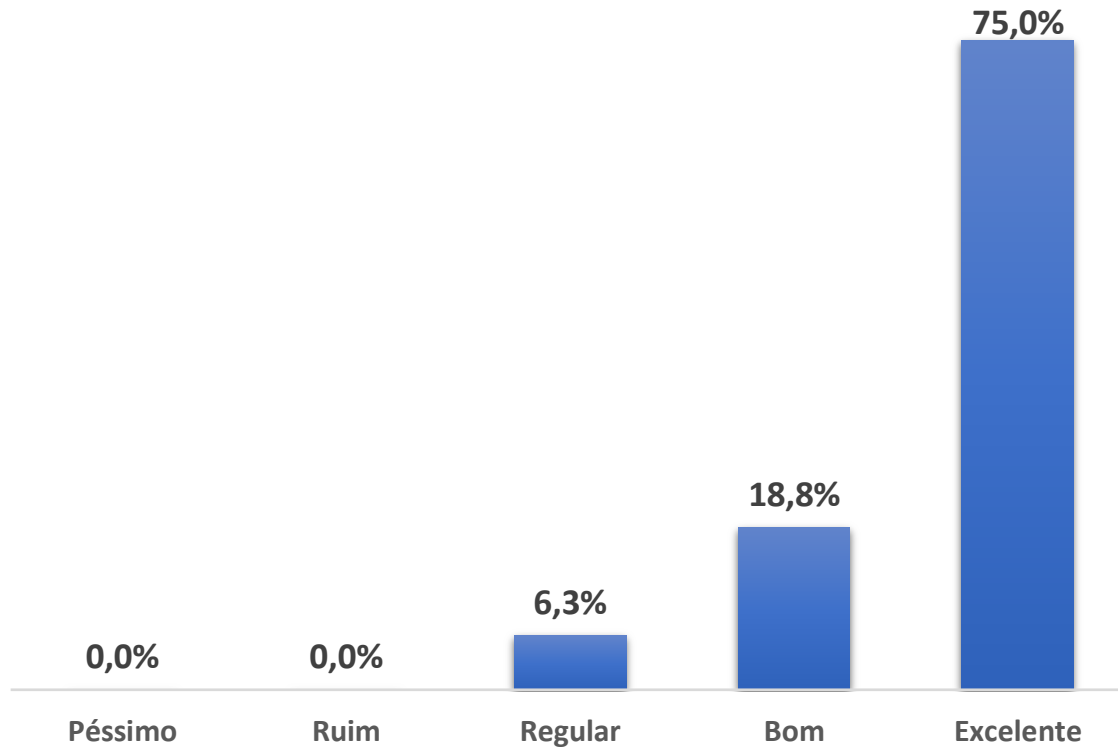
**ANIMADORA-ALINE
RODRIGUES**
100%

OBSERVAÇÕES:



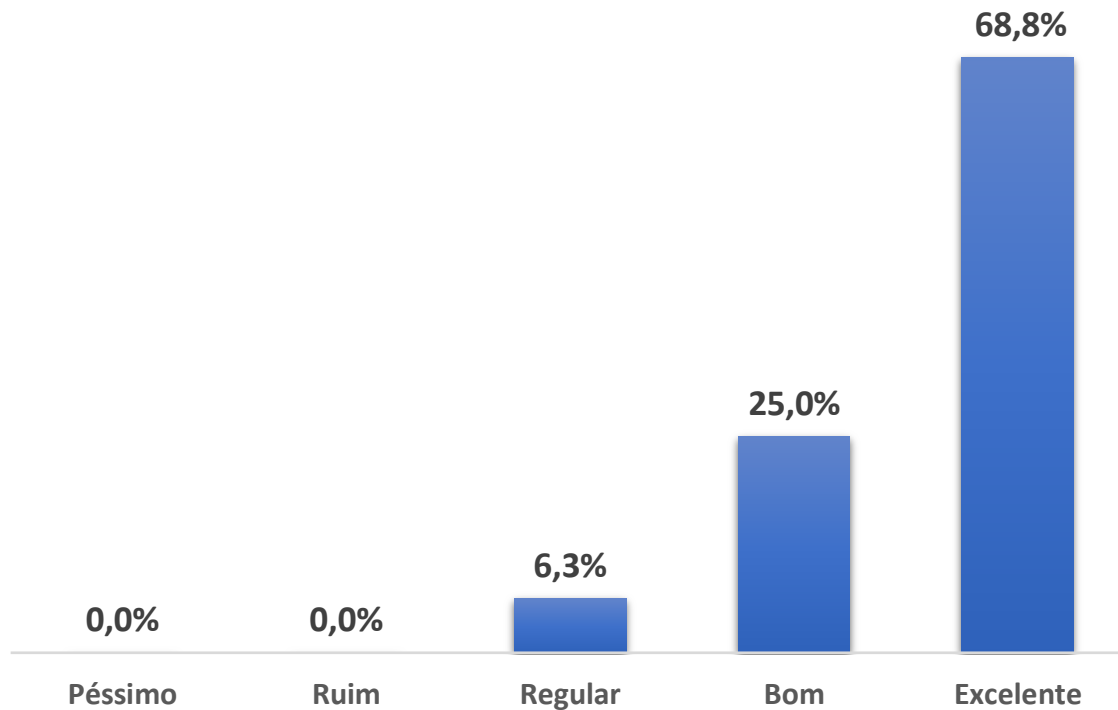
- **Como sempre irrepreensível.**
- **Parabéns pela dinâmica e condução do evento2**
- **Evento excelente! Próximo à perfeição.**

EVENTO



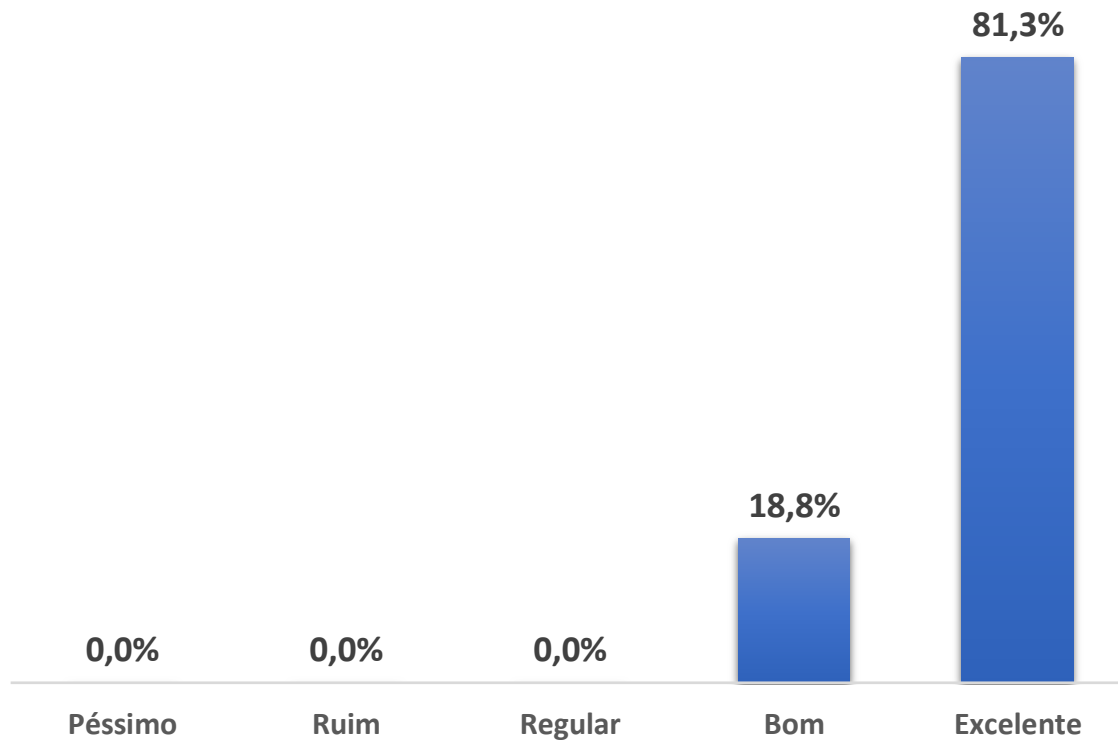
EVENTO GERAL
97%

TEMA
94%



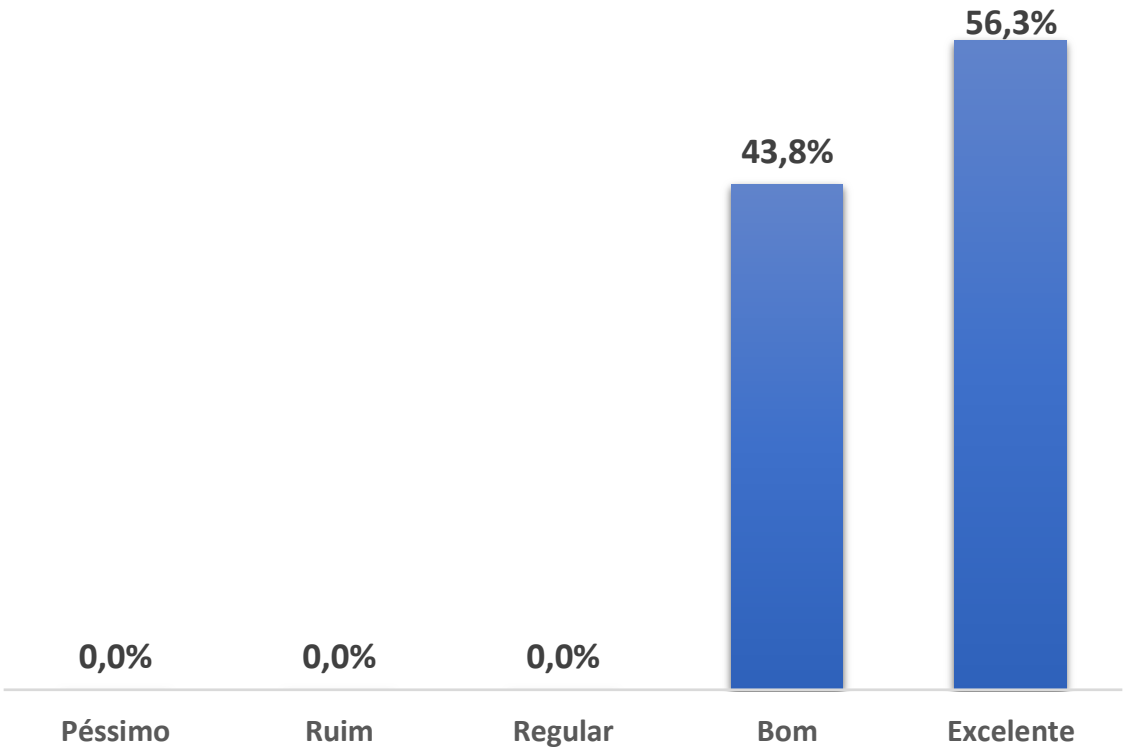
EVENTO GERAL
97%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
94%



EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
100%

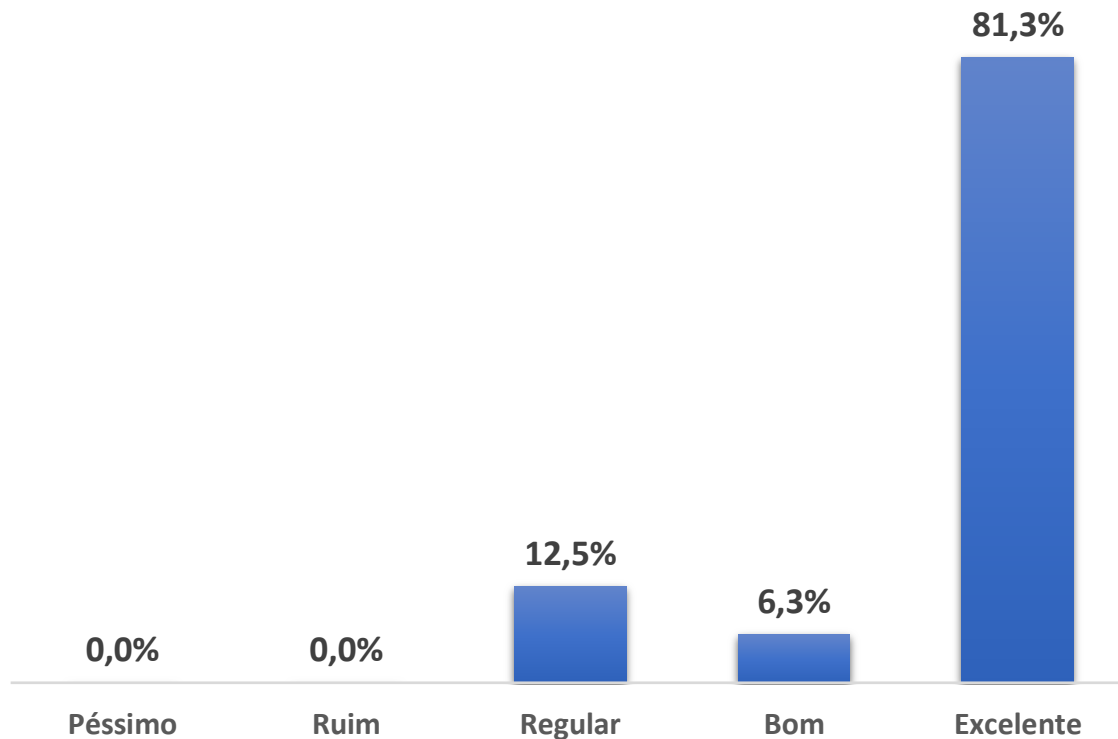


EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
100%

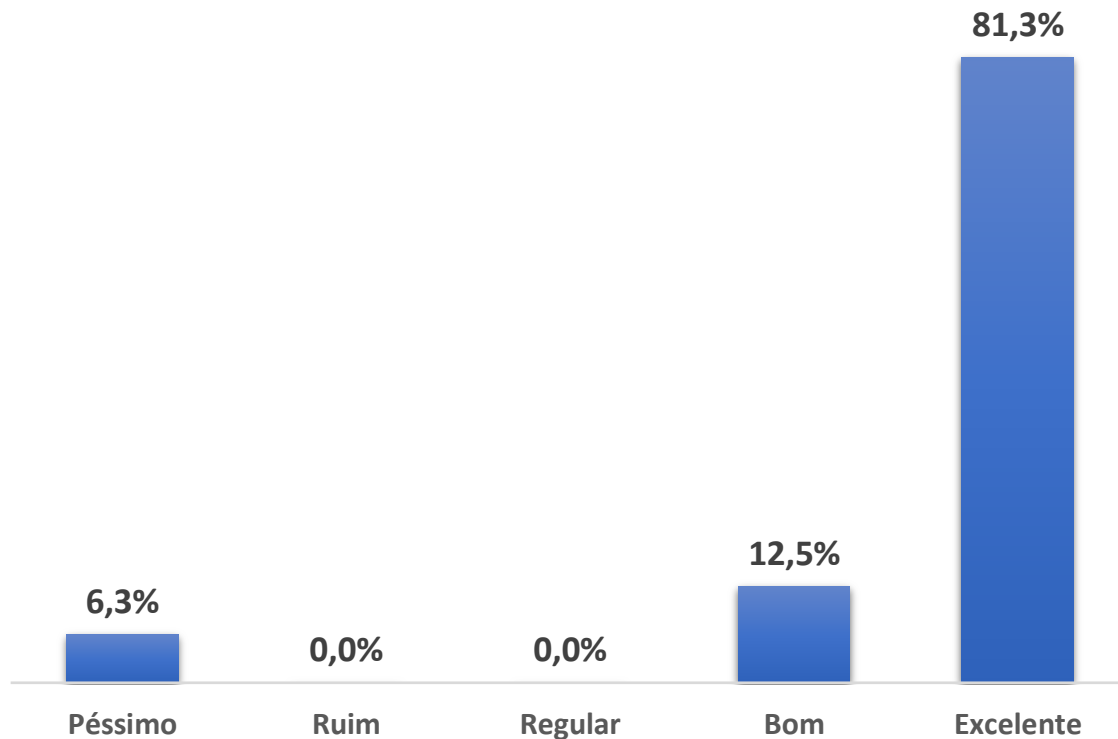
- **Acredito que os temas dos convidados poderia ser um pouco mais profundo e ligado diretamente ao assunto principal do evento; Ex evento de cyber segurança mas sem uma abordagem pratica e direta, falamos de riscos e segurança de dados, quando cyber permeia todo perímetro do negócio. Poderíamos ter temas como Cyber e IA e seu impacto, Hacker ativismo e como se beneficiar dos talentos para uma postura mais resiliente, entre outros.**

HOTEL



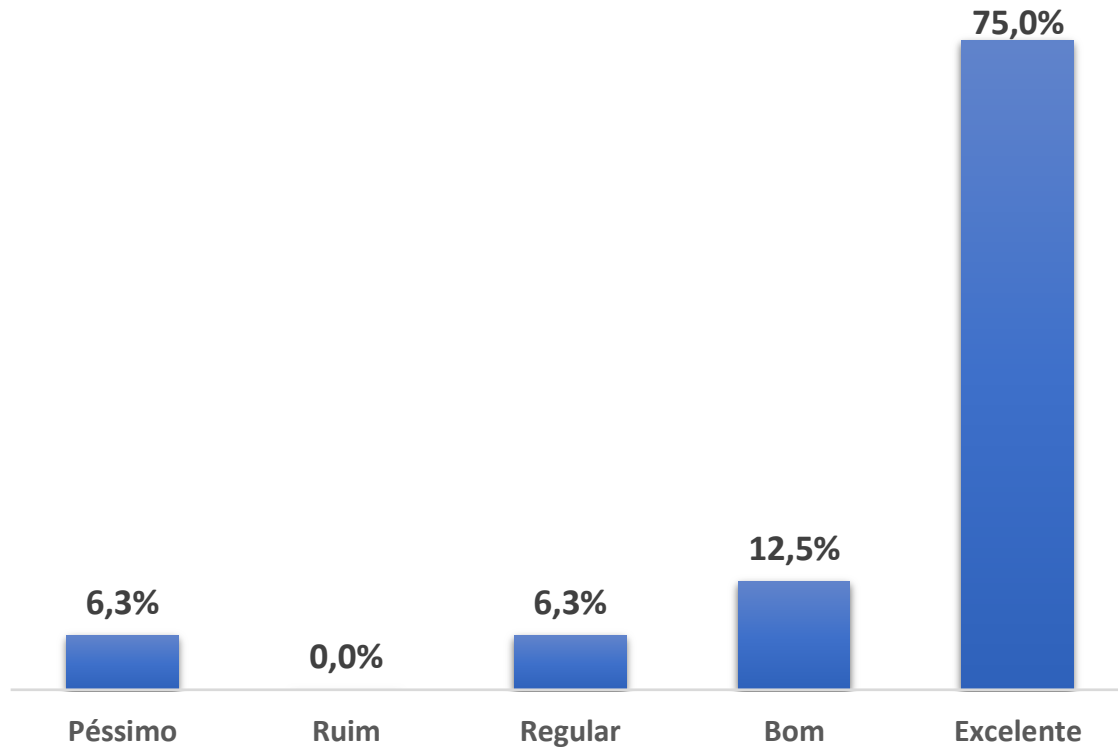
HOTEL GERAL
90%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
88%



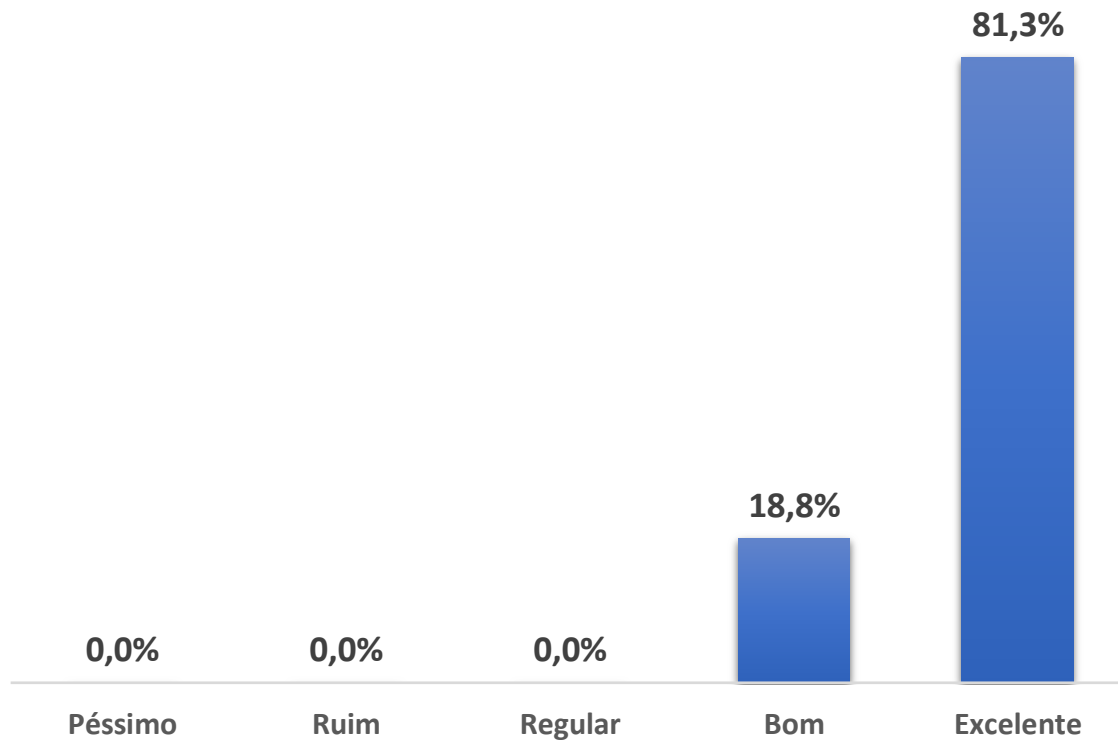
HOTEL GERAL
90%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
88%



HOTEL GERAL
90%

ATENDIMENTO
81%



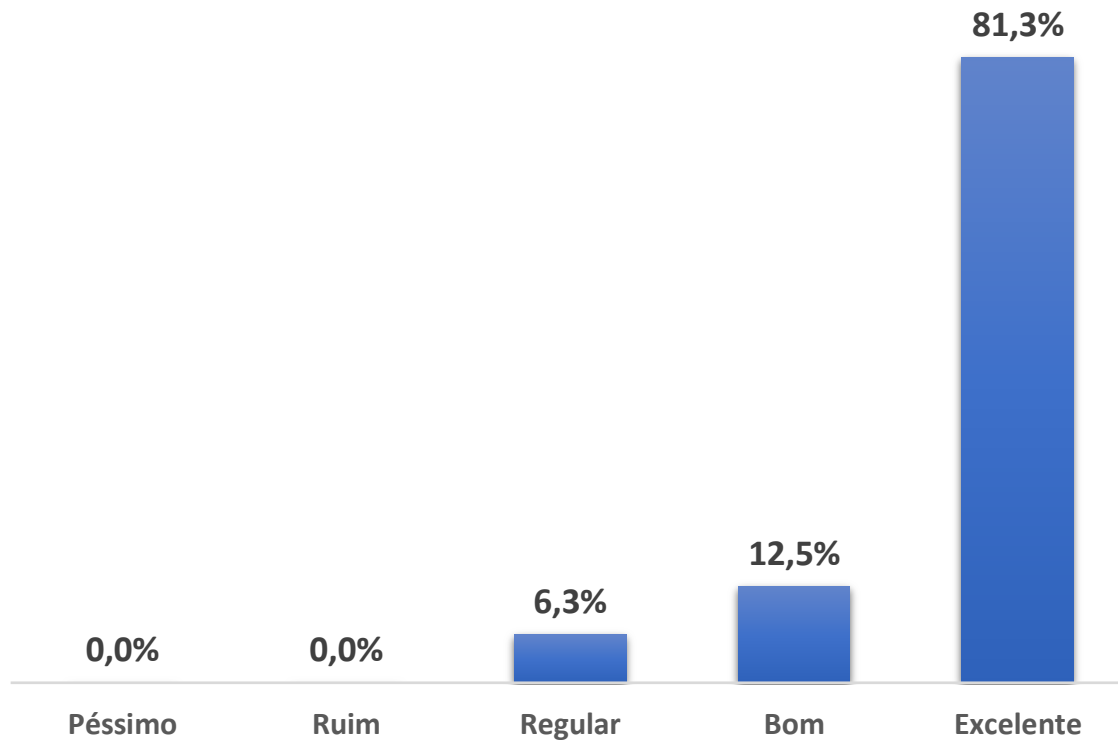
HOTEL GERAL
90%

LOCALIZAÇÃO
100%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



@network



HOTEL GERAL
90%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
94%

OBSERVAÇÕES:



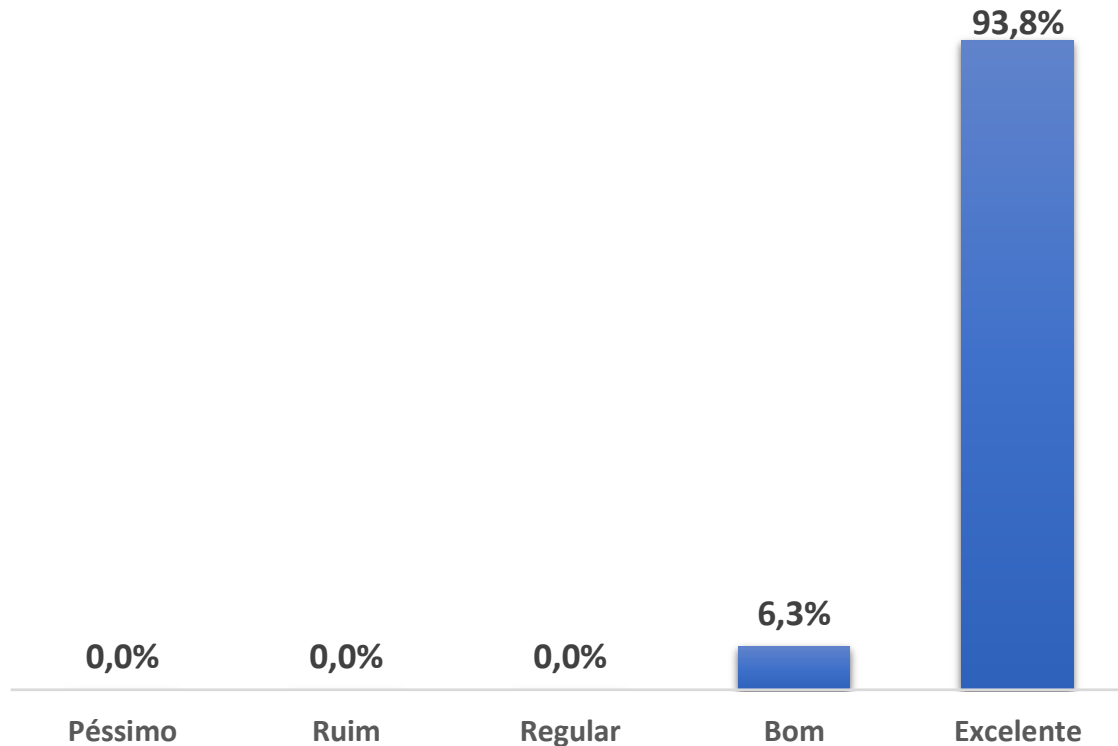
- **Minha esposa, que precisa dormir cedo por conta dos bebês, teve que comer batata frita e salsinha durante todo o evento pois a equipe do restaurante não a deixou jantar no local e culpou a organização do evento.**

ESG

ESG: AVALIE A AÇÃO DO PROGRAMA FRATERO (DOAÇÃO DE CESTA BÁSICA DE ALIMENTOS)



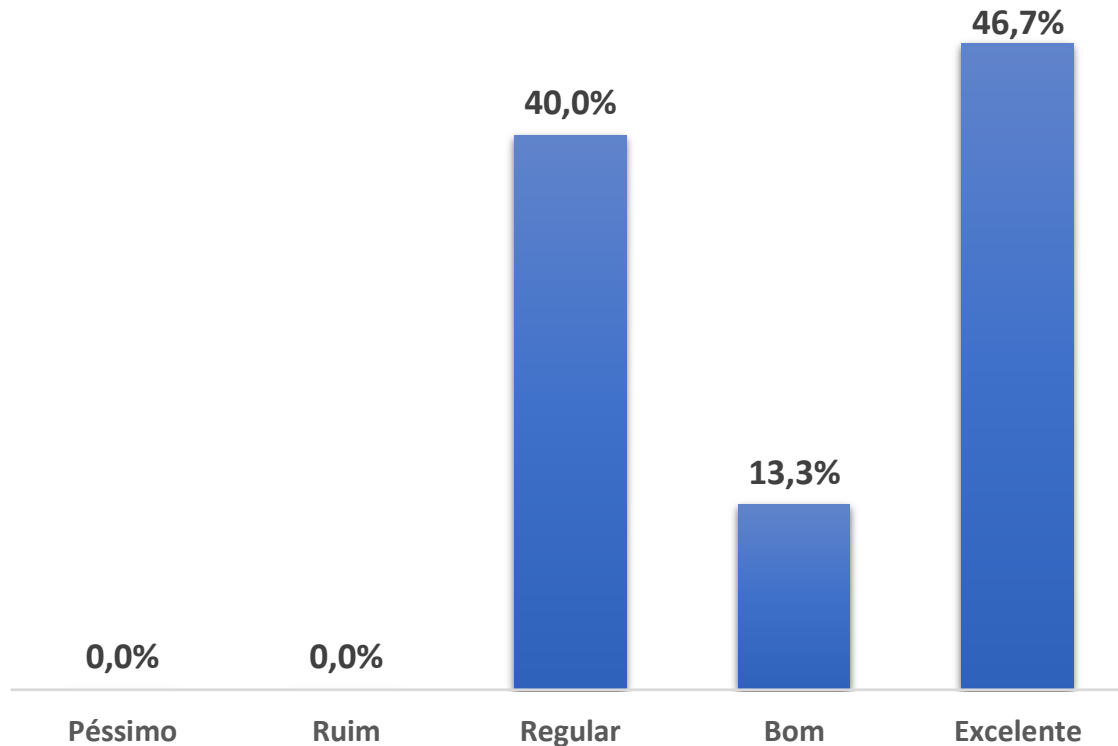
@network



ESG GERAL
100%

**AÇÃO PROGRAMA
FRATERO**
100%

BANDA



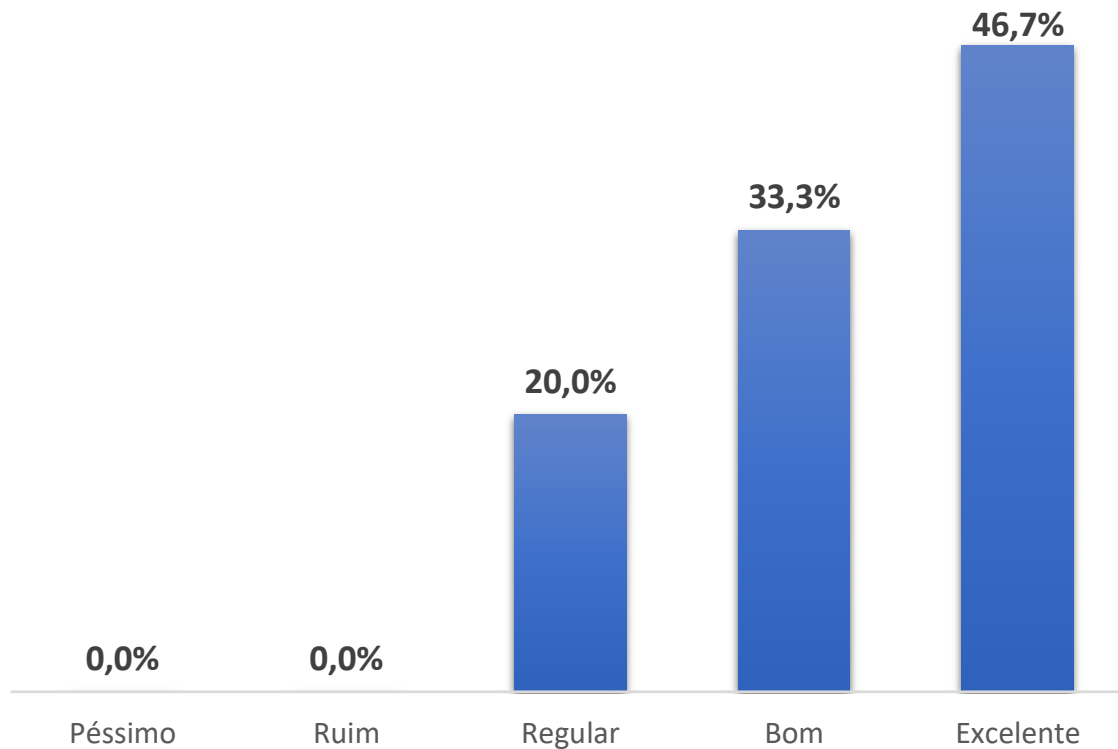
BANDA GERAL
80%

MARQUINHOS SAX
60%

BANDA: DJ SÁBADO A TARDE

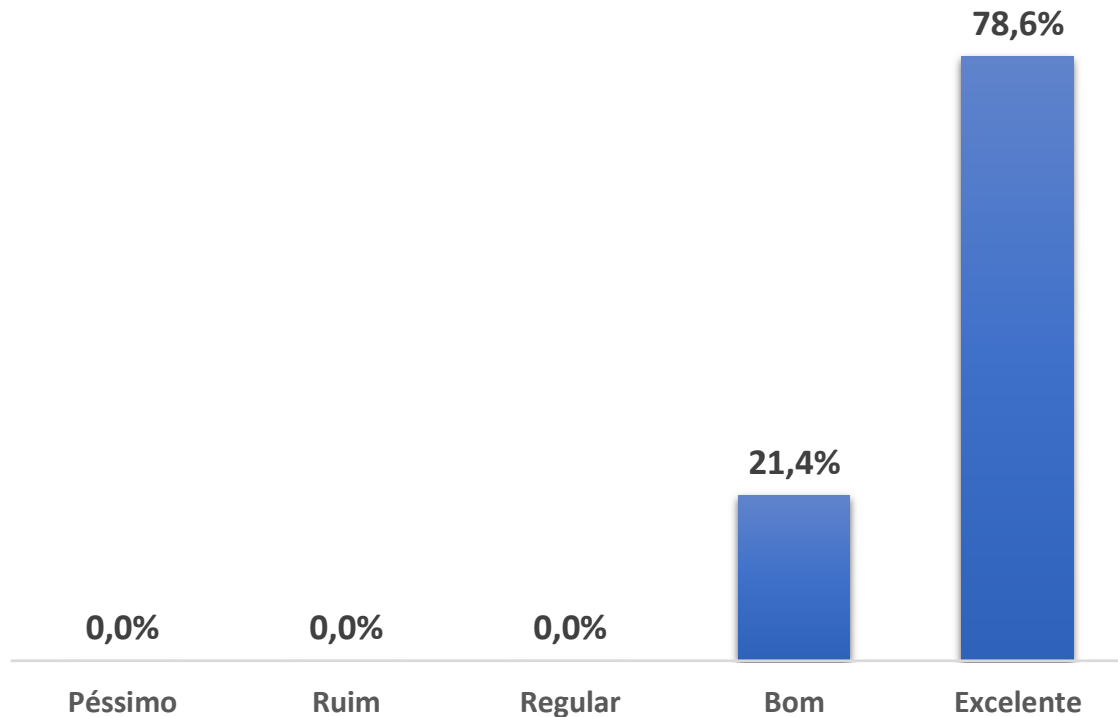
@CSO
BRASIL

@network



BANDA GERAL
80%

DJ SÁBADO A TARDE
80%



BANDA GERAL
80%

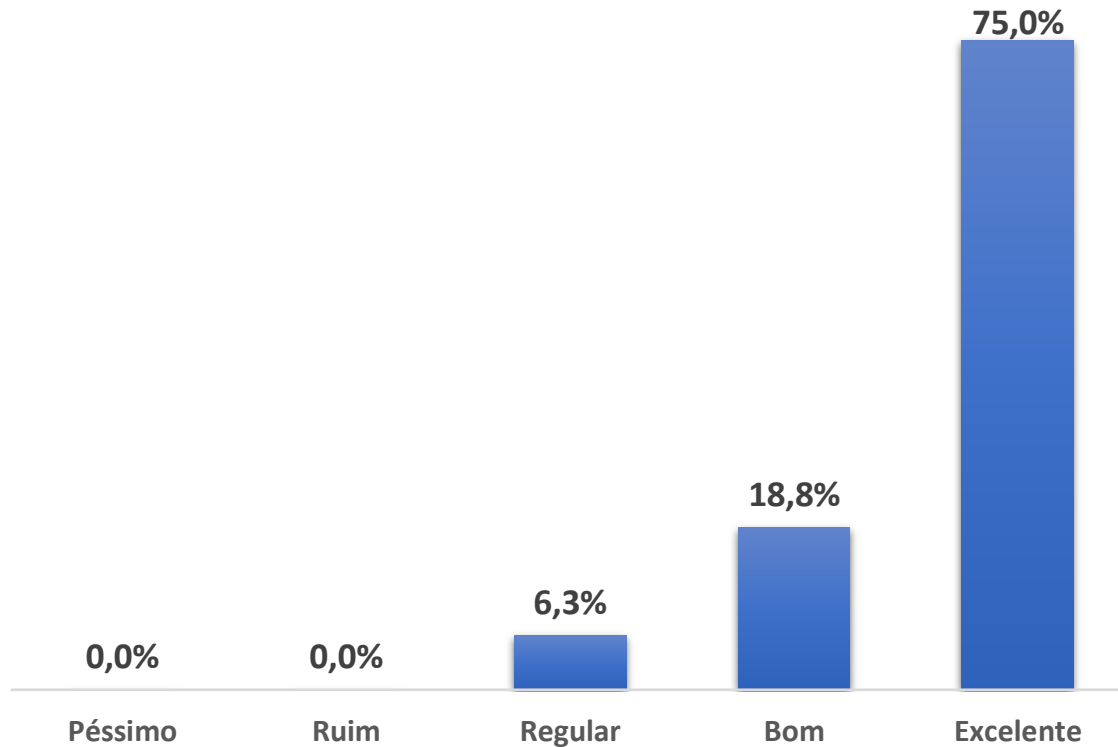
GROOVE 8
100%

OBSERVAÇÕES:



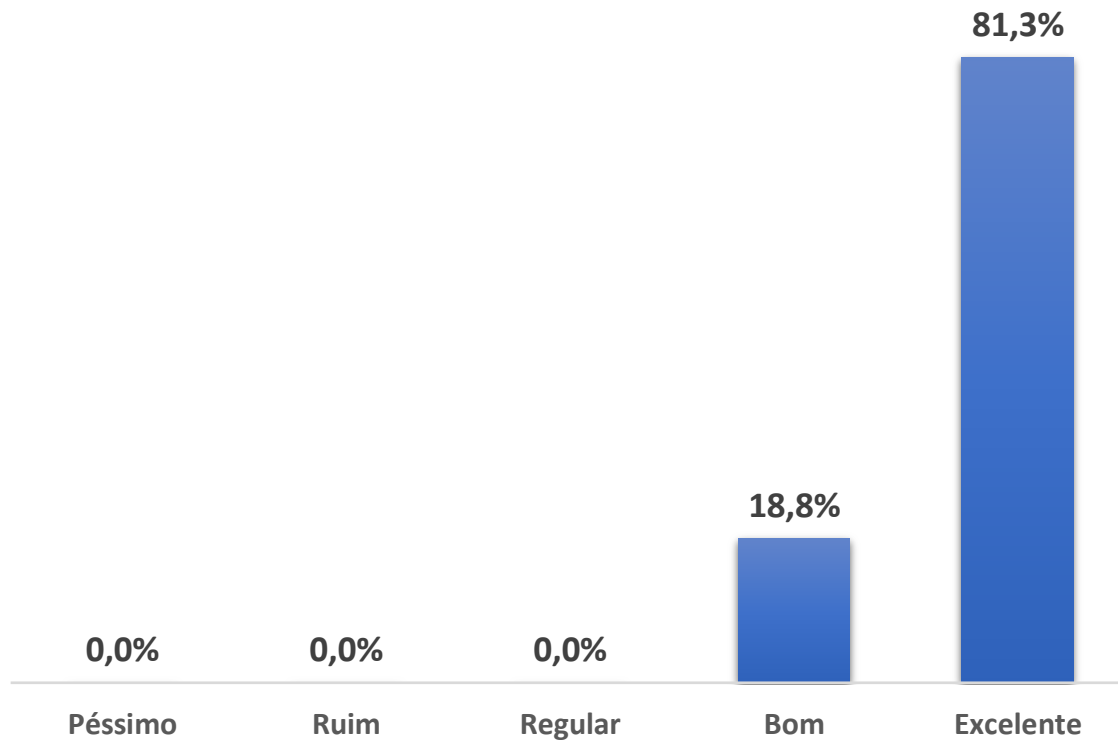
- **Projeto dos stands bem melhores que os dos eventos regionais! Parabéns!!!**

STAND



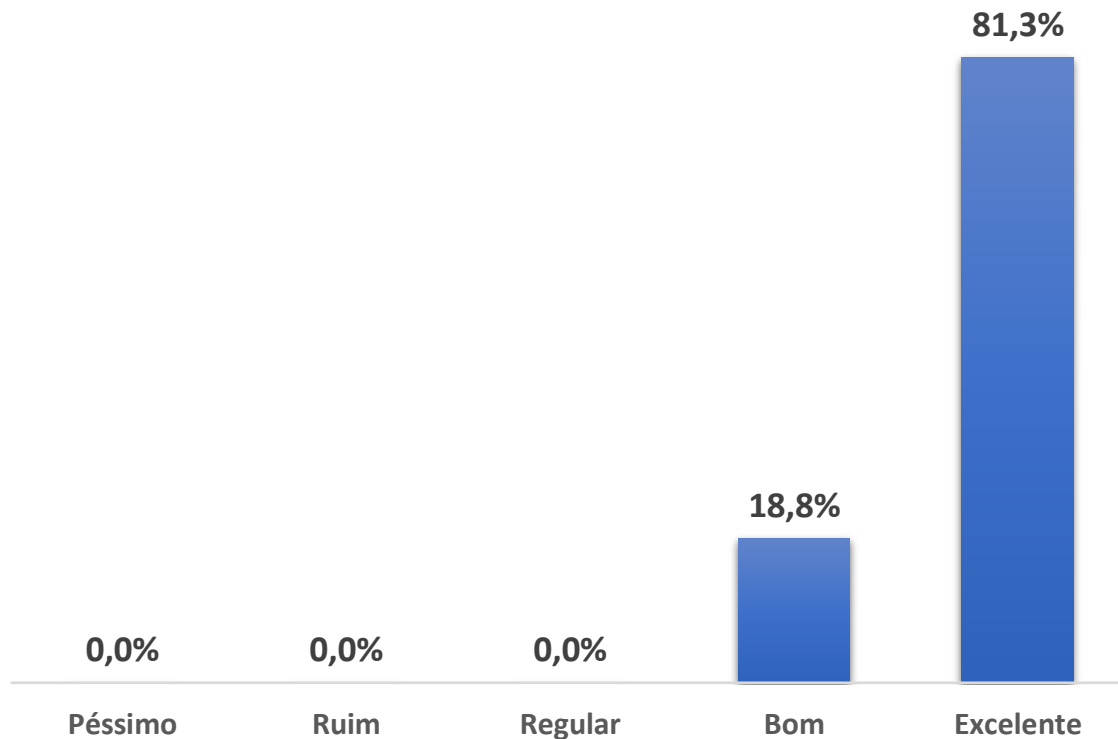
STAND GERAL
98%

PROJETO STAND
94%



STAND GERAL
98%

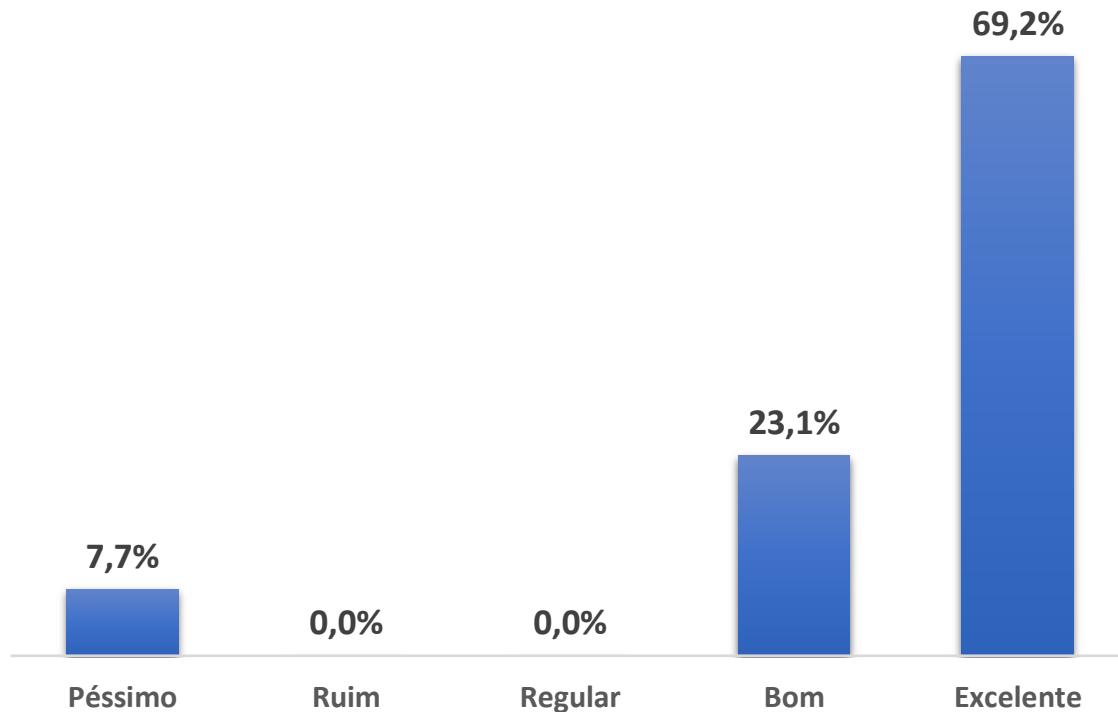
**ATENDIMENTO DA
MONTADORA**
100%



STAND GERAL
98%

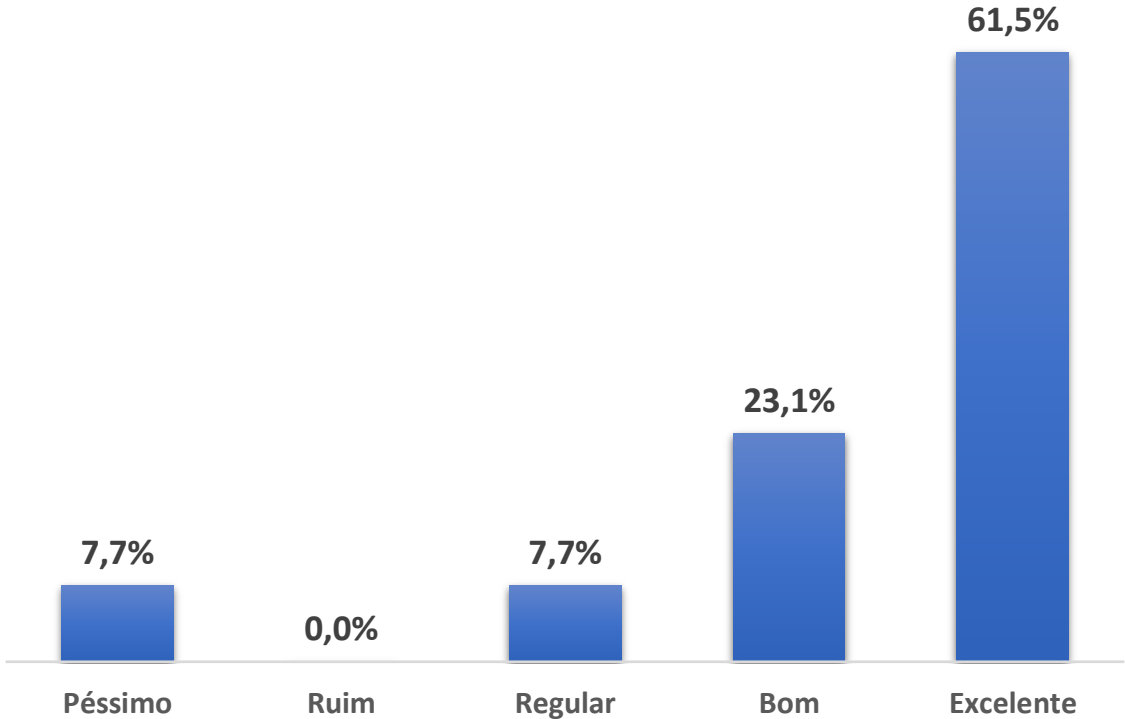
SEGURANÇA STAND
100%

MOCHILA 4NETWORK



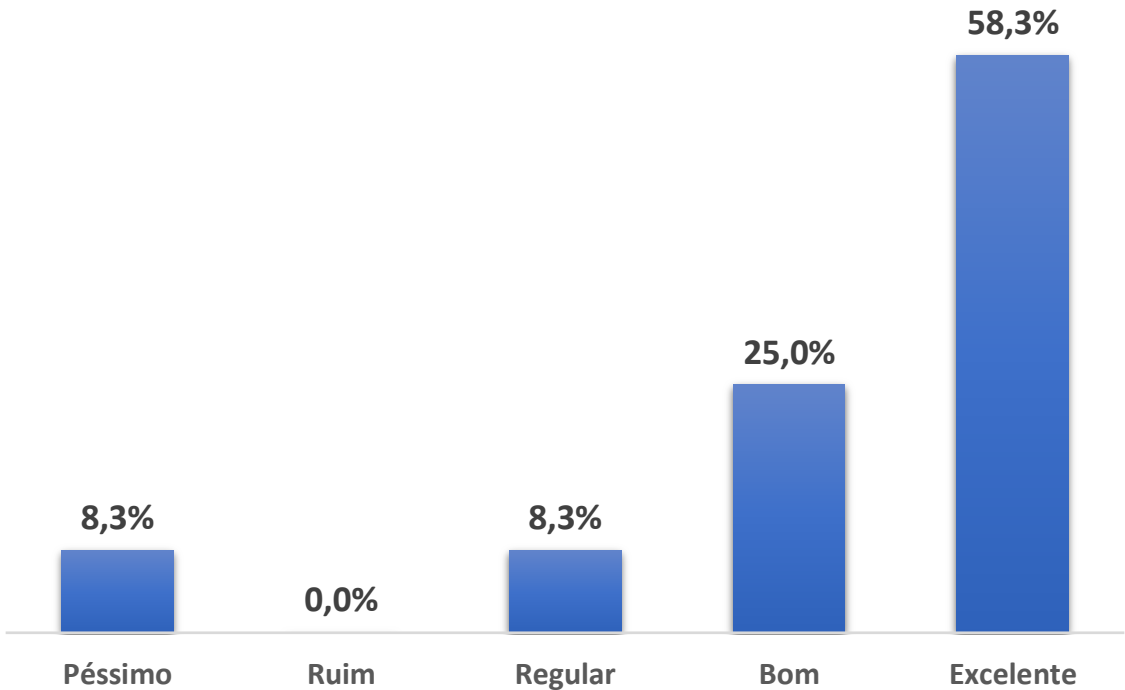
MOCHILA GERAL
79%

QUALIDADE
85%



MOCHILA GERAL
79%

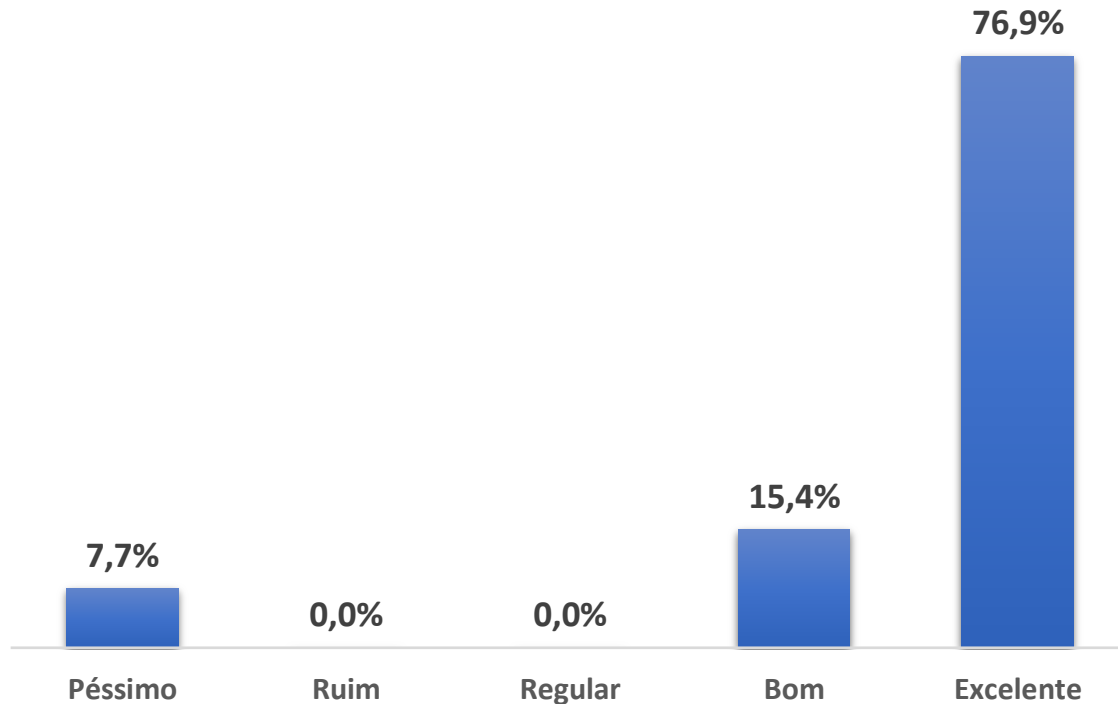
DESIGN
77%



MOCHILA GERAL
79%

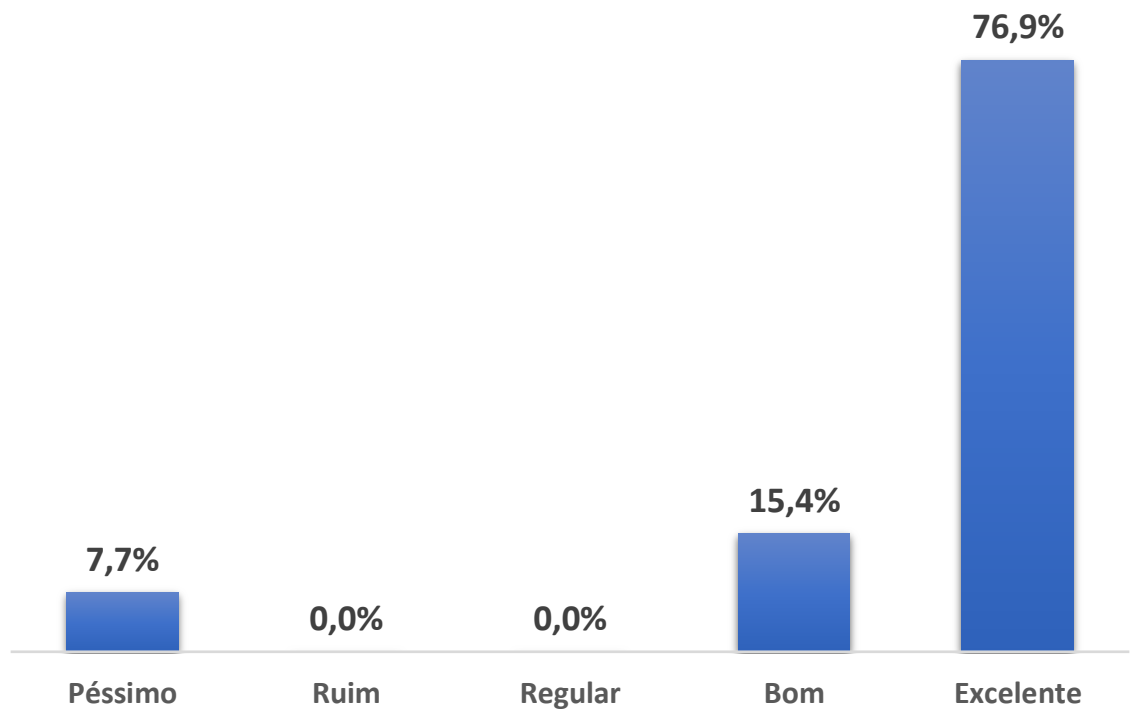
UTILIDADE
75%

BLOCO DE ANOTAÇÕES



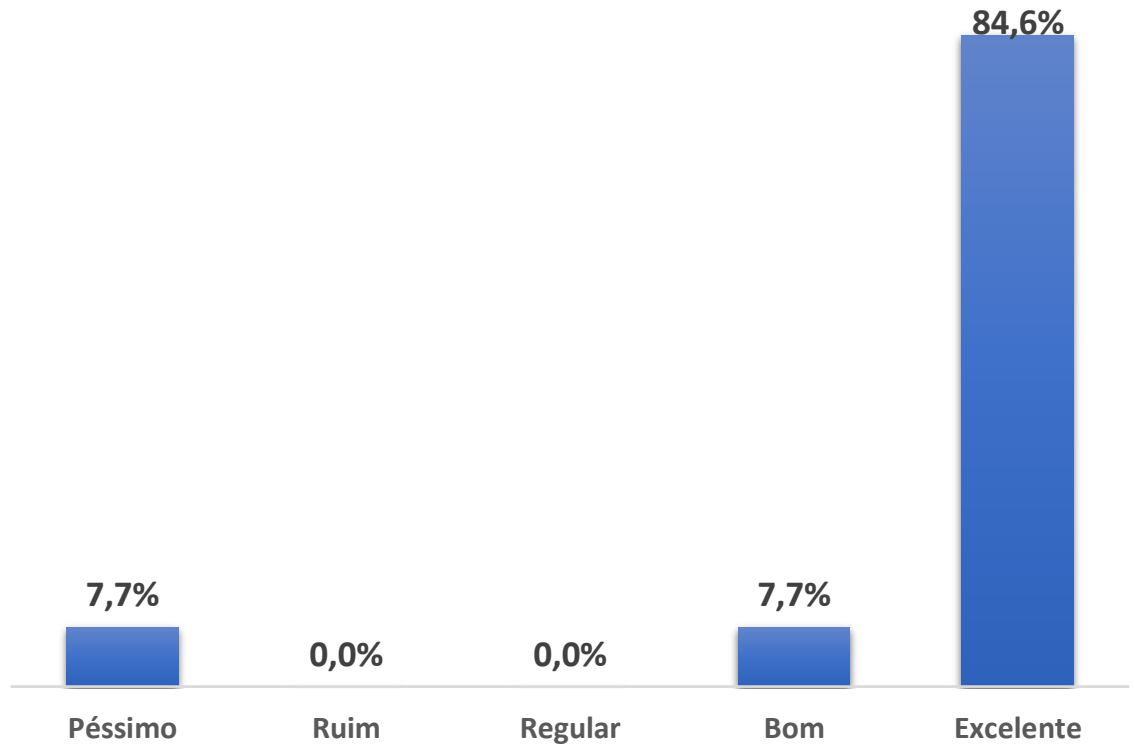
**BLOCO DE
ANOTAÇÕES GERAL**
85%

QUALIDADE
85%



BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
85%

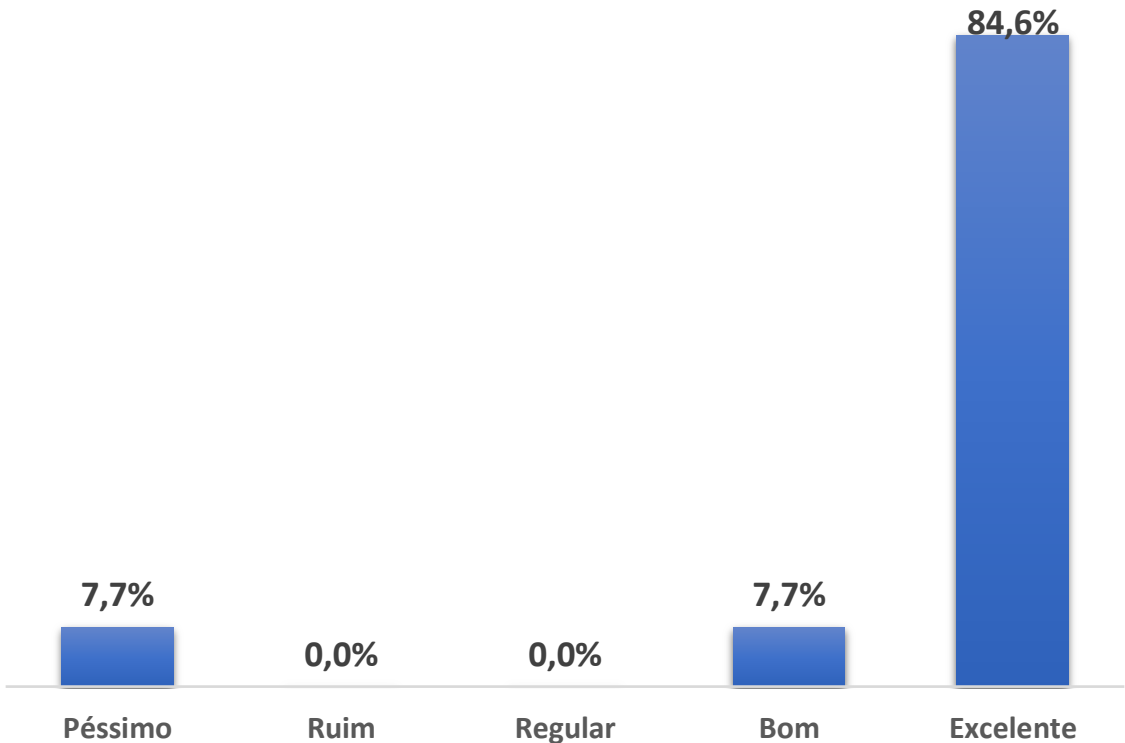
DESIGN
85%



BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
85%

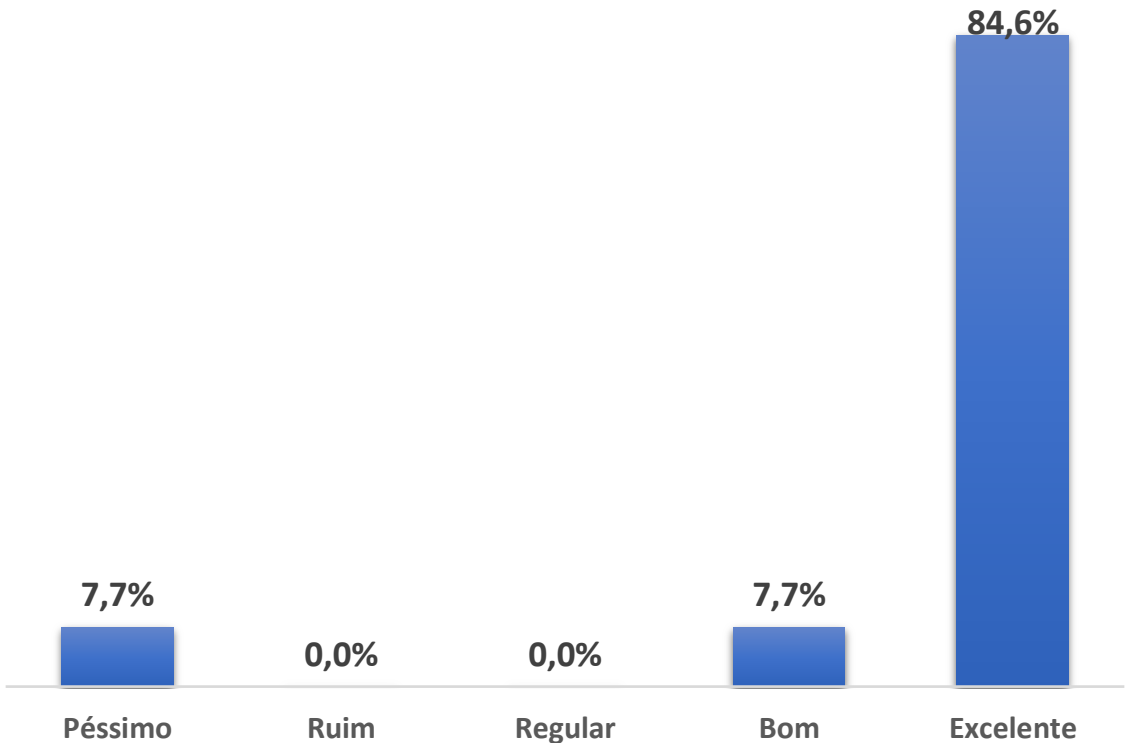
UTILIDADE
85%

CANETA



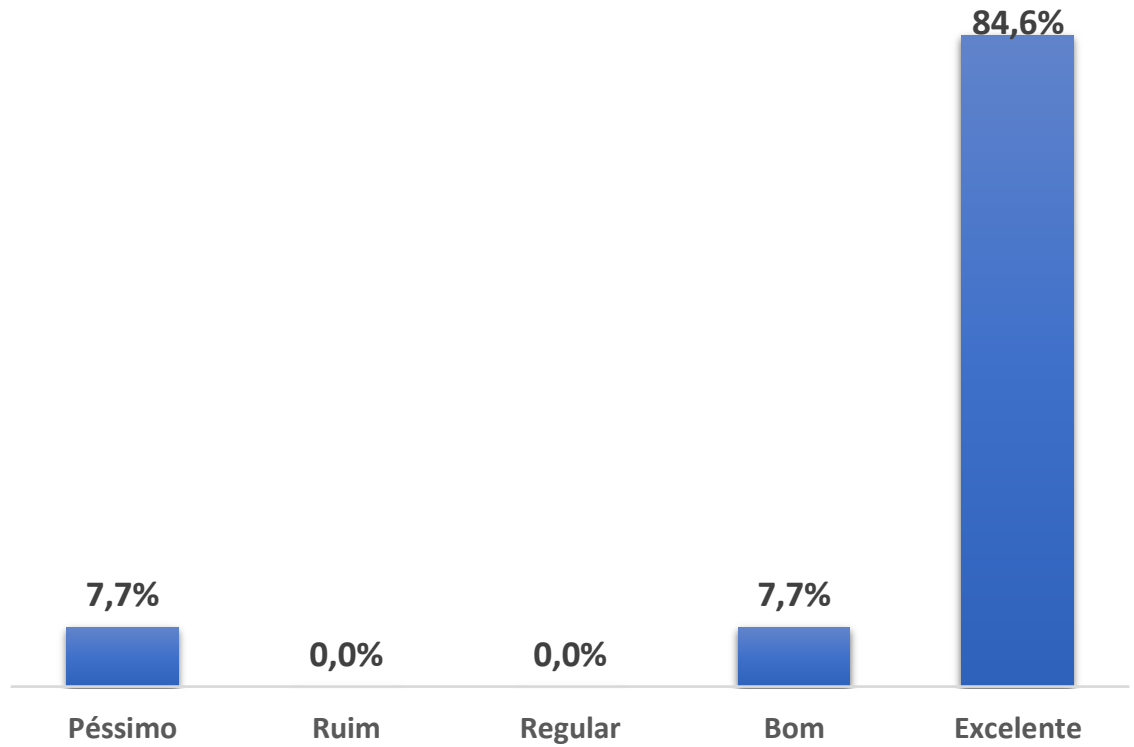
CANETA GERAL
85%

QUALIDADE
85%



CANETA GERAL
85%

DESIGN
85%



CANETA GERAL
85%

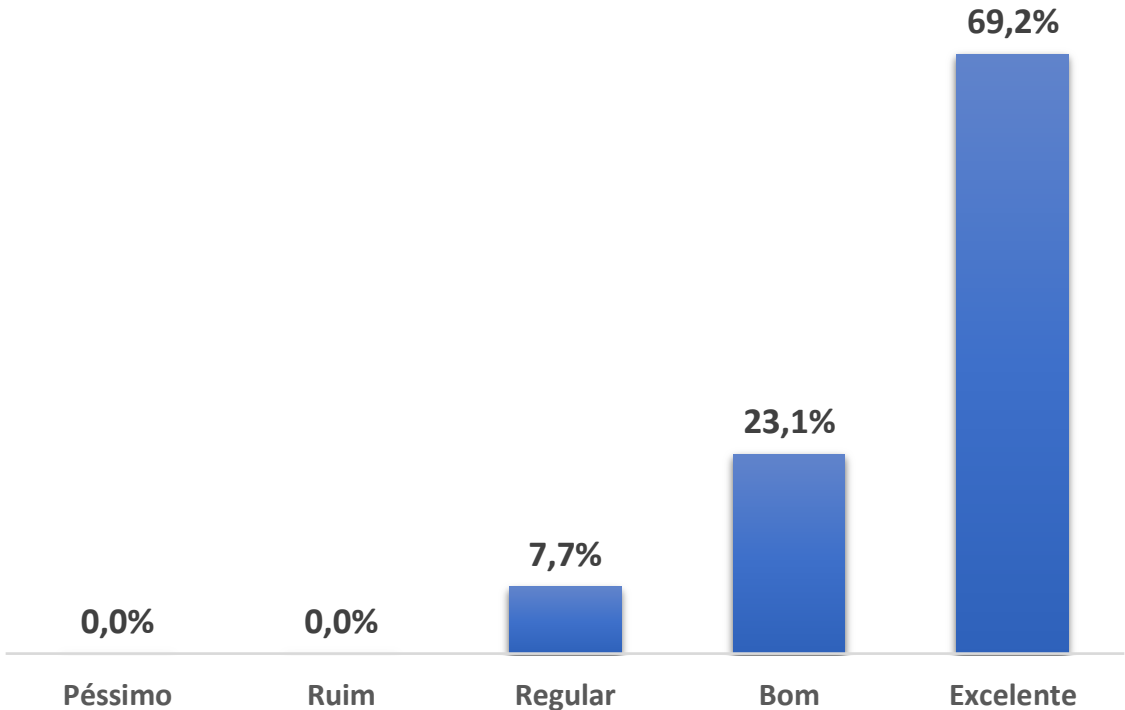
UTILIDADE
85%

OBSERVAÇÕES:



- **Adoro a caneta personalizada.**

KEYNOTE



KEYNOTE GERAL
92%

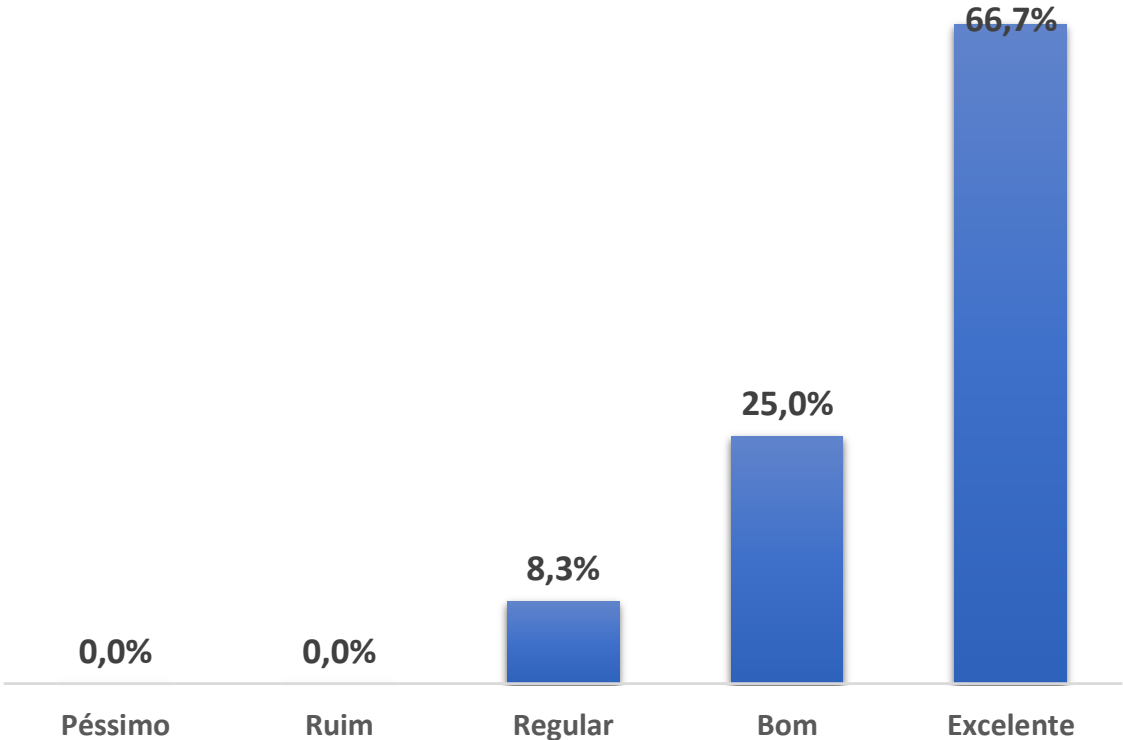
DOMINGO
MONTANARO
92%

OBSERVAÇÕES:



- A melhor apresentação que eu assisti nos eventos da 4CIO.

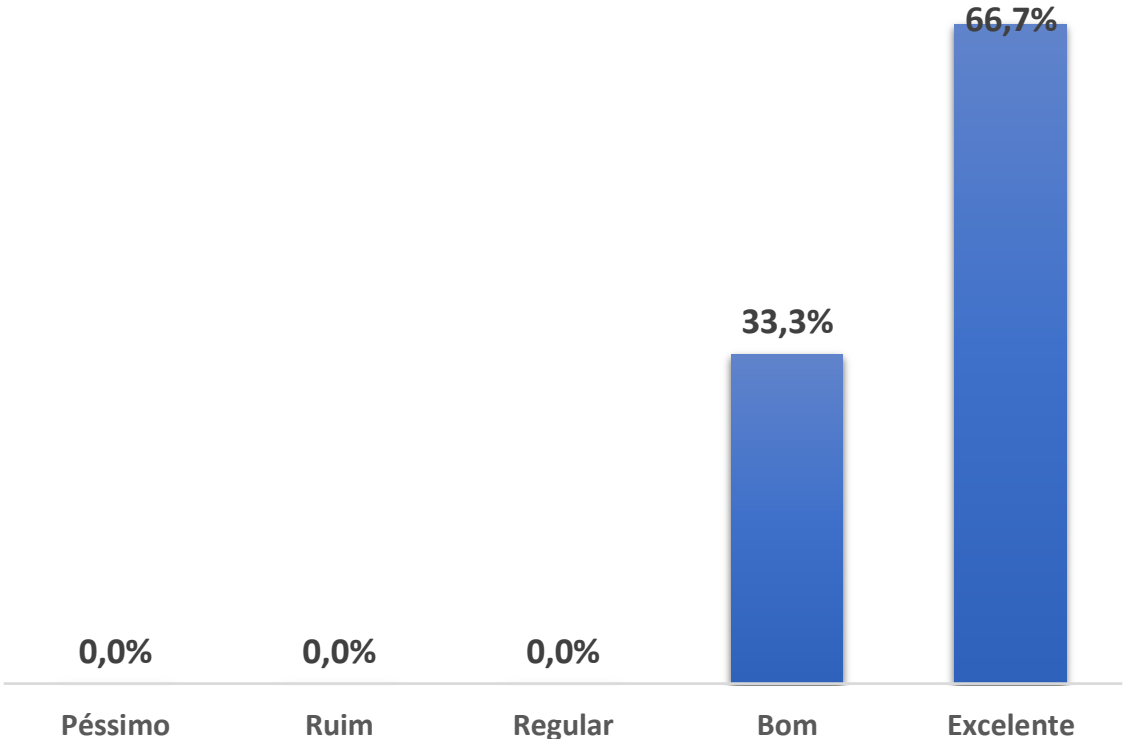
PAINEL



PAINEL GERAL
92%

THAIS LUQUESI
92%

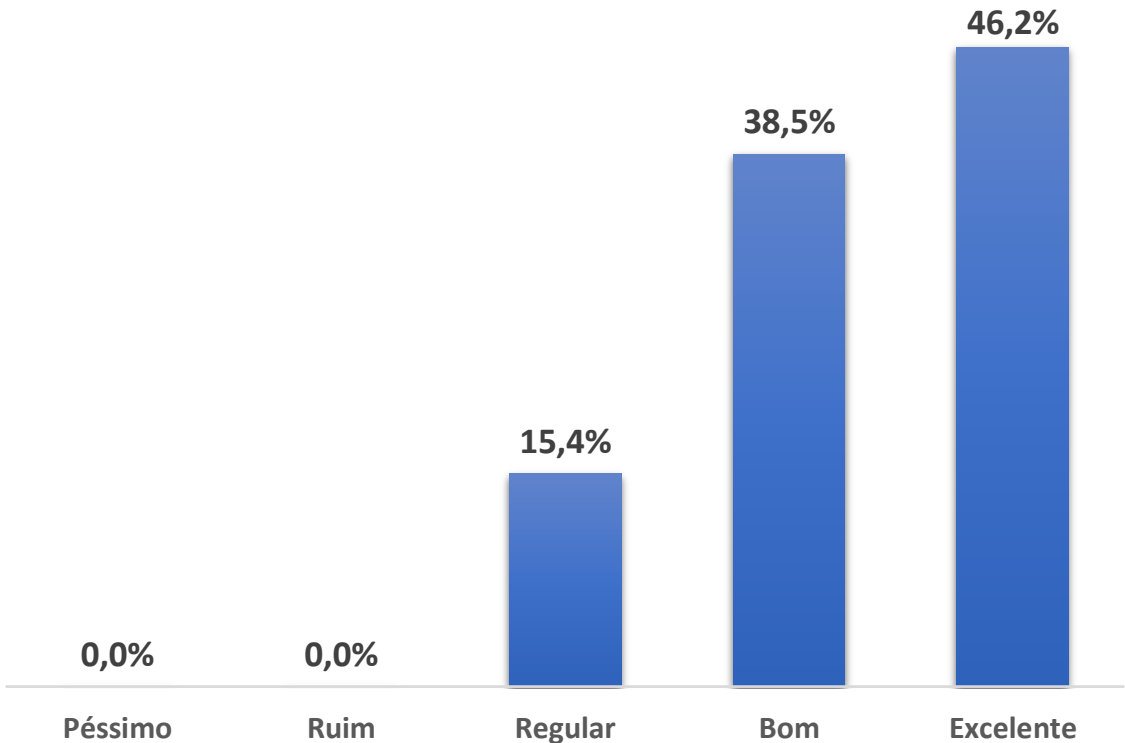
POCKET TALK SHOW



**POCKET TALK
SHOW GERAL**
100%

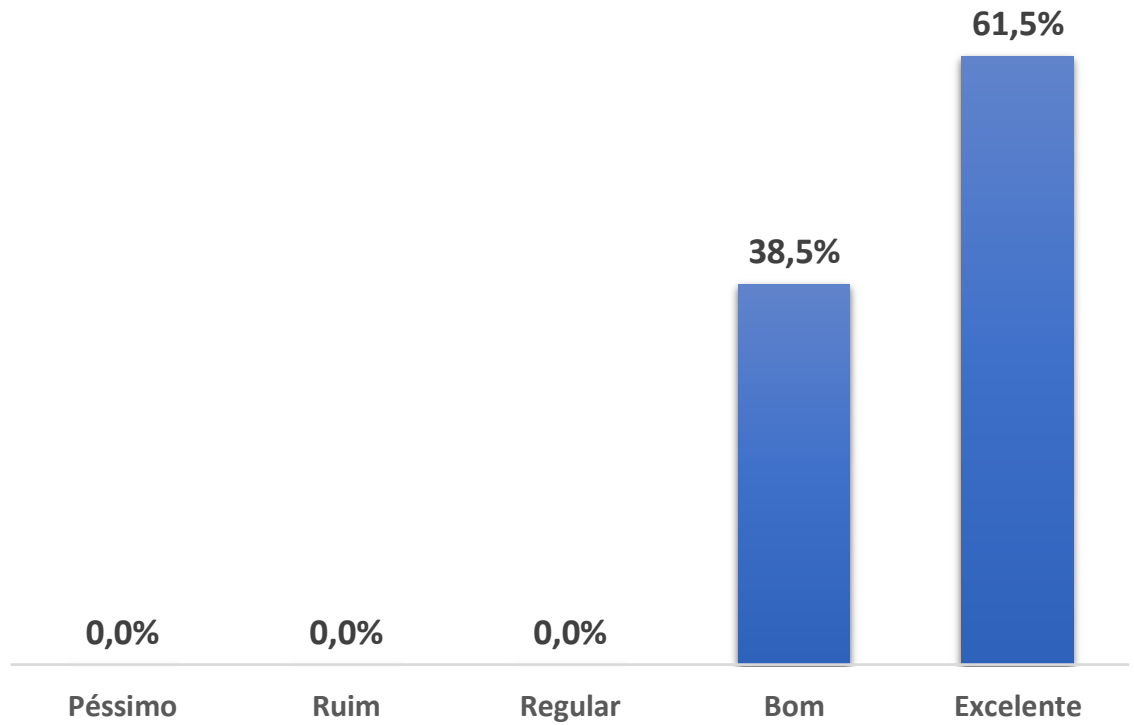
FABIANA TANAKA
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING



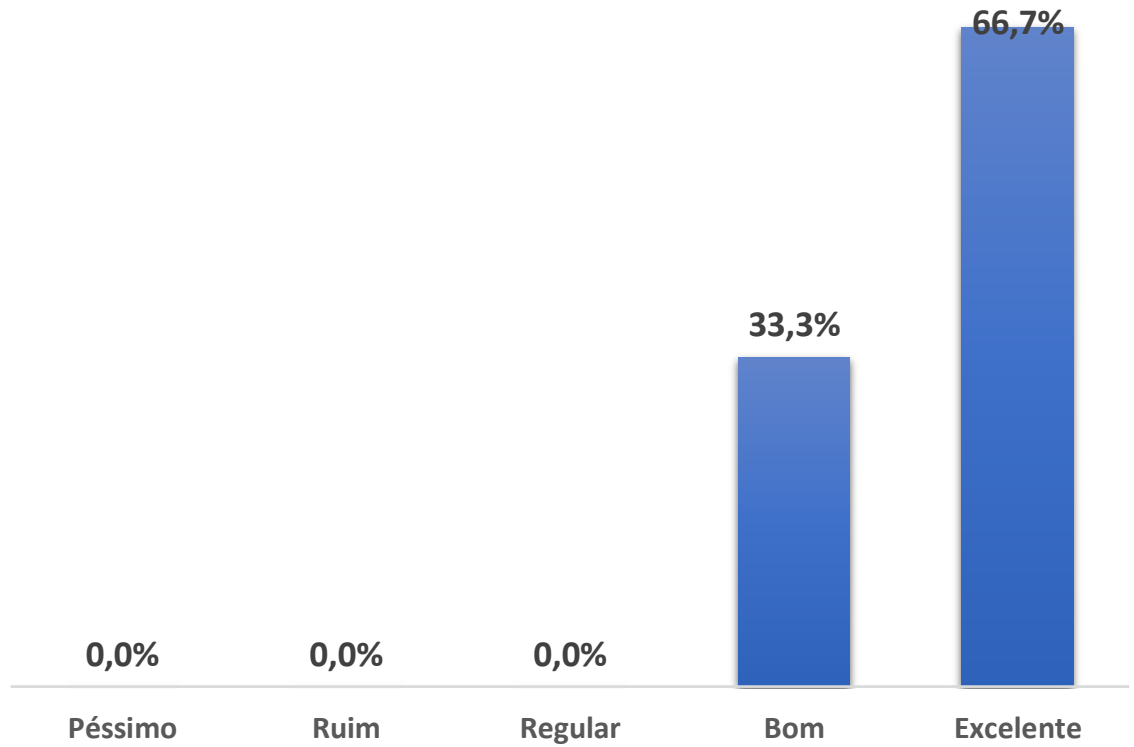
OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

ALMOÇO
85%



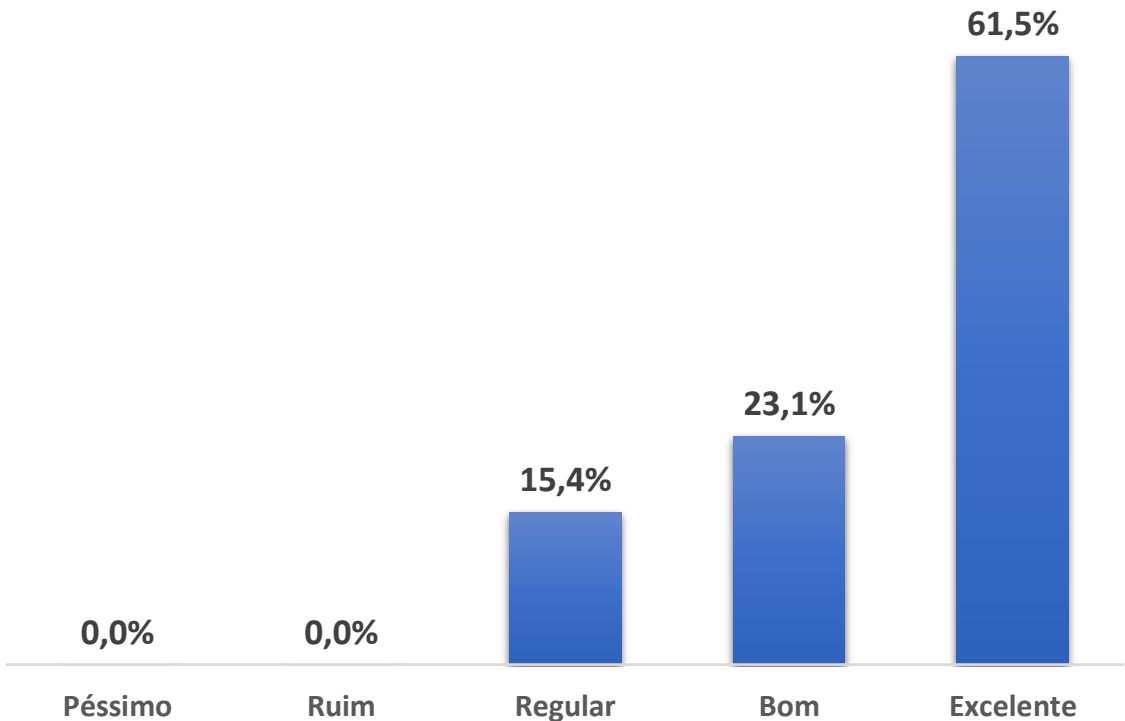
OPORTUNIDADES DE NETWORKING GERAL
92%

COFFEE BREAK
100%



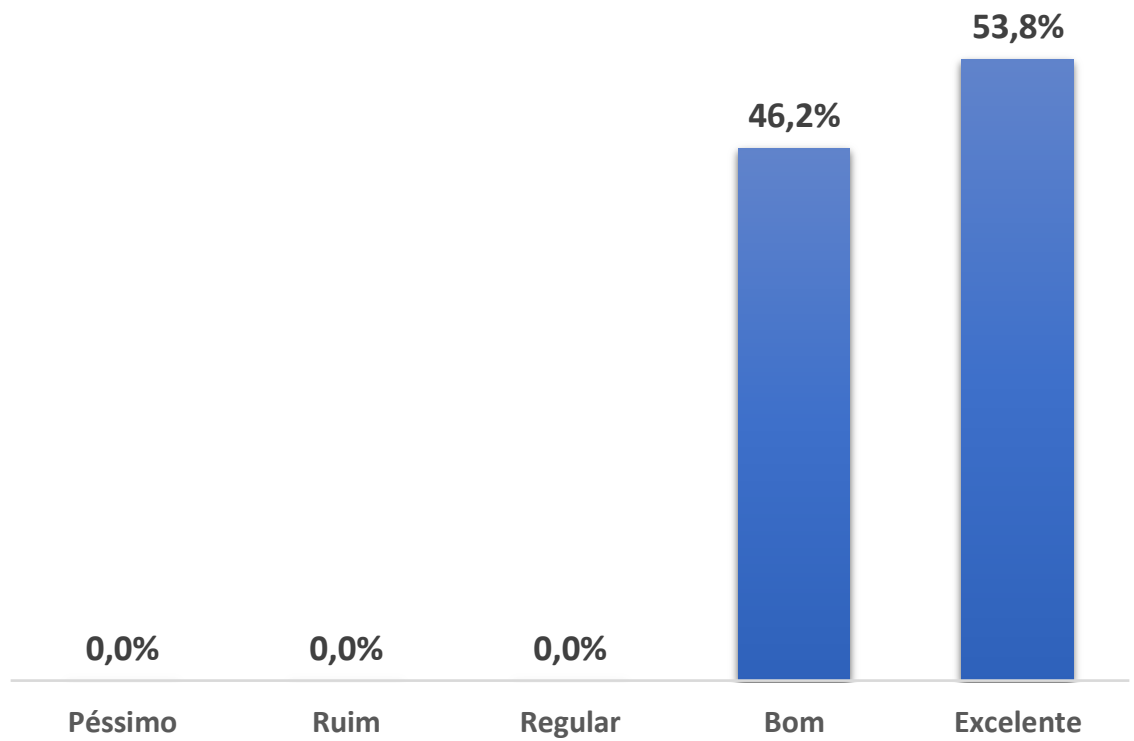
OPORTUNIDADES DE NETWORKING GERAL
92%

COQUETEL
100%



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
92%

JANTAR
85%



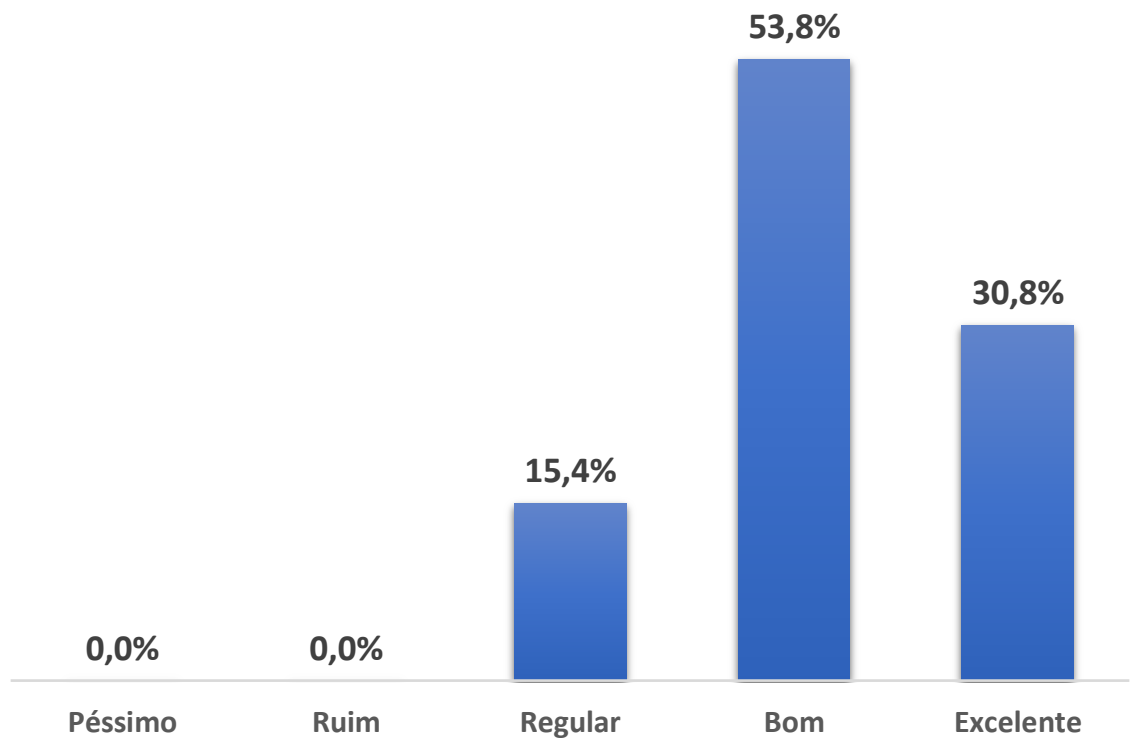
OPORTUNIDADES DE NETWORKING GERAL
92%

RELAX
100%

**OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATIVIDADES DE INTEGRAÇÃO DE SÁBADO
(TARDE)**



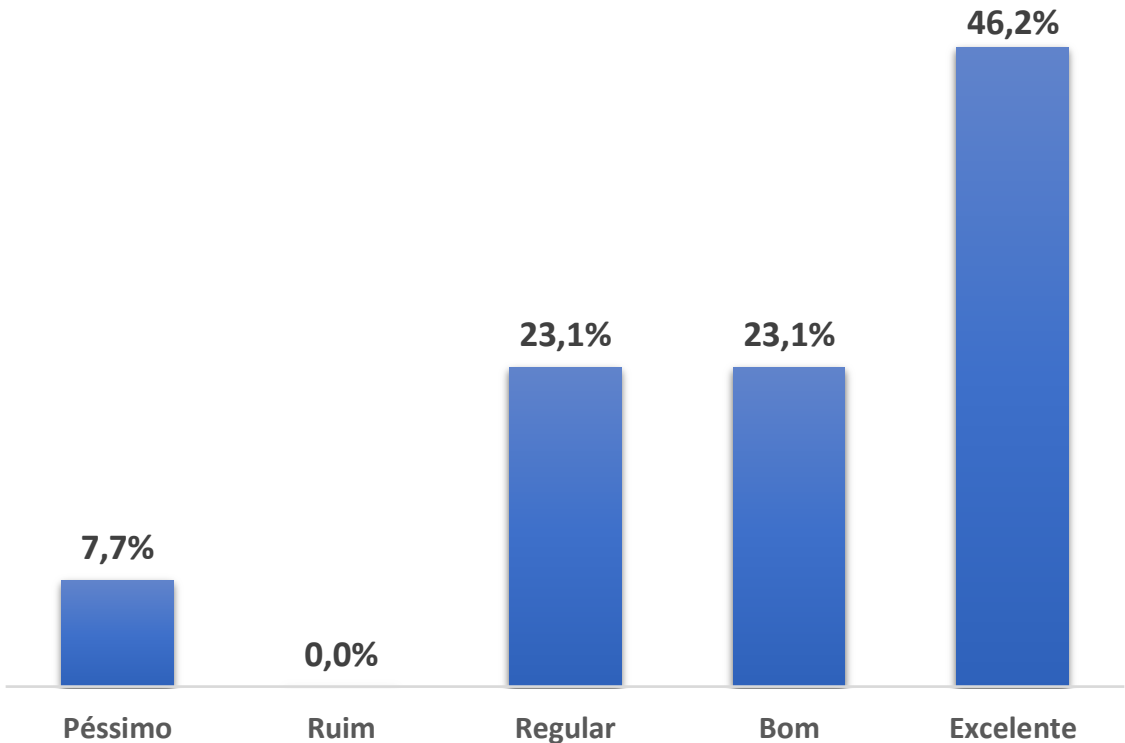
@network



OPORTUNIDADES DE NETWORKING GERAL
92%

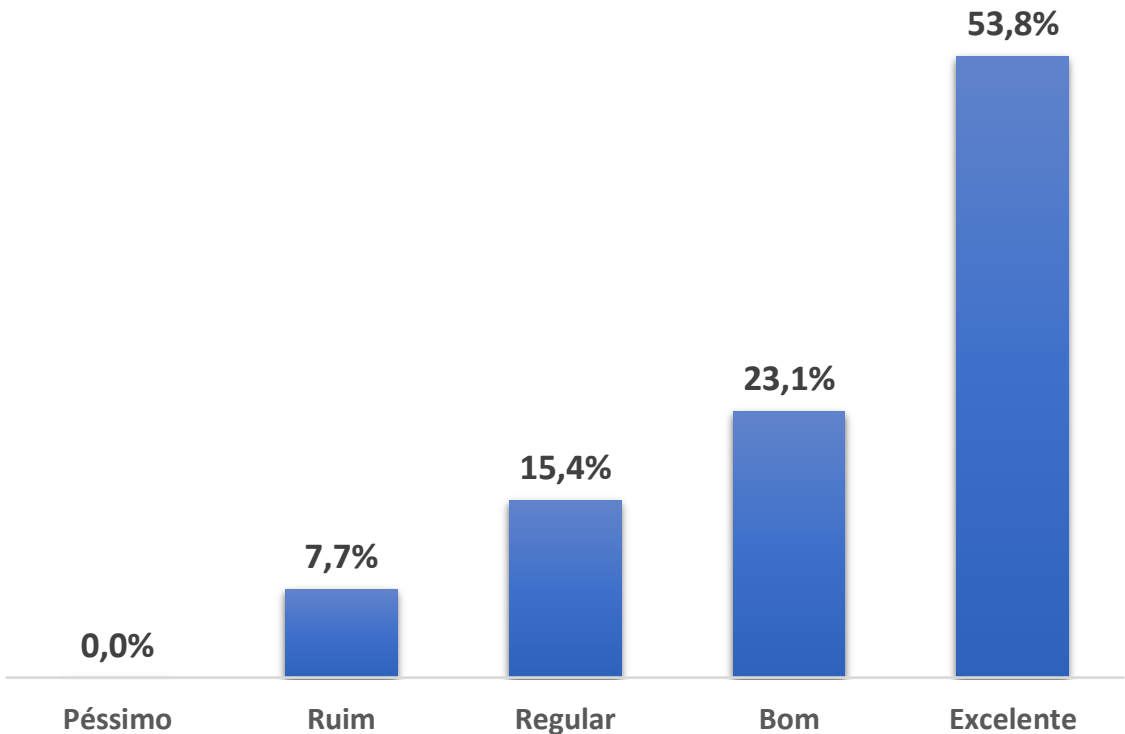
ATIVIDADE DE SÁBADO
85%

APLICATIVO 4NETWORK APP



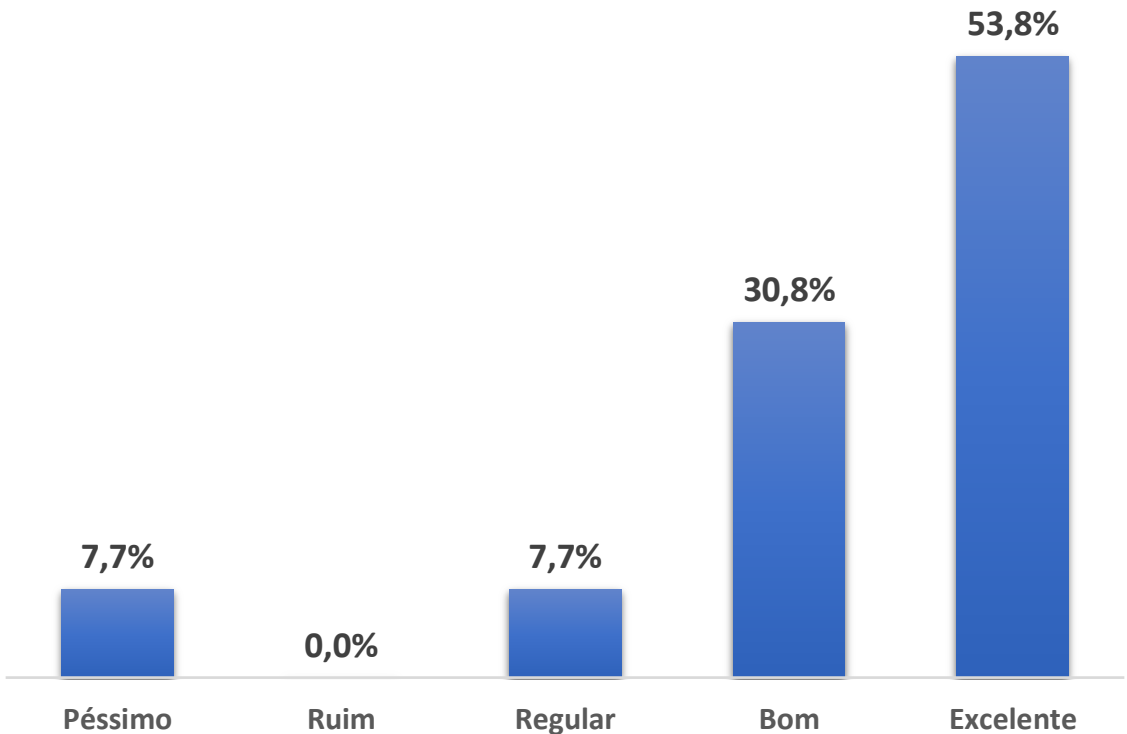
APLICATIVO GERAL
69%

USABILIDADE
62%



APLICATIVO GERAL
69%

CONTEÚDO
69%



APLICATIVO GERAL
69%

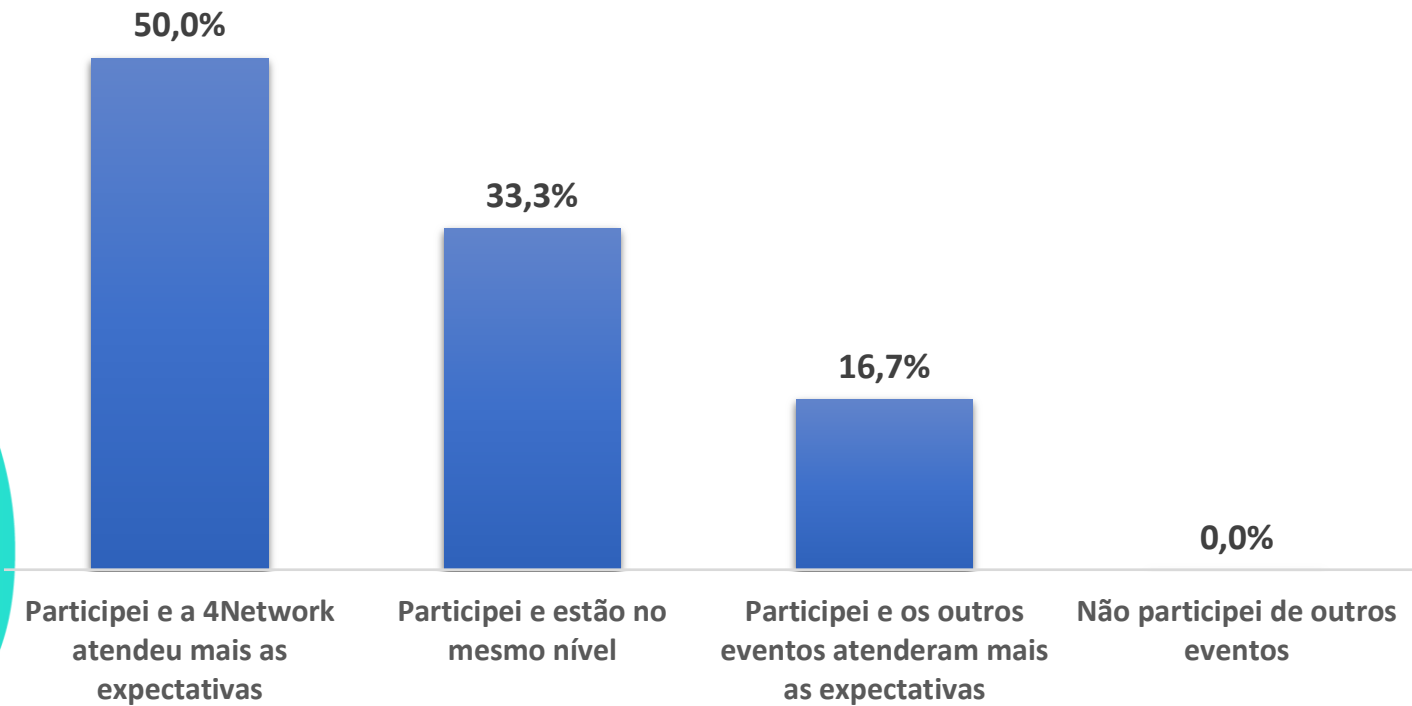
EXCLUSIVE LOUNGE
77%

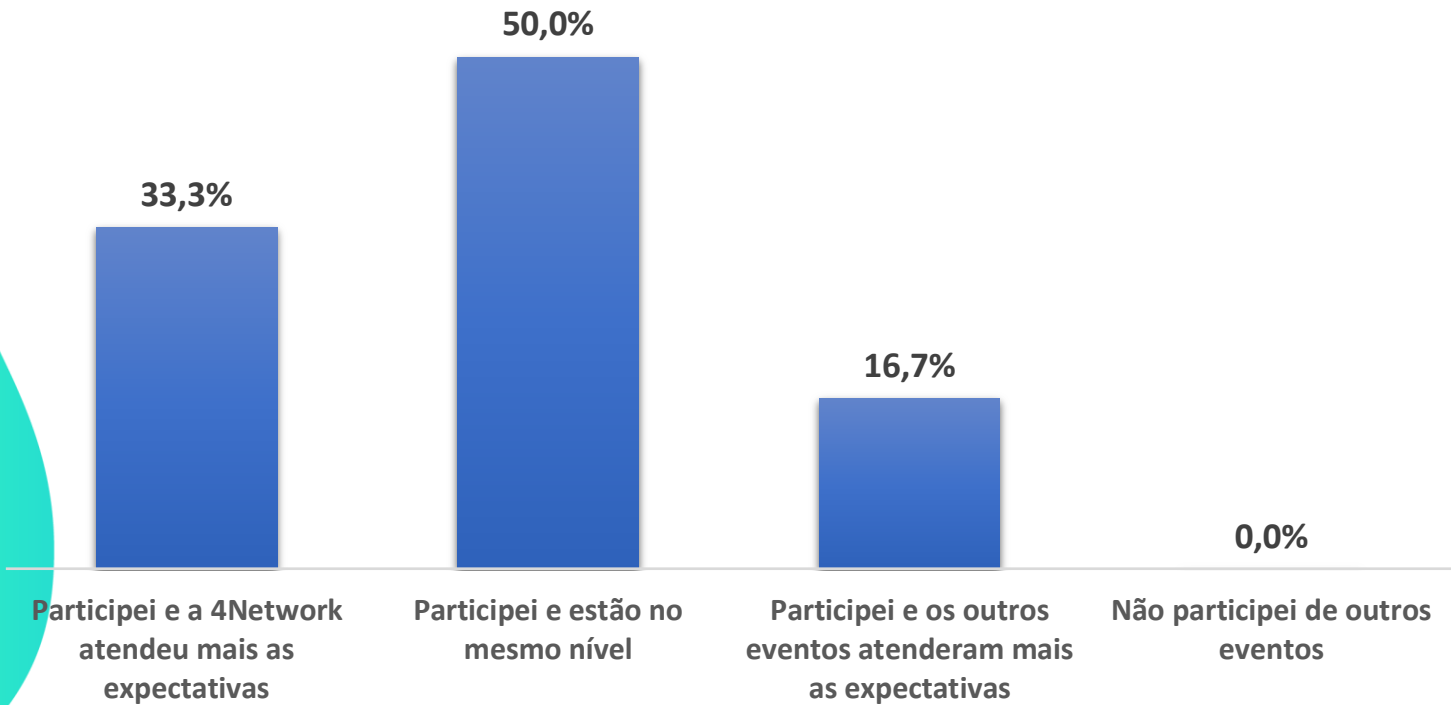
OBSERVAÇÕES:

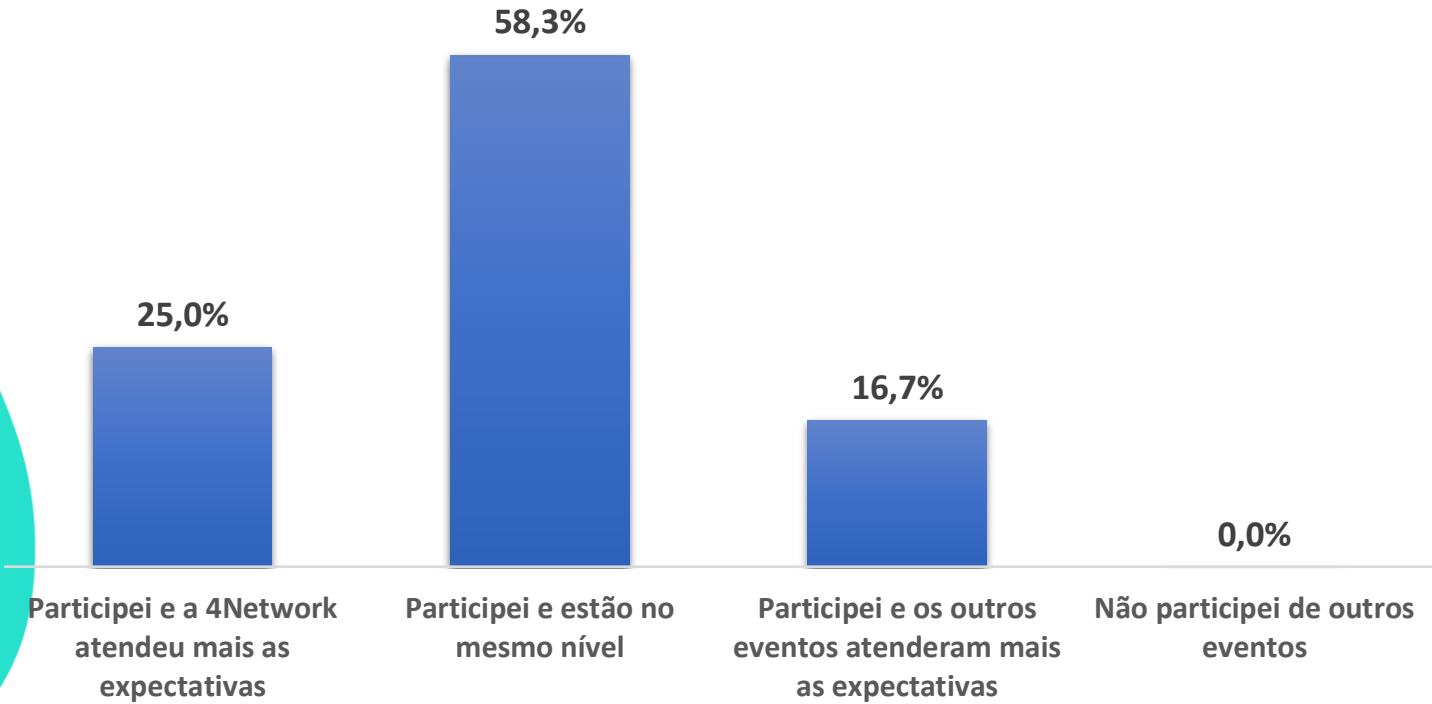


- **Eu ainda estou com problemas para redefinir o meu perfil, apesar das diversas vezes que a equipe buscou me ajudar com o caso, sem sucesso.**
- **Patrocinador não consegui postar nada dentro do aplicativo.**

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS





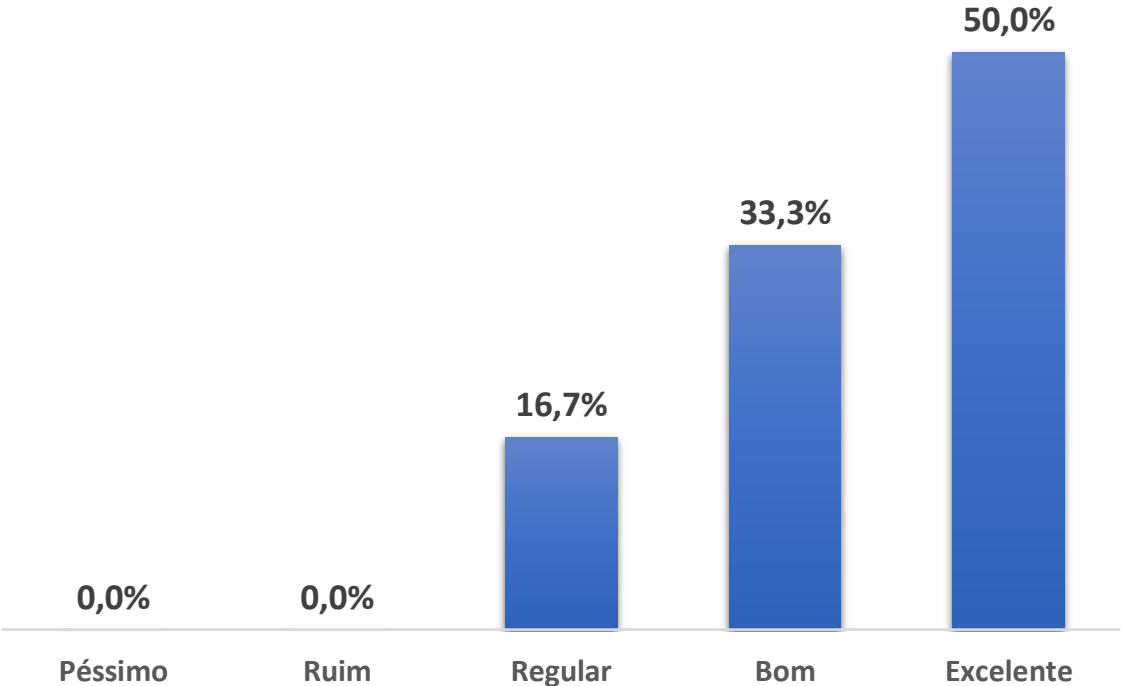


OBSERVAÇÕES:



- **Por ser em São Paulo, esperava mais empresas relevantes de mercado da região e menos empresas de governo.**

EXPERIÊNCIA NO EVENTO



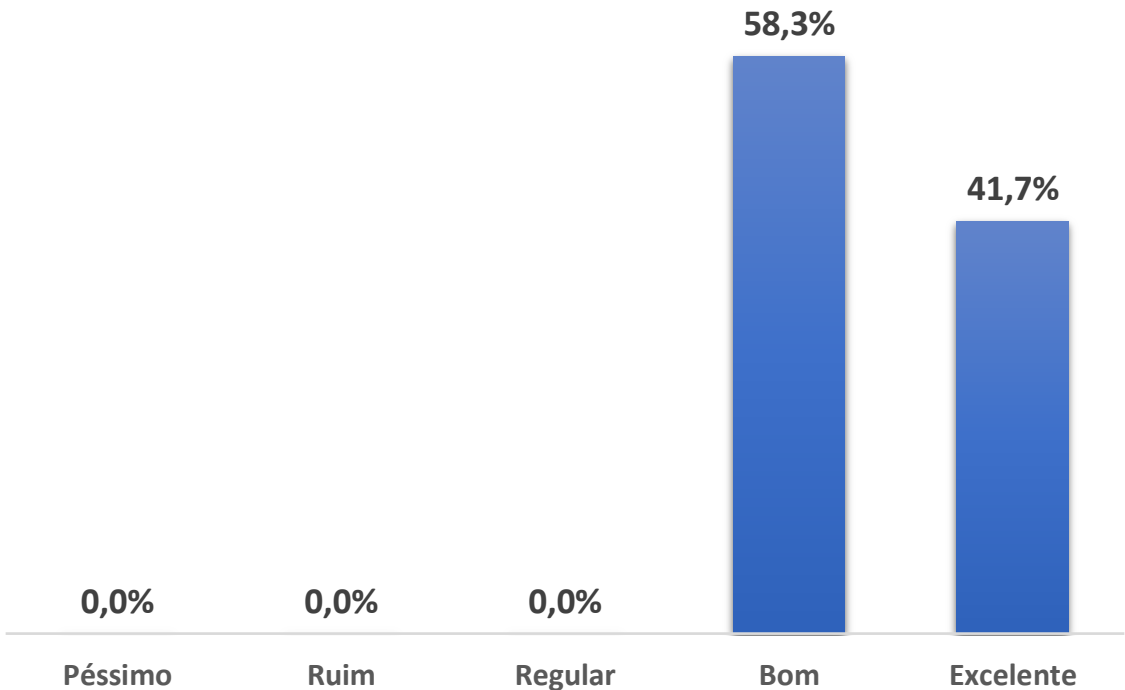
EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%

INFORMAÇÕES PRÉ-
EVENTO
83%

OBSERVAÇÕES:

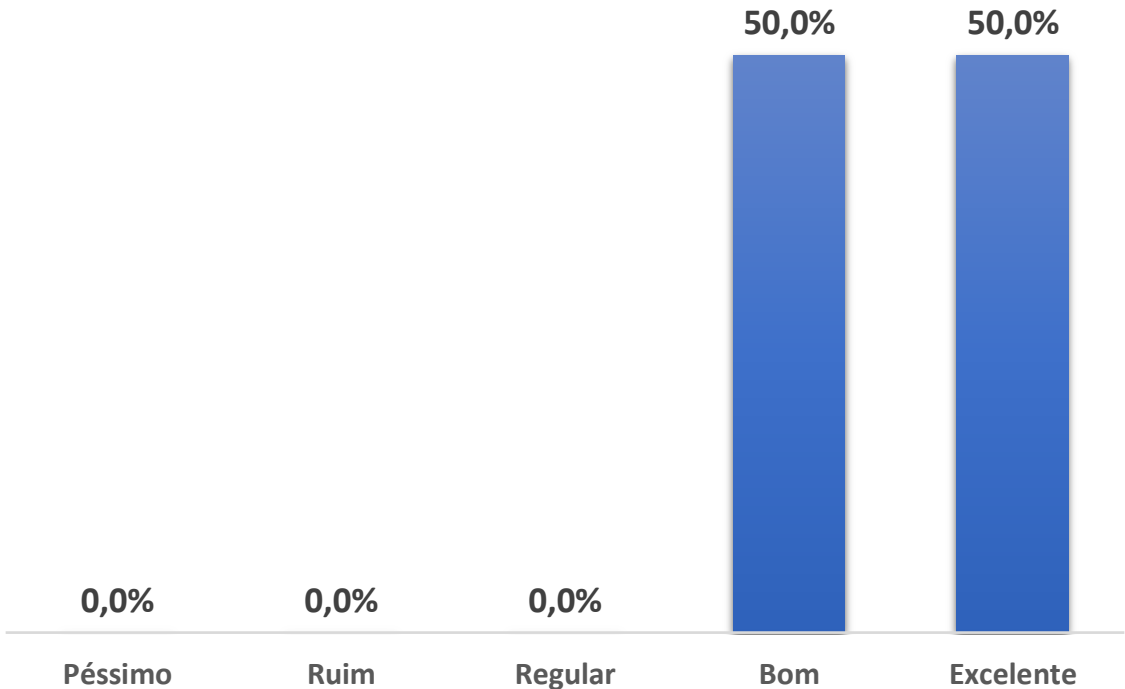


- **Teria que ter mais informações públicas no website.**



**EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%**

**SATISFAÇÃO COM
COTA ADQUIRIDA
100%**



**EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%**

**EXPERIÊNCIA CSO
BRASIL
100%**

QUAIS ASPECTOS DO EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?

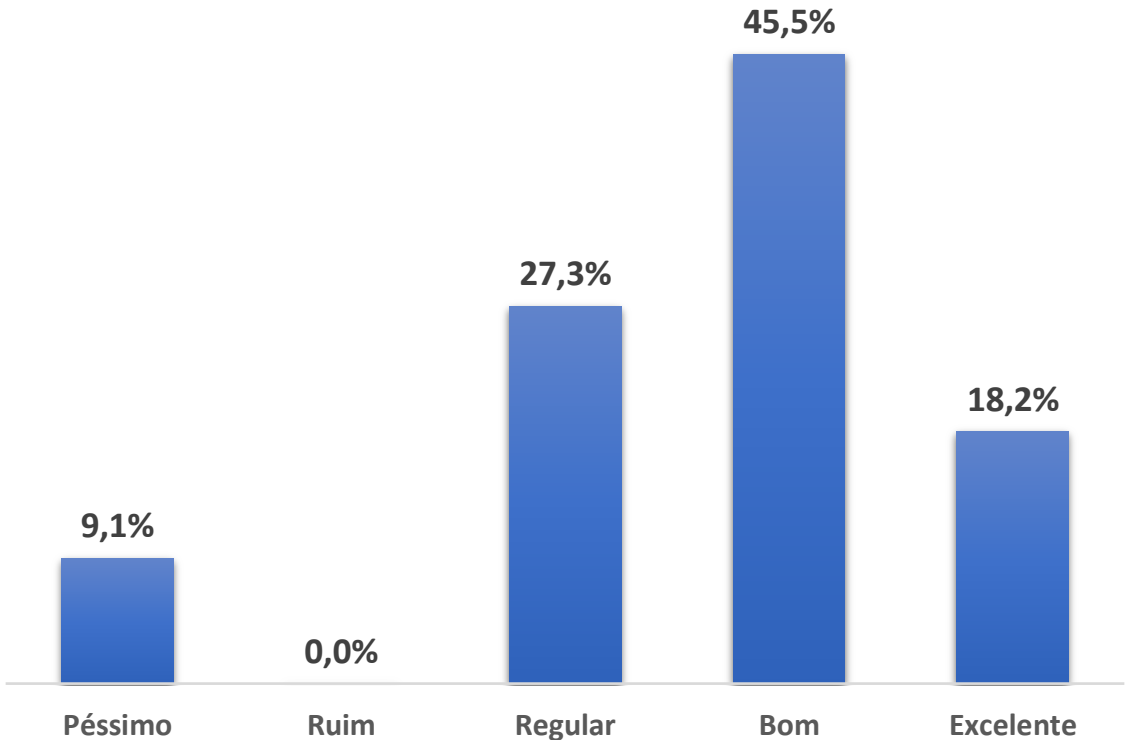


- **Todos palestras eventos pitches.**
- **Muito bem organizado, local excelente, tema e convidados de relevância. Estão de parabéns.**
- **A organização da 4Network em todos seus eventos é primorosa e cuidadosa.**

ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **A organização da 4Network em todos seus eventos é primorosa e cuidadosa.**



EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
68%

FECHAMENTO
NEGÓCIOS
55%

OBSERVAÇÕES:



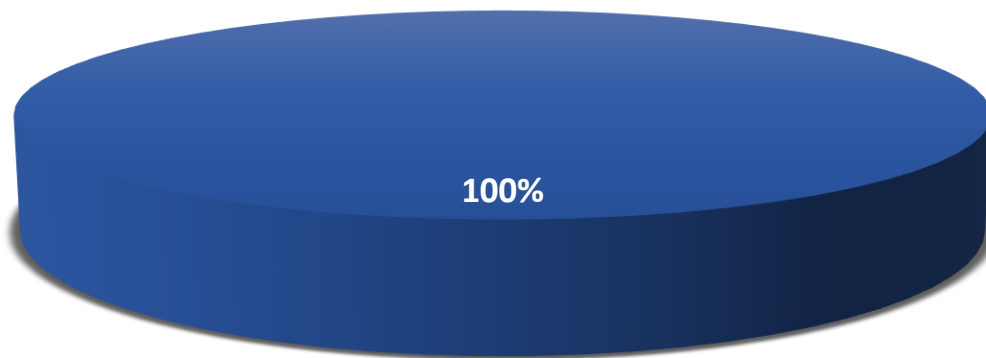
- **Muitos CISOs não são da área de Cyber.**
- **Não tão grandes pelo perfil dos clientes x nossas soluções e empresa.**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO CSO BRASIL?



@network



■ SIM ■ NÃO



■ SIM ■ NÃO

- **Na próxima eu espero que haja a oportunidade das esposas com filhos pequenos que precisam dormir cedo de comerem em um restaurante adequado ao paladar de adulto e não em um restaurante infantil no subsolo de um hotel. E que os responsáveis pelo restaurante tenham esse discernimento que um prato a mais ou a menos não afeta no custo, mas afeta e muito no grau de experiência do hóspede do hotel.**
- **Como disse, a experiencia foi muito boa, mas esperava encontrar empresas mais relevantes do Estado de SP.**
- **Mais CISOS, menos CIOs.**